



Næringsdrivende i Nissedal – se egen liste

Vår dato: 02 DES 2013

Vår ref.: NVE 200801873-8 etn/hsf

Arkiv: 642

Deres dato:

Deres ref.:

Saksbehandler:

Hege Sveaas Fadum

Misnøye med leveringskvaliteten forsynt fra Vest-Telemark Kraftlag AS - henvendelse fra næringsvirksomheter i Nissedal – NVEs vedtak

Norges vassdrags- og energidirektorat (NVE) viser til korrespondanse mellom diverse næringsvirksomheter i Nissedal, Vest-Telemark kraftlag AS (VTK) og NVE.

- Brev 29.7.2008, Klage fra næringskunder i Nissedal til VTK: *"Klage på dårlig regularitet i elektrisitetsforsyninga til Nissedal"*
- Brev 11.8.2008: Klage til NVE fra næringskunder i Nissedal, *"Vedr. Vest-Telemark Kraftlag (VTK) og regularitet i straumforsyninga til Nissedal, krav om tiltak"*
- Brev 29.10.2008 fra VTK til NVE, vedlagt kopi av VTKs to svarbrev til næringskunder i Nissedal:
 - Brev 24.10.2008: *"Klage på dårlig regularitet i straumforsyninga i Nissedal"*
 - Brev 29.10.2008: *"Regularitet i straumforsyninga i Nissedal – krav om tiltak"*
- Brev 27.2.2009 fra NVE til VTK: *"NVE ber om kommentarer på henvendelse om misnøye med leveringskvaliteten"*
- Brev 18.3.2009 fra VTK til NVE: *"Leveringskvalitet i Nissedal. Tilbakemelding på dykkar spørsmål"*, vedlagt kopi av brev til Otra kraft
 - Brev 12.8.2008 fra VTK til Otra kraft: *"Utkobling av 132 kV Brokke-Einangsmoen august 2008. Merknader til vedtak og prosess."*
- Brev 19.3.2009 fra Dr. Fossli i Nissedal, *"Vedr leveringskvalitet – ref: NVE 200801873-4/kab"*

NVE beklager sen tilbakemelding i denne saken.

Bakgrunn

Næringskundene i Nissedal uttrykker misnøye med leveringspåliteligheten i kommunen. De mener at både antall og varighet av avbrudd er for høyt, og at denne regulariteten ikke er til å leve med. De hevder også at det ikke er lett å komme frem på telefon til VTK for å melde feil eller få opplysninger om avbruddene allerede er innmeldt og gjenoppretting startet. De hevder videre at tilbakemeldingene fra VTK om jordfeil, isolatorfeil, mangel på automatisk varsling ved nettfeil, manglende mulighet for alternativ mating, dårlig planlegging av drift og vedlikehold, ferieavvikling, osv. er indikasjoner på at nettet krever oppgradering og at det er behov for forbedringer innen planlegging og drift. De ber NVE pålegge VTK å sette inn strakstiltak og gjøre rede for rettigheter som kunder har når det gjelder kompensasjon for påførte tap, ekstrakostnader osv, når feilen åpenbart ligger hos nettselskapet.

E-post: nve@nve.no, Postboks 5091, Majorstuen, 0301 OSLO, Telefon: 09575, Internett: www.nve.no
Org.nr.: NO 970 205 039 MVA Bankkonto: 7694 05 08971

Hovedkontor
Middelthunsgate 29
Postboks 5091, Majorstuen
0301 OSLO

Region Midt-Norge
Vestre Rosten 81
7075 TILLER

Region Nord
Kongens gate 14-18
8514 NARVIK

Region Sør
Anton Jenssensgate 7
Postboks 2124
3103 TØNSBERG

Region Vest
Naustdalsvn. 18
Postboks 53
6801 FØRDE

Region Øst
Vangsveien 73
Postboks 4223
2307 HAMAR

Næringskundene har også opplevd å miste mobil- og datanett. En utskrift av feilmeldingsrapport fra telefaxmaskin hos Dr Fossli viser at i perioden 2.8.2008 til 15.8.2008 har det skjedd 12 strømavbrudd.

VTK redegjør for avbruddsforekomster i brev 29.10.2008 til NVE ved å legge ved to brev som skal være sendt til næringskundene i Nissedal:

- I brev 24.10.2008 til næringskundene i Nissedal viser VTK til at syv registrerte avbrud som skal ha skjedd de syv første månedene i 2008, med varighet på til sammen 3 timer og 19 minutter. Ett avbrudd skyldtes en feil søndag 11.5.2008, de øvrige skyldtes tordenvær og planlagte utkoblinger.
- I brev 29.10.2008 til næringskundene i Nissedal viser VTK i tillegg til en oversikt over strømbrudd i perioden 1.8.2008 til 28.10.2008. I denne perioden skal det ha vært 19 kortvarige avbrudd og seks langvarige. Avbruddene hadde en varighet på til sammen 365 minutter, altså om lag 6 timer. Ni av avbruddene skyldtes tordenvær, åtte skyldtes planlagte utkoblinger i nettet, og de øvrige skyldtes teknisk svikt, eller hadde årsak ukjent.

I brev 18.3.2009 til NVE viser VTK til en korrespondanse med Otra Kraft DA angående planlagt utkobling i perioden fjerde til 30. august 2008 av overliggende regionalnett, 132 kV linjen Brokke – Einangsmoen (konsesjonær Otra Kraft DA). Denne linja skal være primærforsyningen til Drangedal kommune og sekundærforsyning til Nissedal kommune. I samme tidsrom hadde Agder Energi Nett AS (AEN) stans i Høgefoss transformatorstasjon som er primærforsyningen til Nissedal kommune. VTK skal, på grunn av saksbehandlingsfeil, ikke ha blitt varslet om de planlagte utkoblingene. Nissedal kommune ble i tidsrommet forsynt over 22 kV linjen fra Åmli transformatorstasjon (konsesjonær AEN). Denne linjen falt ut to ganger på grunn av tordenvær i løpet av det tidsrommet denne var eneste forsyning til Nissedal, og dette medførte flere avbrudd, både langvarige og kortvarige. Otra Kraft DA skal i brev 11.9.2008 ha beklaget at VTK ikke ble varslet om den planlagte utkoblingen.

NVEs vurdering

NVE vurderer saken i lys av energiloven med tilhørende forskrifter. Det vises spesielt til forskrift av 30. november 2004 nr 1557 om leveringskvalitet i kraftsystemet (leveringskvalitetsforskriften). Ved uenighet mellom kunde og nettselskap om leveringskvalitet og leveringspålitelighet fatter NVE vedtak i saken med hjemmel i leveringskvalitetsforskriften § 2-6.

Vurdering av den doble driftsstansen i august 2008

NVE viser til § 17 i forskrift om systemansvaret i kraftsystemet angående samordning av driftstanser. Alle konsesjonærer som har behov for driftsstans i eget regional- eller sentralnett og tilknyttede produksjonsenheter skal sende inn plan for driftsstansen til systemansvarlig i rimelig tid på forhånd. Systemansvarlig skal samordne og fatte vedtak på grunnlag av de innsendte planene. Konsesjonærene kan ikke sette i verk driftstansen uten etter vedtak fra systemansvarlig.

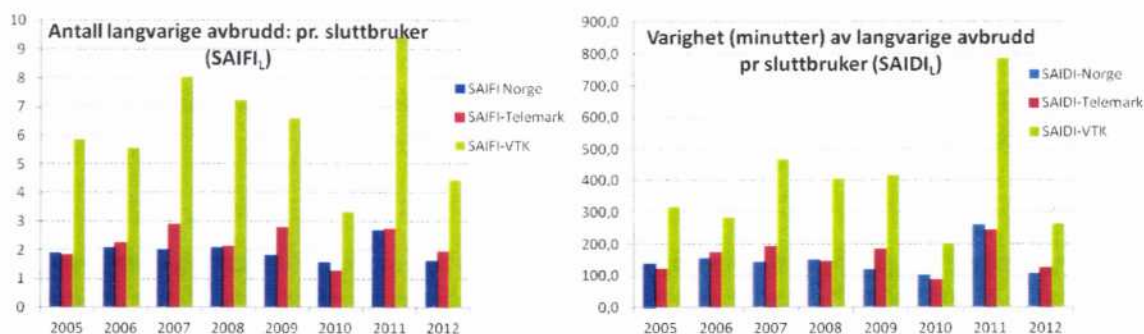
Ut i fra dokumentasjon mottatt 24.9.2013 fra systemansvarlig skal driftstansen på linjen Brokke – Einangsmoen være kjent og vedtatt av systemansvarlig 7.8.2008, altså to dager etter at driftstansen ble iverksatt. Det fremkommer at e-post fra systemansvarlig med varsling ikke nådde frem til alle berørte konsesjonærer, og at VTK fikk orienteringen pr. e-post 11.8.2008, altså seks dager etter at driftstansen var iverksatt. Det foreligger ikke noe dokumentasjon på om planen for utkoblingen av Høgefoss ble sendt til systemansvarlig.

Eventuelle kritikkverdige forhold i forbindelse med håndteringen av de to driftstansene i august 2008 er ikke til behandling i denne saken.

VTKs sluttbrukere i Nissedal ble berørt av avbrudd på grunn av feilen som oppsto på AEN sin 22 kV-linje fra Åmli transformatorstasjon i det tidsrommet da denne linjen var eneste forsyningsmulighet til Nissedal. VTK er med andre ord ikke ansvarlig konsesjonær for avbruddene som oppsto i AEN sin linje i perioden med driftstanser på linjen Brokke – Einangsmoen og i Høgefoss transformatorstasjon.

Generell vurdering av leveringspålidelighet i VTKs forsyningsområde

Statistikk for leveringspålidelighet basert på nettselskaperes innrapporterte avbruddsdata viser at VTK har mange avbrudd pr. sluttbruker og lengre avbruddsvarighet pr. sluttbruker sammenliknet med Telemark totalt og med hele landet. Dette gjelder for samtlige år fra 2005 og ikke bare 2011 som skiller seg ut statistisk for mange nettselskap på grunn av uvær ("Berit" og "Dagmar"). Se figurene nedenfor.



Figurene over viser antall langvarige avbrudd pr. sluttbruker (SAIFI_L) og varighet av langvarige avbrudd pr. sluttbruker (SAIDI_L). Både SAIFI og SAIDI inkluderer varslede og ikke-varslede hendelser. Tilsvarende statistikk for kortvarige avbrudd (< 3 min) viser også høyere verdier for VTK sammenliknet med Telemark totalt og med hele landet. Imidlertid ser det ut til at mengden avbrudd er avtagende etter 2008 (med unntak av 2011). Driftsforstyrrelsene som oppsto august 2008 kan ha medvirket til de høye verdiene som fremkommer i statistikken for 2008.

Avbruddsstatistikken viser en forbedring for VTK de senere årene. NVE mener likevel at det er grunn for selskapet til å holde øye med utviklingen også fremover. Selskapets resultater fra avbruddsstatistikken er viktig vurderingsunderlag i sammenheng med tilsyn med energilovforskriftens (elf) krav til vedlikehold og modernisering, jf elf § 3-5 bokstav a). NVE har planlagt å varsle et slikt tilsyn med VTK i løpet av 2014.

I leveringskvalitetsforskriften § 3-1 heter det:

Norges vassdrags- og energidirektorat kan pålegge de som omfattes av denne forskriften å gjennomføre tiltak for å redusere omfanget eller konsekvensene av kortvarige og langvarige avbrudd.

NVE mener at § 3-1 kun kommer til anvendelse i særskilte tilfeller og når det viser seg at den øvrige reguleringen ikke er tilstrekkelig. Jf. også. beskrivelse nedenfor og vedlegg 1.

Generelt om NVEs regulering av leveringspålidelighet

Norges offentlige utredning, NOU 2012:9 "Energiutredningen – verdiskaping, forsyningssikkerhet og miljø" [2] omtaler forsyningssikkerhet til å handle om energiforsyningens evne til å dekke forbrukernes etterspørsel etter energi uten vesentlige avbrudd eller begrensninger. Utfordringer knyttet til forsyningssikkerheten har fått stor oppmerksomhet i etterkant av hendelser og kraftsituasjonen vintrene 2009/2010 og 2010/2011. I tillegg har ekstremværet Dagmar som herjet i romjula 2011, bidratt til økt aktualitet for tema. NVE har i løpet av 2012 arbeidet med revisjoner av en rekke forskrifter. Mange av regelverksendringene vil bidra til å øke og systematisere kunnskapen om nivået på

forsyningssikkerheten. Dette er kunnskap som både bransjen og NVE vil bruke for å vurdere hva som er samfunnmessig rasjonelle tiltak i kraftsystemet.

I sammenheng med det nevnte forskriftsarbeidet har NVE laget en oppstilling av hvordan leveringspålitelighet reguleres i Norge. Denne finnes i NVEs høringsdokument nr 3-2012, og er også gitt i vedlegg 1 til dette brevet.

NVE kan ikke, med bakgrunn i ovennevnte og i vedlagte beskrivelse, jf. vedlegg 1, finne at VTK har brutt regelverket i denne saken.

Vedtak

Med hjemmel i forskrift 30. november 2004 nr 1557 om leveringskvalitet i kraftsystemet § 2-6 fatter NVE følgende vedtak:

- Vest-Telemark Kraftlag AS har ikke brutt gjeldende regelverk innen leveringspålitelighet, jf. leveringskvalitetsforskriften § 3-1.

Klageadgang

Denne avgjørelsen kan påklages til Olje- og energidepartementet av parter i saken og andre med rettslig klageinteresse innen 3 uker fra det tidspunkt denne underretning er kommet frem, jf. forvaltningsloven kapittel VI. En eventuell klage skal begrunnes skriftlig, stiles til Olje- og energidepartementet og sendes til NVE. Vi foretrekker elektronisk oversendelse til vår sentrale e-postadresse nve@nve.no.

Med hilsen



Ove Flataker
avdelingsdirektør



Torfinn Jonassen
seksjonssjef

Vedlegg 1 NVEs regulering av leveringspålitelighet
Kopi: Otra Kraft DA, 4748 RYSSTAD
 Agder Energi Nett AS, Postboks 794 Stoa, 4809 ARENDAL

Brevets mottakere:

Navn1	Post
Vest-Telemark Kraftlag AS	3891 HØYDALSMO
Nisser Hyttegrend og Camping	3854 NISSEDAL
Sandnesodden Camping	3854 NISSEDAL
Fjone Landhandel	3854 NISSEDAL
Fjone Treforedling	3854 NISSEDAL
Fjone kafe og catering	3854 NISSEDAL
Subins Gatekjøkken	3854 NISSEDAL
Nissedal Bygg og Laft	3854 NISSEDAL
Kyrkjebygdheia AS	3854 NISSEDAL
Vik Handel	3854 NISSEDAL
Dr Fossli's legekantor	3854 NISSEDAL
Joker Nissedal	3854 NISSEDAL
Sandvin Feriestad	3854 NISSEDAL
Kyrkjeneset Camping	3854 NISSEDAL
Vik Camping	3854 NISSEDAL
Nynor AS	3854 NISSEDAL
Nordbø Drift	3854 NISSEDAL
Grenland Mekaniske avd. Nissedal	3854 NISSEDAL