



Norges
vassdrags- og
energidirektorat

Rune Inge Samslått
Bjørnstad Skisenter
Ystebrødveien 521
4370 EGRERSUND

Vår dato: 02 DES 2013
Vår ref.: NVE 201105810-10 etn/hsf
Arkiv: 642
Deres dato:
Deres ref.:

Saksbehandler:
Hege Sveaas Fadum

Misnøye med leveringskvaliteten forsynt fra Agder Energi Nett AS - henvendelse fra Bjørnstad skisenter - NVEs vedtak

Norges vassdrags- og energidirektorat (NVE) viser til brev 1.10.2011 fra Bjørnstad skisenter, v/ Inge Rune Samslått, brev 1.11.2011 der NVE ber om informasjon i saken og brev 8.12.2011 fra Agder Energi Nett AS (AEN).

NVE beklager sen tilbakemelding i denne saken.

Bakgrunn

Klagen fra Samslått gjelder misnøye med leveringspåliteligheten til Bjørnstad Skisenter i Sirdal kommune. Det skal ha vært flere avbrudd i vinteren 2011 som skyldes trefall over nettet. Han mener at linjeryddingen er mangelfull og at det tar for lang tid før mannskap er på plass for å foreta utbedring. Han mener videre at det har vært mangelfull varsling av planlagte utkoblinger.

Samslått har ettersendt ytterligere opplysninger vedrørende klagen i brev 10.4.2012. Han opplyser at han har bedt AEN sende opplysninger om avbrudd for de fem siste årene. Han hevder å ha registrert ca 9 utfall i året i løpet av sesongen (500 timer vinterstid). I tillegg til tappt fortjeneste kan avbruddene også representere en sikkerhetsrisiko når bakken blir mørkelagt mens skiturister er på vei ned.

AEN har på forespørsel fra Samslått oversendt i brev 24.4.2012 en oversikt over forekomster av avbrudd i leveringspunkt nr 86031 som forsyner skianlegget, med kopi til NVE.

AEN har oppfattet klagen dit hen at det er strømleveransen i januar 2011 som Samslått er misfornøyd med. Selskapet viser til kraftig uvær i perioden 5.-10. januar med 77 utfall i AENs forsyningsområde, der to av disse berørte Bjørnstad skisenter: Det ene utfallet oppsto 9. januar 2011 og hadde varighet 3 timer og 40 minutter, det andre oppsto 10. januar 2011 og hadde varighet 3 timer og 29 minutter. Utbedringstiden ble lang for disse to hendelsene da alt lokalt mannskap allerede var ute for å rette andre feil, og selskapet måtte tilkalle mannskap fra Evje. AEN hevder derfor at de to nevnte avbruddene ble utbedret uten grunnnet opphold.

E-post: nve@nve.no, Postboks 5091, Majorstuen, 0301 OSLO, Telefon: 09575, Internett: www.nve.no

Org.nr.: NO 970 205 039 MVA Bankkonto: 7694 05 08971

Hovedkontor
Middelthunsgate 29
Postboks 5091, Majorstuen
0301 OSLO

Region Midt-Norge
Vestre Rosten 81
7075 TILLER

Region Nord
Kongens gate 14-18
8514 NARVIK

Region Sør
Anton Jenssensgate 7
Postboks 2124
3103 TØNSBERG

Region Vest
Naustdalsvn. 1B
Postboks 53
6801 FØRDE

Region Øst
Vangsveien 73
Postboks 4223
2307 HAMAR

AEN hevder at selskapet bruker varsling ved hjelp av SMS for planlagte avbrudd og forsøker å avtale planlagte utkoblinger med alpinanlegg i driftssesongen. Ved enkelte driftsforstyrrelser får berørte kunder en SMS ca 15-20 minutter etter at feilen er registrert.

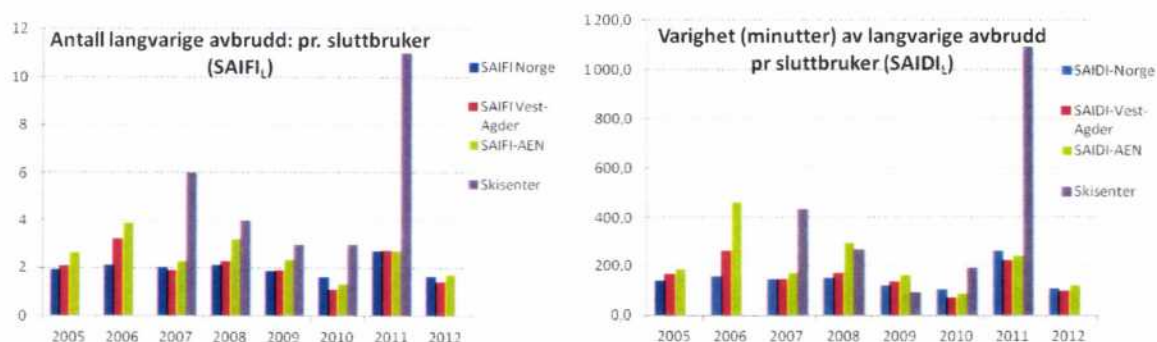
NVEs vurdering

NVE vurderer saken i lys av energiloven med tilhørende forskrifter. Det vises spesielt til forskrift av 30. november 2004 nr 1557 om leveringskvalitet i kraftsystemet (leveringskvalitetsforskriften). Ved uenighet mellom kunde og nettselskap om leveringskvalitet og leveringspålitelighet fatter NVE vedtak i saken med hjemmel i leveringskvalitetsforskriften § 2-6.

Generell vurdering av leveringspålitelighet i forsyningen til Bjørnstad skisenter

Statistikk for leveringspålitelighet basert på nettselskapenes innrapporterte avbruddsdata. I tillegg har NVE også lagt til grunn opplysninger om forekomster av avbrudd i leveringspunktet til skisenteret.

Se figurene nedenfor.



Figurene over viser antall langvarige avbrudd pr. sluttbruker (SAIFI_L) og varighet av langvarige avbrudd pr. sluttbruker (SAIDI_L). Både SAIFI og SAIDI inkluderer varslede og ikke-varslede hendelser. 2012-data for skisenteret er ikke med da disse var kun tilgjengelig t.o.m. april 2012.

Avbruddsstatistikken viser at AEN stort sett har en leveringspålitelighet omtrent på nivå med landsgjennomsnittet. Generelt viser statistikken forbedring de senere årene, unntatt 2011 da uvær som "Berit" og "Dagmar" satte preg på statistikken. NVE ser imidlertid også at det kan være store variasjoner innenfor AENs forsyningsområde og mener at det er grunn for selskapet til å holde øye med hvordan lokale variasjoner utvikler seg fremover. Selskapenes resultater fra avbruddsstatistikken er viktig vurderingsunderlag i NVEs tilsyn med energilovforskriftens (elf) krav til vedlikehold og modernisering, jf elf § 3-5 bokstav a).

I leveringskvalitetsforskriften § 3-1 heter det:

Norges vassdrags- og energidirektorat kan pålegge de som omfattes av denne forskriften å gjennomføre tiltak for å redusere omfanget eller konsekvensene av kortvarige og langvarige avbrudd.

NVE mener at § 3-1 kun kommer til anvendelse i særskilte tilfeller og når det viser seg at den øvrige reguleringen ikke er tilstrekkelig. Jf. også. beskrivelse nedenfor og vedlegg 1.

Generelt om NVEs regulering av leveringspålitelighet

Norges offentlige utredning, NOU 2012:9 "Energiutredningen – verdiskaping, forsyningssikkerhet og miljø" [2] omtaler forsyningssikkerhet til å handle om energiforsyningsens evne til å dekke forbrukernes etterspørsel etter energi uten vesentlige avbrudd eller begrensninger. Utfordringer knyttet til forsyningssikkerheten har fått stor oppmerksomhet i etterkant av hendelser og kraftsituasjonen vintrene 2009/2010 og 2010/2011. I tillegg har ekstremværet Dagmar som herjet i romjula 2011, bidratt til økt aktualitet for tema. NVE har i løpet av 2012 arbeidet med revisjoner av en rekke forskrifter. Mange av regelverksendringene vil bidra til å øke og systematisere kunnskapen om nivået på forsyningssikkerheten. Dette er kunnskap som både bransjen og NVE vil bruke for å vurdere hva som er samfunnmessig rasjonelle tiltak i kraftsystemet.

I sammenheng med det nevnte forskriftsarbeidet har NVE laget en oppstilling av hvordan leveringspålitelighet reguleres i Norge. Denne finnes i NVEs høringsdokument nr 3-2012, og er også gitt i vedlegg 1 til dette brevet.

Vurdering AENs håndtering av avbrudd som oppsto i januar 2011

For de to ovennevnte hendelsene som oppsto 9. og 10. januar 2011 ble utbedringstiden lengre enn normalt da alt lokalt mannskap var opptatt med feilretting andre steder i nettet.

I leveringskvalitetsforskriften § 2-1 første ledd heter det:

De som omfattes av denne forskriften skal ved hendelser i egne anlegg, som medfører avbrudd eller redusert leveringskapasitet til sluttbrukere, gjenopprette full forsyning til de aktuelle sluttbrukerne uten ugrunnet opphold. Tilknytningspunkt av betydning for liv og helse skal prioriteres

NVE mener, under de gitte omstendigheter, at AEN foretok utbedring uten ugrunnet opphold ved å tilkalle mannskap fra Evje.

NVE kan ikke, med bakgrunn i ovennevnte og i vedlagte beskrivelse, jf. vedlegg 1, finne at Agder Energi Nett AS har brutt regelverket i denne saken.

NVE vil i tillegg påpeke at dersom avbrudd i strømforsyningen til skiheisanlegget medfører en sikkerhetsrisiko, bør eieren av anlegget ta ansvar for å sørge for egenberedskap, jf. side 4 i vedlegg 1.

Vedtak

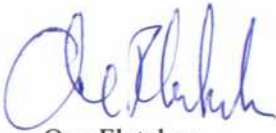
Med hjemmel i forskrift 30. november 2004 nr 1557 om leveringskvalitet i kraftsystemet § 2-6 fatter NVE følgende vedtak:

- Agder Energi Nett AS har ikke brutt gjeldende regelverk innen leveringspålitelighet, jf. leveringskvalitetsforskriften § 3-1.
- Agder Energi Nett AS har ikke brutt krav til utbedring uten ugrunnet opphold for avbrudd som oppsto på grunn av hendelser, 9.1.2011 og 10.1.2011, jf. leveringskvalitetsforskriften § 2-1.

Klageadgang

Denne avgjørelsen kan påklages til Olje- og energidepartementet av parter i saken og andre med rettslig klageinteresse innen 3 uker fra det tidspunkt denne underretning er kommet frem, jf. forvaltningsloven kapittel VI. En eventuell klage skal begrunnes skriftlig, stiles til Olje- og energidepartementet og sendes til NVE. Vi foretrekker elektronisk oversendelse til vår sentrale e-postadresse nve@nve.no

Med hilsen

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Ove Flataker'.

Ove Flataker
avdelingsdirektør

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Torfinn Jonassen'.

Torfinn Jonassen
seksjonssjef

Vedlegg 1: NVEs regulering av leveringspålitelighet



Brevets mottakere:

Rune Inge Samslått	Bjørnestad Skisenter	Ystebrødveien 521	4370 EGRSUND
Agder Energi Nett AS		Postboks 794 Stoa	4809 ARENDAL