



**DET KONGELIGE
OLJE- OG ENERGIDEPARTEMENT**

Bjørnestad Skisenter
v/ Inge Rune Samslått
Ystebrødveien 521
4370 EGRERSUND

Deres ref

Vår ref
14/395-

Dato

14 APR 2015

Vedtak i klage om misnøye med leveringskvaliteten

Departementet viser til klage på Norges vassdrags- og energidirektorats (NVE) vedtak av 2. desember 2013. Klagen ble oversendt til departementet den 14. februar 2014.

Sakens bakgrunn

Klagen gjelder misnøye med leveringskvaliteten, og Bjørnestad Skisenter klager på flere avbrudd i januar 2011. Skisenteret klager på Agder Energi Nett AS' (AEN) manglende linjerydding og lang gjenopprettingstid, manglende varsling av planlagt avbrudd, samt at manglende levering av strøm forårsaket økonomisk tap for skisenteret. AEN hevder i brev av 8. desember 2011 at avbruddene er gjenopprettet uten ugrunnet opphold, og at selskapet bruker SMS-varsling for planlagte avbrudd. AEN sier også at skisenteret er en prioritert bruker i sesongen, og at de forsøker å avtale planlagte utkoblinger med skisenteret.

NVE fattet vedtak i medhold av leveringskvalitetsforskriften § 2-6 den 2. desember 2013. NVE vurderte leveringspåliteligheten til AEN generelt, samt i leveringspunktet til skisenteret. Statistikken viser at AENs leveringspålitelighet er omtrent på nivå med landsgjennomsnittet. Likevel kan det være store lokale variasjoner, og NVE mener derfor AEN bør ha fokus på hvordan dette utvikler seg fremover. Når det gjelder konkrete avbrudd i januar 2011 vurderer NVE det slik at AEN under de gitte omstendighetene ikke har brutt gjeldende regelverk innen leveringspålitelighet jf. leveringskvalitetsforskriften § 3-1, og § 2-1 første ledd om gjenoppretting av forsyningen uten ugrunnet opphold. Videre påpekes det at dersom strømbrudd medfører en sikkerhetsrisiko for skisenteret, bør eieren av anlegget sørge for egenberedskap, jf. side 4 i vedlegg 1 til NVEs vedtak av 2. desember 2013. NVE viser i vedlegget også til at leveringskvalitetsforskriften er revidert med virkning fra 1. januar 2014, og at det nå er krav om at næringskunder skal varsles individuelt. Klagepunktet om erstatningsansvar er ikke behandlet, da det er utenfor NVEs myndighetsområde.

Klagen

Bjørnestad Skisenter klaget på NVEs vedtak. Det klages på lang saksbehandlingstid, at NVE ikke har satt seg inn i saken, og at datagrunnlaget AEN har levert er feilaktig. NVE vurderte klagen, og fant ikke grunnlag for å endre sitt vedtak. I oversendelsesbrevet til departementet av 14. februar 2014 beklaget NVE lang saksbehandlingstid. NVE skriver at en gjennomgang av reguleringen av leveringspålitelighet ikke gir grunnlag for å fastslå at AEN har brutt regelverket. NVE omtaler også klagen på datagrunnlaget, og skriver at *"Det er mulig at det kan ha vært avvik mellom Agder Energi Netts rapporterte avbruddsdata og klagerens opplevelse av mengden avbrudd"*. Dette forklares med at nettselskapene bare var pliktige å registrere avbrudd som skyldes hendelser i høyspenningsnettet. NVE opplyser om at fra 2014 er nettselskapene pliktige til å også rapportere avbrudd som skyldes hendelser i lavspenningsnettet.

Bjørnestad Skisenter kommenterte NVEs klageoversendelse i brev av 27. februar 2014. Skisenteret uttrykker undring over at NVE i oversendelsesbrevet kommer med en vurdering av klagesaken. Videre mener Bjørnestad Skisenter at det aldri har vært noen feil på lavspenningsnettet, og at feilen må skyldes 22 kV ledningen fra Tonstad i Sirdal kommune til Gya i Eigersund kommune.

Departementets vurdering

Innledningsvis vil departementet bemerke at det er forvaltningslovens system at underinstansen, i dette tilfellet NVE, skal vurdere om det er grunnlag for å omgjøre eller endre sitt vedtak før dette oversendes klageinstansen. Dette følger av forvaltningsloven § 33.

I AENs oversikt av 24. april 2012 over avbrudd i perioden 2007–2011 som er sendt skisenteret og NVE, er det rapportert flere avbrudd i januar 2011, men ikke noe avbrudd den 7. januar 2011. Skisenteret viser i brev av 7. mai 2012 til at de hadde et lengre avbrudd 7. januar 2011, og mener derfor det er tvil knyttet til datagrunnlaget AEN presenterer. Det er usikkert hvorfor det ikke er registrert avbrudd i AENs oversikt denne dagen. Dersom dette avbruddet skyldes feil i høyspenningsnettet skulle det vært innrapportert til NVE.

NVE skriver i e-post til departementet av 4. februar 2015 at AEN har innrapportert fire avbrudd totalt i AENs forsyningsområde den 7. januar 2011 i avbruddsrapporteringen til NVE. Det er ikke tilgjengelig informasjon om eksakt hvilke sluttbrukere som ble berørt. Videre har AEN rapportert to driftsforstyrrelser den 7. januar 2011 i årsrapporteringen av driftsforstyrrelser til Statnett.

Selv om det i listen AEN sendte den 24. april 2012 ikke er rapportert noe avbrudd den 7. januar 2011, er det på bakgrunn av NVEs opplysninger om AENs avbruddsrapportering til NVE og Statnett ikke grunnlag for å konkludere med at AEN har brutt regelverket om avbruddsrapportering slik det var utformet på daværende tidspunkt.

Departementet har merket seg opplysningene fra Bjørnestad Skisenter av 4. juli 2013 om at AEN har skiftet ut ledninger, og at Skisenteret opplever at avbruddsforholdene er forbedret. Etter departementets oppfatning vil de nye kravene om rapportering av avbrudd i

lavspentnettet, gi et bedre grunnlag for å vurdere om leveringskvaliteten er tilfredsstillende for skisenteret i fremtiden.

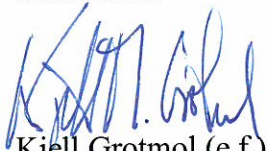
Basert på det datagrunnlaget som foreligger i denne klagesaken finner ikke departementet at det er dokumentert at leveringskvaliteten ikke har vært tilfredsstillende. Departementet gjør oppmerksom på at hvis skisenteret fortsatt opplever problemer med leveringskvaliteten, kan spørsmålet på nytt tas opp med AEN, og eventuelt bringes inn for NVE på nytt.

Konklusjon

Klagen har ikke ført frem. Departementet stadfester NVEs vedtak av 2. desember 2013.

Det gjøres oppmerksom på at departementets avgjørelse er endelig og ikke gjenstand for klage, jf. forvaltningsloven § 28 tredje ledd første punktum.

Med hilsen



Kjell Grotmol (e.f.)
avdelingsdirektør



Laila Berge
underdirektør

Kopi til:

Norges vassdrags- og energidirektorat
Agder Energi Nett AS