

Fra: Jan Jansrud <jj@ge.no>
Sendt: 21. april 2015 09:36
Til: NVE
Kopi: Odd Refsdal
Emne: Saken gjelder Forslag til endring i forskrift om måling, avregning og samordnet opptreden ved kraftomsetning og fakturering av netttjenester. Høringsfrist 27. april 2015.

Til NVE Innspill fra Gudbrandsdal Energi

Saken gjelder Forslag til endring i forskrift om måling, avregning og samordnet opptreden ved kraftomsetning og fakturering av netttjenester. Høringsfrist 27. april 2015.

§ 7-3 nytt femte ledd skal lyde: Kraftleverandør som gjennomfakturerer er unntatt fra § 8-3 ved at kraftleverandør kan kreve papirfakturagebyr dersom det anses som nødvendig.

Gudbrandsdal Energi har produkter hvor vi stiller krav til elektronisk fakturering og hvor vi krever et papirfakturaagebyr viss dette ikke blir oppfylt. Dette er i tråd med de endringer NVE vil foreta i de nye forskriftene og det er bra. Gudbrandsdal Energi har på bakgrunn av sin policy på dette området en høy andel av kundene på elektronisk fakturering i forhold til andre strømleverandører. Ca. 71 % av kundemassen vår er på elektronisk fakturering og dette gjør oss effektive.

Som kraftleverandør har Gudbrandsdal Energi særvilkår på enkelte produkt hvor det stilles krav til både elektronisk fakturering (efaktura eventuelt epostfaktura) og automatisk trekk - avtalegiro

Det betyr at kunden vil få et gebyr for manglende efaktura og et gebyr for manglende avtalegiro viss vilkårene ikke er innfridd. Innfrir kunden begge disse vilkår blir det belastet null i gebyr.

Elektronisk faktura kombinert med avtalegiro har blitt mer og mer utbredt som betalingsrutine mot bank.

Grunnen til at vi har denne kombinasjonene på en del produkter hos oss er at kunder med kun elektronisk fakturering må fysisk inn i nettbanken og kvittere ut fakturaen, i motsetning til kombinasjonen med avtalegiro som gir automatisk trekk på forfallsdato.

Kombinasjonen med avtalegiro gir oss mye mindre betalingsoppfølging fordi det er mange kunder som glemmer å gå inn i nettbanken å trykke på betalknappen ved ordinær efaktura. En har stort sett samme problemstilling hos de kunder som mottar fakturaen på epost.

Vi mener NVE ikke skal regulere denne type ting, men at det er en del av konkurransevilkårene i strømmarkedet.

Vi foreslår at forskriftene ikke har noen regulering mht fakturaagebyr av noen art. Dette bør være en del av konkurransen i markedet. Kunden velger selv den leverandøren han ønsker med de vilkår og gebyrer det medfører. Dette reguleres av leverandørene i egne særvilkår.

Innspill fra Nett ved Odd Refsdal

4.9.1 Forslag til ny §7-4

NVEs forslag i alternativ to kombinerer to vesentlige risikomomenter

- Ikke sikkerhetsstillelse for kraftleverandører
- Husholdningers betaling til kraftleverandører skal ha befriende virkning

Dette kan medføre mindre ansvarlighet hos kraftleverandører og hos kunder. For kunder betyr det at en ikke trenger å være kritisk til den en inngår avtale med. For kraftleverandør betyr det muligheter for å sko seg på kunders innbetalinger. Det har vi sett eksempler på tidligere.

Som NVE også nevner vil krav om sikkerhetsstillelse være rimeligere for selskaper som driver ansvarlig siden risiko vil påvirke prisen på å stille sikkerhet. Dette vil stimulere til ansvarlig drift hos kraftleverandører.

Med vennlig hilsen

Jan Jansrud

Markedssjef

Gudbrandsdal Energi AS

Sentralbord: 61 29 46 00

Mobil: 92 23 52 61

Telefaks: 61 29 46 01

E-post: jj@ge.no

Internett: www.ge.no

Facebook: www.facebook.com/gekraft



Gudbrandsdal Energi har i 2014 for 4. år på rad de mest fornøyde strøm-kundene. Gudbrandsdal Energi ligger på 5. plass totalt, uansett bransje! De 9 største strømlieferandørene var med i undersøkelsen. Norsk Kundebarometer er et forskningsprosjekt ved Handelshøgskolen BI www.kundebarometer.com