

Deres dato
Velg datoVår dato
13.12.2010

Deres referanse

Vår referanse
Skriv her

Norges Vassdrags- og Energidirektorat

Vår saksbehandler
Erland SmidtPostboks 5091 Majorstua
0301 OsloKopi til
Skriv her

HØRINGSUTTALELSE NVE - FORSKRIFT OM MÅLING, AVREGNING OG SAMORDNET OPPTREDEN VED KRAFTOMSETNING OG FAKTURERING AV NETTJENESTER

Hafslund Strøm er av den generelle oppfatning at foreliggende forslag til endringer av forskrift 301 er positivt for bransjen, og vil bidra til en forbedret flyt av nødvendig informasjon mellom partene.

Forslaget om anleggsovertakelse uten leverandørskifte er et viktig bidrag til en forståelse av kundebegrepet som harmonerer med hva man finner i andre bransjer.

Nedenfor er en mer konkrete kommentarer til de enkelte endringsforslagene.

§ 2-1. Kraftleveranse ved anleggsovertakelse og oppstart

Det er avgjørende at bransjen har et entydig krav mht. dato for anleggsovertakelse og oppstart. Dette bør være seks kalenderuker. Dette vil også være lettere å forholde seg til for kunden.

Tidsfristen må samordnes med krav i §2.4.

§ 2-4 Kraftleverandørens melding om leveringsstart

Ref § 2-1.

§ 2-10. Melding om anleggsovertakelse uten leverandørskifte

En kunde som flytter eller utvider med et anlegg skal som hovedregel kunne gjøre dette uten å tegne ny avtale. Det er ingen rimelighet i at en flytting skal tvinge kunder over på leveringsplikt. Dette vil tydeliggjøre at kunden er en (juridisk) person, og ikke et teknisk anlegg. Dette samsvarer også bedre med andre bransjer det er naturlig å sammenlikne med.

Meldingene bør for øvrig inneholde samme informasjon som foreslått i § 2-5

§5 Krav til utforming av faktura

Når det gjelder krav til logo på faktura oppfylles dette for Hafslund Strøms vedkommende.

I Hafslund Netts område vises konsernlogo på strømfaktura. I nettområder hvor Hafslund har felles fakturering med andre netteiere vises begge logoer likestilt.

Når det gjelder øvrige informasjonskrav (grafikk som i dag, henvisning til Konkurransetilsynets liste, Enova og EI-Klagenemda, samt hvilke opplysninger som kreves til leverandørbytte) som forelås, så bør dette vurderes opp mot fakturaens leselighet og informasjonsverdi. Hafslund Strøm har over mange år forsøkt å utvikle fakturaen til å bli så enkel, informativ og oversiktlig som mulig. En økt mengde obligatorisk informasjon vil etter vår erfaring lett virke mot sin hensikt.

Endringer i øvrige paragrafer har Hafslund Strøm ingen merknader til.

Med vennlig hilsen

Hafslund Strøm AS



Frode Otnes

daglig leder Hafslund Strøm



Erland Smidt

analytiker