

NVE Reguleringsmyndigheten for energi - RME
Postboks 5091 Majorstua
0301 OSLO

Deres referanse
201913904

Deres dato

Vår referanse
24/00421-1

Vår dato
01.11.2024

Innspill til varsel om vedtak om fastsettelse av metode for nye og eksisterende kunder

Det vises til varsel om vedtak om fastsettelse av metode sendt nettselskapene. Selskapene er gitt en frist til 4. november å gi innspill.

Arva støtter hovedbudskap slik det fremkommer i Fornybar Norges kommentarer

Varslet om vedtak åpner for at nettselskapene bør samarbeide om å utarbeide felles standardavtaler, hvor forslag til standardavtale sendes bransjeorganisasjoner og forbrukermyndighetene på høring. Dette tror vi vil sikre bedre balanse i avtalene, og Arva er positiv til dette og støtter det.

Utdypende merknader til de enkelte vilkårene

I varselet sies det følgende: "For nye tilknytninger og eksisterende kunder med produksjon eller forbruk på over 100 000 kWh må imidlertid nettselskapene inngå skriftlige avtaler, hvor aktivt samtykke må foreligge". I tillegg sies det at "Avtalt kapasitet skal fremgå av tilknytningsavtalene til nye tilknytninger og eksisterende kunder med produksjon eller forbruk på over 100 000 kWh."

Slik vi leser dette, skal alle kunder med over 100 000 kWh ha en individuell skriftlig avtale (i hovedsak næringskunder) for å fange opp kapasitet, og i tillegg skal nye forbrukerkunder inngå individuelle skriftlige avtaler hvor kunden må samtykke. I den videre diskusjonen nedenfor, forutsetter vi at det er utarbeidet to nye standardavtaler (over og under 100 000 kWh) som har vært på høring med berørte parter, og er per definisjon vedtatt som gjeldende vilkår.

Når det gjelder nye privatkunder, er vi overrasket over at RME vil kreve at ny tilknytningsavtale skal signeres. Arbeidet med en ny enebolig/blokk skjer gjerne i regi av en utbygger og en elentreprenør – hvor strømmen normalt settes på, ofte lenge før eier/kjøper overtar. Skal tilknytningsavtalen inngås med utbygger? Boligens kapasitet (hovedsikringer) avtales normalt mellom utbygger/elentreprenør og nettselskapet når anlegget meldes og godkjennes. Anleggets kapasitet gjøres normalt kjent for kunden ved overtagelse, alternativt kan kunden lett kontakte nettselskapet å få dette oppgitt. Ved innføring av nye standardavtaler, vil eksempelvis Arva ha over 110000 kunder på en usignert standardavtale, mens nye tilknytninger vil måtte signere på den samme avtalen.

Det er kanskje enda mer overraskende at RME krever at alle næringskunder skal ha en individuell "standardavtale" hvor kunden må samtykke. Som nevnt ovenfor, det forutsettes her at det er utarbeidet en standardavtale som har vært på høring hos berørte bransjeorganisasjoner/NHO.

Både nytilknytninger og kunder som mottar en individuell avtale, vil kunne oppfatte ønsket om signatur som at det er mulig å forhandle om betingelsene i avtalen (det ses bort fra eventuelle tilleggsvilkår som er nevnt i metode i denne sammenhengen). Nettselskapene kan ikke foreta endringer etter individuelle ønsker fra kunder, eksempelvis ønske om ikke å ha AMS måler eller lignende. Slike kunder kan da nekte å gi samtykke. Samtidig, hvis alle næringskunder på

arva.no

effekttariff mottar skriftlig avtale for signering (fysisk eller digitalt), mener vi det er grunn til å anta at mellom 20-50 % ikke vil gi samtykke. Ikke nødvendigvis fordi de er uenige i vilkårene – men fordi de glemmer eller ikke tar seg tid til å signere. Skal disse kundene da være kunder uten gyldig avtale? Og vil en kunde uten gyldig avtale kunne nekte å betale nettleie? Arva ber RME om å klargjøre hvilke virkemidler som kan benyttes for å sikre kundens samtykke. Per i dag har nettselskapene ett virkemiddel, som er å stenge strømmen. Vi antar det ikke er en ønsket situasjon hverken for RME, kundene eller nettselskapene. Ett annet alternativ er å klage kunden inn for RME hvor RME må ta stilling til om kunden må akseptere vilkårene og pålegge kunden å signere eventuelt gi nettselskapet rett til å stenge strømmen hvis kunden ikke signerer – noe som kan bli en krevende jobb hvis mange kunder unnlater å signere. Vi ber også RME klargjøre hvilke tiltak de eventuelt ser for seg mot nettselskap som har kunder uten avtale.

Arva benytter Fornybar Norges standardavtaler, per i dag, gjelder alle forbrukskunder samt næringskunder opp til ca. 1 MWh; grensen er flytende og avhenger av om kundens anlegg krever spesielle vilkår, eksempelvis støyvoter, vedtak etter systemansvarforskriften der hvor det er relevant eller betydelige nettbrukere hvor SOGL artikkel 6 nr4 (b) skal følges. I slike tilfeller skal det inngås en skriftlig avtale. Primært er vår oppfatning at denne praksisen må videreføres. Sekundært, hvis RME krever skriftlighet, ber vi RME vurdere følgende:

- Kunden mottar standardvilkårene skriftlig. Vilkårene inneholder ikke persondata, og nettselskapet informerer kunden om hvor hen kan henvende seg hvis kunden trenger å vite kapasitet/hovedsikringer
- Det kreves fortsatt individuelle avtaler med samtykke. For å minimere kostnadene, bør bransjen gjennom Elbits utvikle en standardløsning som tas i bruk av nettselskapene. Dette vil ta tid. Parallelt kan RME og bransjen hvordan "samtykke-nekte" skal håndteres.

Normalt er det i høringer fra RME et avsnitt om administrative og økonomiske konsekvenser. Det er åpenbart at det å utvikle system for å håndtere individuelle "standardvilkår" vil bli svært kostbart og påføre nettkundene økt nettleie. I tillegg kommer eventuelle kostnader ved stenging av anlegg. Arva mener det er en svakhet at økonomiske og administrative konsekvenser ikke er vurdert av RME.

Det nevnes også i utkastet at standardavtalen kun skal inneholde relevante vilkår, hvor det presiseres at potensielle fremtidige forhold ikke inkluderes. Arva ber RME tydeliggjøre hva som menes med fremtidige forhold. Nettet utvikles, målere byttes er eksempler på fremtidige forhold.

Avsluttende merknader

Arva støtter intensjonen i Metoden, og vil bidra til at standardavtalene blir i tråd med de tekniske kravene som stilles. Samtidig vil vi oppfordre RME på det sterkeste om å revurdere kravene om skriftlighet. Målet er to ulike standardavtaler som dekker alle kunder i Norge. Det vil etter vår oppfatning ikke være behov for signering/samtykke fra vanlige næringskunder, gitt at det gjennomføres gode høringer. I tillegg vil uansett ulike tilsynsmyndigheter kunne sette vilkårene til side hvis de er urimelige. Kunder som krever spesielle vilkår, får skriftlig avtale også i dag.

Vi er enige i at disse vilkårene må være lett tilgjengelige for kundene. RME kan vurdere om det kan være mer hensiktsmessig å pålegge nettselskapene ved jevne mellomrom å informere kundene om hvor vilkårene finnes, og sørge for at de er lett tilgjengelige.

Med vennlig hilsen
Arva AS

Johannes Kristoffersen
Analysesjef
Dokumentet er elektronisk godkjent i henhold til interne rutiner