

Voss Energi AS
Postboks 205
5702 VOSS

Vår dato: 01.07.2016
Vår ref.: 201602577-4
Arkiv: 627
Deres dato:
Deres ref.:

Saksbehandler:
Tonje Merete Andresen

Oversending av revisjonsrapport og varsel om vedtak om retting - Voss Energi AS

Vi viser til revisjon av Voss Energi AS og oversender revisjonsrapporten fra revisjonen som ble holdt 22. juni 2016. Revisjonen var varslet i brev av 11. mai 2016.

Ved revisjonen ble det funnet 9 avvik og gitt 1 anmerkning. Revisjonsrapporten beskriver de avvik og anmerkninger som ble avdekket. Dokumentasjon på lukking av avvik skal sendes NVE innen oppgitte tidsfrister.

NVE varsler om at vi vil vurdere å treffe vedtak om retting dersom avvikene ikke er lukket innen de tidsfrister som er satt.

Frist for å uttale seg til saken er satt til 22. august 2016, hensyntatt ferieavvikling. Vi oppfordrer særlig til at faktiske opplysninger som gjelder saken, blir korrigert eller supplert. Dersom uttalelsen ikke er kommet til NVE innen fristen, vil NVE legge til grunn de opplysninger som foreligger i saken.

Dersom NVE ikke mottar noen kommentar innen fristen, er denne revisjonsrapporten å anse som endelig.

Med hilsen

Torfinn Jonassen
seksjonssjef

Tonje Merete Andresen
rådgiver

Dokumentet sendes uten underskrift. Det er godkjent i henhold til interne rutiner.

Vedlegg: 1 Revisjonsrapport

Revisjonsrapport

Revidert enhet:	Voss Energi AS
Revisjonsdato:	22. juni 2016
Sted:	Brynalii 66, 5705 Voss
Medvirkende fra revidert enhet:	Adm. direktør Rune Nesheim Økonomisjef Jarle Lund Nettsjef John Magne Herre Planleder Egil Selvåg
Revisorer fra NVE:	Revisjonsleder Tonje M. Andresen Medrevisor Bjørnar A. Fladen
Seksjon	Seksjonssjef Torfinn Jonassen, seksjon for regulering av netjtjenester

1 Innledning

1.1 Bakgrunn og formål med revisjonen

Formålet med revisjonen er å kontrollere at Voss Energi AS har en praksis vedrørende tariffing og vilkår for tilknytning som er innenfor regelverket.

1.2 Revisjonsgrunnlag

I denne revisjonen var revisjonsgrunnlaget følgende:

- Energiloven § 3-3 og § 3-4
- Energilovforskriften § 3-4 og § 4-4
- Forskrift av 11. mars 1999 nr. 302 om økonomisk og teknisk rapportering, inntektsramme for nettvirksomheten og tariffer, del I, II og V.

1.3 Tema for revisjonen

Revisjonen omhandlet følgende tema:

- Praktisering av anleggsbidrag og vilkår for tilknytning
- Tariffing av uttak
- Tariffing av innmating av kraft

1.4 Funn

9 avvik

1 anmerking

Avvik er: Brudd på krav i regelverk og tillatelser gitt i eller i medhold av energi- og vassdragslovgivningen og annen lovgivning NVE forvalter.

Anmerkning er: påpekning av forhold med forbedringsmuligheter eller et forhold som bør vurderes nærmere av virksomheten, men som ikke er brudd på gitte krav.

1.5 Generelle kommentarer

Generelt har NVE inntrykk av at Voss Energi AS har god forståelse av prinsippene ved tariffing og innkreving av anleggsbidrag.

2 Beskrivelse av avvik

Avvik 1	
Krav	Kontrollforskriften §§ 1-4 tredje ledd og 17-5 åttende ledd
Avviket	<p>VE har ingen praksis som sikrer at alle kunder får tilstrekkelig informasjon om beregningsgrunnlaget for anleggsbidrag på forhånd.</p> <p>VE har en praksis der avtale om tilknytning i enkelte tilfeller inngås med installatør og ikke direkte med kunde.</p>
Begrunnelse	<p>Jf. kontrollforskriften § 17-5 siste ledd skal nettselskapet på forhånd informere kunden om innkreving av, og beregningsgrunnlaget for, anleggsbidraget. VE har ikke en praksis der alle kunder får informasjon om beregningsgrunnlaget for anleggsbidraget i forkant av bestilling.</p> <p>Kontrollforskriften § 1-4 stiller krav til at nettselskapet utad skal fremstå som ansvarlig for nettjenester.</p>
Hvordan lukke	<p>Avviket anses som lukket når</p> <ul style="list-style-type: none"> • VE legger frem et standardbrev som sendes til nye kunder som utløser anleggsbidrag, som inkluderer en kostnadsoppstilling spesifisert på hovedkomponenter. • det fremgår av VEs skriftlige dokument med interne rutiner at avtale skal inngås direkte med kunde.
Frist for lukking	1.november 2016

Avvik 2	
Krav	Kontrollforskriften § 17-5 sjette ledd
Avviket	VE benytter standardsatser. Ved beregning av anleggsbidrag skal nødvendige kostnader legges til grunn.

Begrunnelse	Det følger av kontrollforskriften § 17-5 femte og sjette ledd at anleggsbidraget settes lik nødvendige kostnader ved tilknytning eller forsterkning. For at anleggsbidrag skal settes lik nødvendige kostnadene skal faktiske kostnader legges til grunn. Det kan dermed ikke benyttes standardsatser for kostnadselementer som skal inkluderes i et anleggsbidrag.
Hvordan lukke	Avviket anses som lukket når VE kan legge frem oppdaterte interne rutiner ved anleggsbidrag hvor det fremgår at det ikke kan benyttes standardsatser ved beregning av anleggsbidrag.
Frist for lukking	1.november 2016

Avvik 3	
Krav	Kontrollforskriften § 17-5 sjette ledd
Avviket	VE har ikke rutiner som beskriver hvordan reinvesteringskostnader skal trekkes fra anleggsbidraget. VE opplyste om at kompliserte tilknytninger ikke behandles som anleggsbidrag, men som investeringstilskudd, utenfor anleggsbidragsregelverket.
Begrunnelse	<p>Anleggsbidrag settes lik nødvendige kostnader ved tilknytning eller forsterkning. Anleggsbidraget kan inkludere nettselskapets merkostnader ved at endringer i nettet blir gjort tidligere enn nødvendig (kalt fremskyndingskostnader), men anleggsbidraget kan ikke inkludere kostnader til materiell og arbeidskraft som forlenger nettanleggets levetid (kalt reinvesteringskostnader). Reinvesteringer innebærer kostnader som nettselskapet uansett må ut med når nettanleggets levetid utgår, og skal derfor ikke belastes enkeltkunder.</p> <p>Ved forsterkninger skal reinvesteringer trekkes ut av anleggskostnaden slik at anleggskostnaden som legges til grunn for beregning av anleggsbidraget bare omfatter kostnader knyttet til selve kapasitetsøkningen.</p> <p>Anleggsbidragsregelverket kommer til anvendelse når nettselskapet krever at kunde betaler hele eller deler av anleggskostnadene for tilknytning eller forsterkning, der betalingen er relatert til faktiske kostnader. Unntatt er betaling for tilknytning og forsterkning der denne er utformet som et gebyr iht. kontrollforskriften § 17-4. Kontrollforskriften åpner ikke for andre typer betalinger for tilknytning eller forsterkning.</p>
Hvordan lukke	<p>Avviket anses som lukket når VE kan legge frem oppdaterte interne rutiner hvor det fremgår</p> <ul style="list-style-type: none"> • at reinvesteringskostnader ikke skal inngå i anleggsbidrag • at anleggsbidragsbestemmelsene kommer til anvendelse i alle tilfeller det kreves betalt for tilknytning og forsterkning som ikke er tilknytningsgebyr
Frist for lukking	1.november 2016

Avvik 4	
Krav	Kontrollforskriften § 17-5 tredje ledd
Avviket	VE fordeler ikke anleggsbidrag forholdsmessig basert på effekt i de tilfellene hvor VE dimensjonerer utover minste standard. VE dekker kun merkostnaden.
Begrunnelse	<p>Når nettselskapet dimensjonerer utover minste standard vil nettanlegget være å anse som et radielt fellesanlegg. I radielle fellesanlegg kan en forholdsmessig andel av anleggskostnadene inngå i kundens anleggsbidrag. Med en forholdsmessig andel menes at kunden ikke kan belastes kostnader som skyldes at kapasiteten i overføringsanleggene overgår kundens behov. I NVEs forvaltningspraksis har det med <i>forholdsmessig andel</i> blitt lagt til grunn kundens effektbehov (installerte effekt) som andel av ny kapasitet.</p> <p>NVE har ikke tidligere tillatt at anleggsbidrag fastsettes basert på hva det ville ha kostet å bygge et alternativ nettanlegg, da kontrollforskriften § 17-5 andre ledd stiller krav til at anleggsbidraget skal beregnes ut fra kostnadene som følger av kundens tilknytning til nettet.</p>
Hvordan lukke	Avviket anses som lukket når VE kan legge frem oppdaterte interne rutiner hvor det fremgår at anleggsbidrag skal settes lik en forholdsmessig andel basert på effektbehov når det bygges utover minste standard og det ikke er sannsynlig at flere vil tilknyttes nettanlegget.
Frist for lukking	1.november 2016

Avvik 5	
Krav	Kontrollforskriften § 1-4 annet ledd
Avviket	VE har ikke en praksis for å trekke fra reinvesteringskostnader ved omlegging av nettanlegg. Reinvesteringer er ikke å anse som en merkostnad.
Begrunnelse	Jf. kontrollforskriften § 1-4 annet ledd kan kunden faktureres for merkostnader forbundet med endring av eksisterende anlegg, eller når han etterspør kvalitet eller tjenester som normalt ikke kan forventes levert. Reinvesteringer er kostnader nettselskapet uansett med ut med når nettanleggets levetid utgår, og er ikke en merkostnad som kan belastes kunder for omlegging av nettanlegg.
Hvordan lukke	Avviket anses som lukket når VE legger frem oppdaterte interne rutiner hvor det fremgår at reinvesteringskostnader ikke kan belastes kunde ved omlegging av nettanlegg.
Frist for lukking	1.november 2016

Avvik 6

Krav	Energilovforskriften § 4-4 bokstav d
Avviket	Det fremkommer av tariffheftet og av intervjuet på tilsynet at VE har øvre sikringsstørrelser
Begrunnelse	Konsesjonærene skal sørge for markedsadgang for alle som etterspør nettjenester til ikke-diskriminerende og objektive punkttariffer og vilkår. Dette innebærer at kunden skal kunne be om den sikringsstørrelsen han eller hun vil. Det fremkommer at nettselskapet har en begrensning på overbelastningsvernet som kunden kan få.
Hvordan lukke	Avviket anses som lukket når VE legger frem oppdaterte interne rutiner ved anleggsbidrag hvor det fremgår at kunden velger sikringsstørrelse.
Frist for lukking	1.november 2016

Avvik 7	
Krav	Kontrollforskriften § 13-1 bokstav c) og e)
Avviket	VE har kunder med sikringsstørrelser som ikke er definert i tariffheftet. A1-tariffen er ikke differensiert etter sikringsstørrelse som øvrige kundegrupper. VE har en tariff for snøproduksjon som ikke åpenbart er basert på relevante nettforhold.
Begrunnelse	Nettselskapet plikter å tilby alle som etterspør nettjenester ikke-diskriminerende og objektive punkttariffer og vilkår. Tariffene kan differensieres, men kun etter objektive og kontrollerbare kriterier basert på relevante nettforhold. VE kan inndele tariffgrupper basert på sikringsstørrelse, men må ha tariffgrupper for kunder som ber om større sikringsstørrelser enn det som definerer de nåværende kundegruppene til VE. Av hensyn til likebehandling skal tariffene for de ulike kundegruppene differensieres etter sikringsstørrelse på tilsvarende måte.
Hvordan lukke	Avviket anses om lukket når VE legger frem <ul style="list-style-type: none"> • objektive kriterier for inndeling i kundegrupper som brukes i praksis. VE må ha tariffgrupper for kunder med som har større sikringsstørrelser enn det som definerer de nåværende kundegruppene til VE. • plan for endring av A1-tariffen slik at den er differensiert etter sikringsstørrelse som øvrige kundegrupper. • De relevante nettforholdene som tariffen for snøproduksjon bygger på, eller har fremlagt fullstendig informasjon om eventuelle endringer i tariffene slik at differensiering kun er basert på relevante nettforhold. • Dokumentasjon på at benevnningen av tariffgruppen for snøproduksjon endres da denne kan virke ekskluderende for annet uttak med tilsvarende

	forbruksprofil. Etter NVEs vurdering er ikke snøproduksjon et relevant nettforhold som tariffene kan differensieres på grunnlag av.
Frist for lukking	1.november 2016

Avvik 8	
Krav	Kontrollforskriften § 14-2 første ledd
Avviket	VE har tariffen for umålte anlegg som ikke tarifferes energiledd.
Begrunnelse	I henhold til kontrollforskriften § 14-2 første ledd skal kunder i distribusjonsnettet uten effektavregning avregnes etter et fastledd og et energiledd.
Hvordan lukke	Avviket anses som lukket når VE legger frem plan for endring av tariffingen av umålte anlegg slik at disse tarifferes energiledd.
Frist for lukking	1.november 2016

Avvik 9	
Krav	Kontrollforskriften § 13-5 tredje og fjerde ledd
Avviket	VE har ikke rutiner som sikrer at kunde blir informert direkte om tariffendringer og bakgrunn for endring i forkant av endringen. Energileddet for innmating er heller ikke kjent for produsenter i forkant.
Begrunnelse	<p>Nettselskapene skal i rimelig tid før endring av tariffene trer i kraft informere den enkelte nettkunde om tariffendringer. Informasjonen skal inneholde en begrunnelse for tariffendringene. Tariffer og vilkår skal finnes samlet i egen brosjyre, eller annen skriftlig informasjon, som er tilgjengelig for nettkundene.</p> <p>Energileddet er et bruksavhengig ledd. Ett av formålene ved tariffleddet er at kunden skal gis et prissignal. Dersom prisen ikke er kjent på forhånd har ikke kunden noe grunnlag for å tilpasse sin produksjon.</p>
Hvordan lukke	Avviket lukkes ved at VE endrer praksis og redegjør for hvordan selskapet i fremtiden vil sikre at kunder får informasjon om tariffen i henhold til kravene i kontrollforskriften § 13-5 fjerde ledd.
Frist for lukking	1.november 2016

3 Beskrivelse av anmerkninger

Nr.	Beskrivelse av anmerkning
1	VE kan ikke kreve at kunde står som eier av inntaksskap.