

Adresseinformasjon fylles inn ved ekspedering. Se mottakerliste nedenfor.

Adresseinformasjon fylles inn ved ekspedering. Se mottakerliste nedenfor.

Vår dato: 30.06.2016

Vår ref.: 201601764-3

Arkiv:

Deres dato:

Deres ref.:

Saksbehandler:

Hege Sveaas Fadum

## Utkast til revisjonsrapport og varsel om retting av avvik funnet ved revisjon med leveringskvalitet og feilanalyse, EB Nett AS

Norges vassdrags- og energidirektorat (NVE) viser til revisjon av EB Nett AS og oversender revisjonsrapporten fra revisjonen som ble holdt 20.6.2016. Revisjonen var varslet i brev av 20.4.2016

Ved revisjonen ble det funnet to avvik og gitt én anmerkning. Revisjonsrapporten beskriver de avvik og anmerkninger som ble avdekket. Bekreftelse på lukking av avvik skal sendes NVE innen oppgitte tidsfrister.

NVE varsler om at vi vil vurdere å treffe vedtak om retting dersom avvikene ikke er lukket innen de tidsfrister som er satt.

Frist for å uttale seg til saken er satt til 3 uker fra revisjonsrapport er mottatt. Vi oppfordrer særlig til at faktiske opplysninger som gjelder saken, blir korrigert eller supplert. Dersom uttalelsen ikke er kommet til NVE innen fristen, vil NVE legge til grunn de opplysninger som foreligger i saken.

Dersom NVE ikke mottar noen kommentar innen fristen, er denne revisjonsrapporten å anse som endelig.

Med hilsen

Ove-Stig Flataker  
avdelingsdirektør

Torfinn Jonassen  
seksjonssjef

*Dokumentet sendes uten underskrift. Det er godkjent i henhold til interne rutiner.*

Vedlegg: Utkast til revisjonsrapport

E-post: [nve@nve.no](mailto:nve@nve.no), Postboks 5091, Majorstuen, 0301 OSLO, Telefon: 09575, Internett: [www.nve.no](http://www.nve.no)

Org.nr.: NO 970 205 039 MVA Bankkonto: 7694 05 08971

**Hovedkontor**

Middelthunsgate 29  
Postboks 5091, Majorstuen  
0301 OSLO

**Region Midt-Norge**

Vestre Rosten 81  
7075 TILLER

**Region Nord**

Kongens gate 14-18  
8514 NARVIK

**Region Sør**

Anton Jenssensgate 7  
Postboks 2124  
3103 TØNSBERG

**Region Vest**

Naustdalsvn. 1B  
Postboks 53  
6801 FØRDE

**Region Øst**

Vangsveien 73  
Postboks 4223  
2307 HAMAR



Mottakerliste:

EB Nett AS

EB Nett AS v/Trond Eriksen

# Revisjonsrapport

Revidert enhet:	EB Nett AS, org.nr. 981 915 550
Revisjonsdato:	20.6.2016
Sted:	Grønland 70, Drammen
Medvirkende fra revidert enhet:	Olav Stensli, netteier Trond Eriksen, prosj./drift regionalnett, beredskap og nettutredning Lars Andreas Berntsen, driftssentral Unni Lund, smart strøm
Revisorer fra NVE:	Revisjonsleder Hege Sveaas Fadum Medrevisor Astrid Ånestad Observatør Håvard Hansen
Seksjon	Seksjonssjef Torfinn Jonassen, ETN

## 1 Innledning

### 1.1 Bakgrunn og formål med revisjonen

Formålet med revisjonen er å få dokumentert at virksomheten oppfyller krav nedfelt i leveringskvalitetsforskriften og systemansvarsforskriften.

### 1.2 Revisjonsgrunnlag

Hjemmelsgrunnlag for de oppgitte revisjonstemaene er:

- Forskrift 30. november 2004 nr. 1557 om leveringskvalitet i kraftsystemet.
- § 22 om feilanalyse og statistikk i forskrift 7. mai 2002 nr 448 om systemansvaret i kraftsystemet

### 1.3 Tema for revisjonen

Revisjonen omfatter utvalgte tema i leveringskvalitetsforskriften kapittel 1, 2, 2A, 3 og 4,

- Fravikelighet
- Generelle bestemmelser
- Registrering og rapportering av leveringspålitelighet
- Registrering og rapportering av spenningskvalitet
- Informasjon om leveringspålitelighet og spenningskvalitet

I tillegg vil revisjonen omfatte temaet feilanalyse og statistikk i systemansvarsforskriften § 22.

### 1.4 Funn

To avvik

Én anmerking

Avvik er: Brudd på krav i regelverk og tillatelser gitt i eller i medhold av energi- og vassdragslovgivningen og annen lovgivning NVE forvalter.

Anmerkning er: påpekning av forhold med forbedringsmuligheter eller et forhold som bør vurderes nærmere av virksomheten, men som ikke er brudd på gitte krav.

## 1.5 Generelle kommentarer

EB nett AS har i dag regionalnett i Buskerud fylke og distribusjonsnett i kommunene, Drammen, Kongsberg og Nedre Eiker. I tillegg er det EB Nett som eier og driver «Finsenettet» som forsyner om lag 100 sluttbrukere i Hordaland og Sogn og Fjordane. EB Nett har om lag 60 000 sluttbrukere.

EB Nett vil i løpet av 2016 overta forsyningsområdene til Lier Everk i Lier kommune og Hadeland Energinett i Gran, Lunner og Jevnaker kommune. Det nye selskapet vil forsyne om lag 90 000 sluttbrukere.

EB nett opplyser om at det kan være en utfordring å håndtere saker vedrørende ansvarlig og berørt konsesjonær for avbrudd, Det er mange distribusjonsselskap tilknyttet EB Netts regionalnettslinjer, og dersom noen av disse er berørt på grunn av feil i regionalnettet er de iht. leveringskvalitetsforskriften §2A-4. pliktige å sende nødvendig data uten utgrunnet opphold til EB-nett. Noen av distribusjonsselskapene sender data svært sent og EB Nett mener at de ikke overholder kravet om «uten ugrunnet opphold». NVE er kjent med denne problemstillingen, også fra tidligere saker, og vil vurdere å foreslå en presisering i regelverket.

Generelt mener NVE at EB Nett har gode rutiner og god kjennskap til gjeldende regelverk. Selskapets medvirkende under revisjonen var imøtekommende og åpne under revisjonen.

## 2 Beskrivelse av avvik

Avvik 1	
Krav	Leveringskvalitetsforskriften § 2A-1 første og annet ledd:  <i>Nettselskap skal registrere data om kortvarige og langvarige avbrudd i rapporteringspunkt i eget nett. Driftsforstyrrelser og planlagte utkoblinger som medfører redusert leveringskapasitet for sluttbrukere som tariffes i regional- eller sentralnettet, skal registreres som kortvarige eller langvarige avbrudd.</i>  <i>Berørt konsesjonær skal innen 1. mars rapportere data etter første ledd for foregående år. Data skal rapporteres etter de krav Norges vassdrags- og energidirektorat setter.</i>
Avviket	EB Nett AS inkluderer ikke umålt forbruk (gate- og veilys) ved registrering og rapportering av avbruddsdata.
Dokumentasjon	EB Nett har forklart at selskapet er i ferd med å installere måling av forbruk på alt som i dag er umålt, og at dette arbeidet vil pågå i et par år fremover.
Hvordan lukke	EB Nett AS skal oversende en fremdriftsplan for installasjon av målere på gate-, veglysk og evt. annet umålt forbruk.  For eventuelt umålt forbruk som ikke omfattes av planen for EB Nett AS skal selskapet inkludere umålt forbruk (gate- og veilys) ved registrering og rapportering av data om kortvarige og langvarige avbrudd. Selskapet skal skriftlig

	bekreftede overfor NVE hvorvidt det er noe umålt forbruk som ikke er omfattet av planen for overgang til målt forbruk og skriftlig bekrefte at dette umålte forbruket er inkludert ved registrering og rapportering av avbrudd, samt skriftlig beskrive hva som er gjort.
Frist for lukking	1.1.2017

Avvik 2	
Krav	Leveringskvalitetsforskriften § 2A-1 tredje ledd:  <i>Nettselskap skal benytte programvare som følger gjeldende kravspesifikasjon for FASIT, ved registrering og rapportering av data i henhold til første og annet ledd.</i>
Avviket	Avbrudd for EB Netts sluttbrukere i Finsenet i FASIT registreres som sluttbrukere i Buskerud Fylke selv om beliggenheten av disse sluttbrukerne tilhører Hordaland og Sogn og Fjordane.
Dokumentasjon	I FASIT kravspesifikasjon avsnitt 7.2 <i>Utvekslingsfil for avbruddsrapportering til NVE</i> heter det blant annet:  <i>Rapporteringen av avbruddsdata til Norges vassdrags- og energidirektorat skal baseres på registrering i rapporteringspunkt. I tilknytning til rapporteringspunktene må det ligge opplysninger om hvilken NettID (1- 6) punktet tilhører, og i hvilket fylke punktet er lokalisert. Alle disse opplysningene er nødvendig for å kunne generere NVE-filen.</i>  – <i>Det skal kun rapporteres avbrudd for sluttbrukere tilknyttet eget nett.</i> – <i>Dersom et nettselskap har rapporteringspunkt i flere fylker skal det leveres en rapport som er inndelt fylkesvis.</i>  – <i>(osv.)</i>  Riktig utvekslingsformat for avbruddsrapportering til NVE, med tekstfelter for opplysninger om fylke er gitt i FASIT kravspesifikasjon vedlegg 1.
Hvordan lukke	EB Nett skal rapportere avbruddsdata for sluttbrukere tilknyttet Finsenet på riktig fylke. Avviket kan lukkes ved å sende inn rapporteringsfil for 2016 til NVE med utvekslingsformat som gitt i FASIT kravspesifikasjon vedlegg 1
Frist for lukking	1.3.2017

### 3 Beskrivelse av anmerkninger

Nr.	Beskrivelse av anmerking
1	Ved avslutning av saksbehandling i saker der nettkunde har klaget på leveringskvalitet og EB Nett AS har utpekt seg selv som ansvarlig for å utbedre forholdene holder ikke selskapet alltid kunden

orientert om videre fremdriftsplan, dvs. hva utbedringen består i og estimert tidsrom for når tiltaket skal gjennomføres.

*Anbefaling: EB Nett AS bør holde kunder som har klaget på leveringskvalitet, jf fol § 2-5, orientert om fremdriftsplan for gjennomføring av tiltak når klagesaksbehandlingen er avsluttet og det er påvist at EB Nett er ansvarlig for å gjøre tiltak jf. fol § 2-1.*