

# Tilsynsrapport - revisjon

Revidert enhet:	Dalane energi IKS
Revisjonsdato:	22. juni 2015
Sted:	Egersund
Medvirkende fra revidert enhet:	Idar Sønstabø, administrerende direktør Håvard Tamburstuen, nettsjef Kurt Magne Laupstad, avdelingsleder plan og prosjekt Rosita Ågesen, leder økonomi Odd Å. Ousdal, leder kundeservice Harald Mong, kundeservice
Revisjonsgruppe fra NVE:	Tonje Andresen, revisjonsleder Velaug Mook, medrevisor
Seksjon	Seksjon for regulering av netjtjenester v/Torfinn Jonassen, seksjonssjef
Vår ref.	201501963
Arkiv:	627
Vår dato:	26.06.2015
Dokumentet sendes uten underskrift. Det er godkjent i henhold til interne rutiner.	

## 1. Innledning

### 1.1 Formål med revisjonen

Formålet med revisjonen er å kontrollere at tariffingspraksisen til Dalane energi IKS er innenfor regelverket gitt i forskrift om økonomisk og teknisk rapportering, inntektsramme for nettvirksomheten og tariffen (kontrollforskriften).

### 1.2 Revisjonsgrunnlag

NVE fører tilsyn på grunnlag av følgende:

- Forskrift av 11. mars 1999 nr. 302 om økonomisk og teknisk rapportering, inntektsramme for nettvirksomheten og tariffen, del I, II og V.

E-post: [nve@nve.no](mailto:nve@nve.no), Postboks 5091, Majorstuen, 0301 OSLO, Telefon: 09575, Internett: [www.nve.no](http://www.nve.no)  
Org.nr.: NO 970 205 039 MVA Bankkonto: 7694 05 08971

**Hovedkontor**  
Middelthunsgate 29  
Postboks 5091, Majorstuen  
0301 OSLO

**Region Midt-Norge**  
Vestre Rosten 81  
7075 TILLER

**Region Nord**  
Kongens gate 14-18  
8514 NARVIK

**Region Sør**  
Anton Jenssensgate 7  
Postboks 2124  
3103 TØNSBERG

**Region Vest**  
Naustdalsvn. 1B  
Postboks 53  
6801 FØRDE

**Region Øst**  
Vangsveien 73  
Postboks 4223  
2307 HAMAR



- Mottatt dokumentasjon fra virksomheten
  - Redegjørelse for tarifferingen hos Dalane energi IKS
  - Redegjørelse for praktisering av anleggsbidrag
  - Korrespondanse og beregningsgrunnlag i utvalgte anleggsbidragssaker

NVEs hjemmel for å føre tilsyn er:

- Energiloven § 10-1
- Energilovforskriften § 9-2

### **1.3 Tema for revisjonen**

Revisjonen omfatter

- Praktisering av anleggsbidrag og vilkår for tilknytning
- Praksis for bruk av eksterne tjenesteleverandører ifm. anleggsbidrag
- Tariffing av uttak
- Tariffing av innmating av kraft

### **1.4 Funn**

7 avvik

1 anmerkning

Avvik er: Brudd på krav gitt i eller i medhold av energi- og vassdragslovgivningen og eventuell annen lovgivning NVE forvalter.

Anmerkning er: Påpekning av forhold med forbedringsmulighet eller et forhold som bør vurderes nærmere av virksomheten, men som ikke er brudd på krav gitt i eller i medhold av energi- og vassdragslovgivningen og eventuell annen lovgivning NVE forvalter.

### **1.5 Generelle kommentarer**

Dalane energi IKS var åpne og imøtekomne ovenfor NVEs revisjonsteam. Selskapet har gode prosessbeskrivelser for intern håndtering av anleggsbidragsarbeid. NVE har inntrykk av at Dalane energi IKS har forståelse av prinsippene ved tariffing og innkreving av anleggsbidrag, men at det er behov for å formalisere og korrigere gjeldende praksis.



## 2. Hjemmel, avvik og angivelse av tidsfrister

Avvik nr.	Hjemmel	Beskrivelse av avvik	Frist for lukking
1	Kontrollforskriften § 13-1 bokstav c	<p><b>Avvik:</b> Dalane energi IKS har lite utfyllende skriftlige rutiner for beregning av anleggsbidrag. Den skriftlige rutinen sikrer ikke at praksis for anleggsbidrag håndteres likt i alle tilfeller.</p> <p><b>NVEs vurdering:</b> Etter energilovforskriften § 4-4 bokstav d andre ledd skal tariffen forstås som alle priser og annen økonomisk godtgjørelse som konsesjonæren fastsetter for tilknytning til og bruk av elektriske nettanlegg. Dette innebærer at anleggsbidrag er å regne som en tariff.</p> <p>I kontrollforskriften § 13-5 tredje ledd står at «tariffer og vilkår skal finnes samlet i egen brosjyre, eller annen skriftlig informasjon, som er tilgjengelig for nettkundene.»</p> <p>Etttersom anleggsbidrag er en tariff følger det videre at kravet om skriftlig informasjon i kontrollforskriften § 13-5 også gjelder anleggsbidrag.</p> <p>Klare rutiner for beregning av anleggsbidrag, eventuelt bunnfradrag og tilknytningsgebyr er nødvendig for å sikre likebehandling av kunder.</p> <p><b>Lukking:</b> Avviket lukkes ved at Dalane energi IKS legger frem skriftlig rutine ved beregning av anleggsbidrag.</p> <p>Rutinen skal inkludere hvilken informasjon som gis til kunde og beskrivelse av metoden for beregning av anleggsbidrag.</p>	1.november 2015

2	Kontrollforskriften § 17-5 sjette ledd og § 13-1 c og e	<p><b>Avvik:</b> Dalane energi IKS praktiserer ikke etterberegning av anleggsbidraget med oppgjør med kunde dersom anleggskostnadene blir høyere enn estimert. Dalane energi IKS tilbyr fastprisavtale ved beregning av anleggsbidrag.</p> <p><b>NVEs vurdering:</b> Anleggsbidrag skal settes lik nødvendige kostnader ved tilknytningen eller forsterkningen. Kontrollforskriften setter som krav at anleggsbidraget skal settes lik anleggskostnad minus eventuelt tilknytningsgebyr.</p> <p>For å sikre at kunden ikke betaler mer enn nødvendig anleggskostnad kan det ikke tilbys fastpris.</p> <p>For å sikre likebehandling mellom kunder stiller NVE krav om at anleggsbidraget skal etterberegnes slik at ikke noen kunder får kostnader dekket av nettselskapet, mens andre kunder ikke får det, eller ikke like mye.</p> <p><b>Lukking:</b> Avviket lukkes ved at Dalane energi IKS fremlegger dokumentasjon på endret praksis som innebærer at anleggsbidraget etterberegnes og at det ikke gis tilknytning til en på forhånd avtalt fast pris. Dokumentasjonen bør inneholde oversendelse av standardbrev til kunde hvor det fremgår at kostnadsoverslaget for anleggsbidraget vil bli etterberegnet på bakgrunn av faktisk medgåtte kostnader.</p>	1.november 2015
---	---------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------

<p>3</p>	<p>Kontrollforskriften § 17-5 sjette ledd</p>	<p><b>Avvik:</b> Dalane energi IKS benytter påslag for lagerkostnader ved beregning av anleggsbidrag.</p> <p><b>NVEs vurdering:</b> Anleggskostnad skal etter kontrollforskriften § 17-5 sjette ledd settes lik nødvendige kostnader ved tilknytningen, og anleggsbidrag skal ikke overstige anleggskostnad fratrukket tilknytningsgebyr, jf. § 17-5 femte ledd.</p> <p>NVE tillater ikke at det legges på generelle påslag på material- og komponentpriser. Kostnader ved lagerhold dekkes gjennom inntektsrammen.</p> <p><b>Lukking:</b> NVE anser avviket som lukket når Dalane energi IKS legger frem rutiner for beregning av anleggsbidrag hvor det spesifiseres hvilke kostnader som inngår i beregningen, og at kostnadene som benyttes er faktisk medgåtte kostnader uten generelle påslag.</p>	<p>1.november 2015</p>
<p>4</p>	<p>Kontrollforskriften § 17-4</p>	<p><b>Avvik:</b> Dalane energi IKS fastsetter ikke tilknytningsgebyr dersom forsterkning ikke medfører arbeid på nettet. Dalane energi IKS øker tilknytningsgebyret med 50 % dersom overbelastningsvern økes uten forhåndsgodkjenning</p> <p><b>NVEs vurdering:</b> Når tilknytningsgebyr praktiseres skal det pålegges alle nye tilknytninger og oppdimensjonerings av eksisterende tilknytninger i nettet.</p> <p>Tilknytningsgebyret kan differensieres etter overbelastningsvern (sikringsstørrelse), men skal ellers være generelt. § 17-4 åpner ikke for differensiering basert på andre forhold.</p> <p><b>Lukking:</b> Avviket lukkes ved at Dalane energi IKS legger fram skriftlig rutine for praksis ved fastsettelse av tilknytningsgebyr som er i tråd med gjeldende regelverk.</p>	<p>1.november 2015</p>

<p>5</p>	<p>Kontrollforskriften § 1-4 og § 13-1 bokstav c</p>	<p><b>Avvik:</b> Dalane energi IKS har uklart praksis for håndtering av regningsarbeid. Dalane energi IKS har fastpris på mindre omleggingsjobber. Dalane energi IKS tar ikke betalt for kostnader ved flytting av stolper/nettanlegg i alle tilfeller. Regningsarbeid skal føres i note 7 post 391 på «distribusjonsnett».</p> <p><b>NVEs vurdering:</b> Klare rutiner for beregningsmetoden og prosesser ved regningsarbeid er nødvendig for å sikre likebehandling av kunder.</p> <p>Nettselskapet kan fakturere kunder for merkostnader ved flytting av nettanlegg. NVEs praksis er at slike merkostnader skal beregnes etter samme prinsipper som anleggsbidrag.</p> <p><b>Lukking:</b> Avviket lukkes ved at Dalane energi IKS legger fram skriftlige rutiner som sikrer at praksis ved regningsarbeid håndteres likt i alle tilfeller. Inntektsføring rettes opp i forbindelse med kontroll av eRapp.</p>	<p>1.november 2015</p>
<p>6</p>	<p>Kontrollforskriften § 17-5 sjette ledd</p>	<p><b>Avvik:</b> Dalane energi IKS beregner fremskyndingskostnader på transformatorer.</p> <p><b>NVEs vurdering:</b> Det skal ikke beregnes fremskyndingskostnader på trafoer ettersom disse som regel kan brukes andre steder i nettet eller selges. Det kan beregnes fremskyndingskostnader på arbeid ifm. arbeid ved oppgradering av trafoer.</p> <p><b>Lukking:</b> Avviket lukkes ved at Dalane energi IKS fremlegger dokumentasjon på endret praksis som innebærer at anleggsbidrag ikke inkluderer fremskyndingskostnader på trafoer.</p>	<p>1.november 2015</p>

7	Kontrollforskriften § 13-5 fjerde og femte ledd	<p><b>Avvik:</b> Dalane energi IKS informerer ikke kundene direkte i rimelig tid om endring i tariffen og om bakgrunn for endringen før endring av tariffene trer i kraft.</p> <p><b>NVEs vurdering:</b> Kontrollforskriften stiller krav om at den enkelte kunde skal informeres direkte om tariffendringer og begrunnelsen for endringen i rimelig tid før nye tariffen trer i kraft. NVE skal informeres om tariffendringer innen én uke etter at disse er vedtatt.</p> <p><b>Lukking:</b> Avviket lukkes ved at Dalane energi IKS endrer praksis og redegjør for hvordan selskapet i fremtiden vil sikre at kunder får informasjon om tariffendringer i henhold til kravene i kontrollforskriften § 13-5 fjerde ledd, og at NVE orienteres i henhold til kontrollforskriften § 13-5 femte ledd.</p>	1.november 2015
---	-------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------

### 3. Varsel om vedtak om retting

Det varsles med dette om at NVE vil vurdere å treffe vedtak om retting for de forhold som ikke er rettet når fristen for å uttale seg har gått ut, jf energiloven § 10-1 første ledd 1. pkt.

Det gis frist til å uttale seg om saken innen 24. august 2015. Vi oppfordrer særlig til at faktiske opplysninger som gjelder saken, blir korrigert eller supplert. Dersom uttalelsen ikke er kommet til NVE innen fristen, vil NVE legge til grunn de opplysninger som foreligger i saken.

### 4. Beskrivelse av anmerkninger

Nr.	Beskrivelse av anmerkning
1	<p>Bestemmelse: Energiloven § 3-3 (leveringsplikt)</p> <p>Selv om det fremkommer at Dalane energi IKS tilbyr seg å utføre gravearbeider for kunde, kan ikke vi se at dette blir formidlet til kunde.</p> <p>Kunden må informeres om at Dalane energi IKS er ansvarlig for nettilknytning frem til tilknytningspunkt, for eksempel i tilbudsbrevet.</p>