

Hafslund Nett AS
Postboks 990 Skøyen
0247 OSLO

Vår dato: 08.11.2016
Vår ref.: 201603536-9
Arkiv: 647
Deres dato:
Deres ref.:

Saksbehandler:
Astrid Ånestad

Oversending av endelig revisjonsrapport og varsel om vedtak om retting, Hafslund Nett AS – leveringskvalitet og feilanalyse

Norges vassdrags og energidirektorat (NVE) viser til revisjon av Hafslund Nett AS 30. august 2016. NVE viser også til Hafslund Netts kommentarer til revisjonsrapport 13. oktober 2016.

Revisjonsrapporten beskriver de avvik og anmerkninger som ble avdekket. Ved revisjonen ble det funnet 4 avvik og gitt 2 anmerkninger. Bekreftelse på lukking av avvik skal sendes NVE innen oppgitte i tidsfrister. Frist for lukking av avvik ble satt til 1. april 2017.

Hafslund Netts kommentarer til frist for lukking av avvik

I sine kommentarer til frist for lukking av avvik for rapportering av provisorisk strømforsyning skriver Hafslund at det må utvikles et nytt grensesnitt mellom ulike elektroniske nettstøttesystemer, og at dette er vanskelig å gjennomføre innen den oppgitte fristen for lukking av avviket.

Hafslund Nett ber om at tidsfristen sees i sammenheng med innføringen av AMS, da Hafslund Nett ønsker å se på hvordan AMS kan benyttes til å rapportere avbrudd i lavspenningsnettet.

NVEs vurdering

NVE ser positivt på at Hafslund Nett ønsker å se på muligheten til å benytte AMS-målerne til å rapportere provisorisk strømforbruk, og ser at dette kan være vanskelig å gjennomføre innen den oppgitte tidsfristen.

I den endelige revisjonsrapporten har NVE endret ordlyden i teksten for lukking av avvik. Hafslund Nett skal innen 1. april 2017 oversende NVE plan for etablering av system eller rutiner for å registrere avbrudd til provisorisk strømforsyning, samt beskrive hvordan registrering av provisorisk strømforsyning i lavspenningsnettet vil bli gjennomført. Det er gjort endringer i teksten for å få tilsvarende lukking av avvik 3.

Varsel om retting

NVE varsler om at vi vil vurdere å treffe vedtak om retting dersom avvikene ikke er lukket innen de tidsfrister som er satt.

Med hilsen

Torfinn Jonassen
seksjonssjef

Astrid Ånestad
avdelingsingeniør

Dokumentet sendes uten underskrift. Det er godkjent i henhold til interne rutiner.

Vedlegg: 1 Revisjonsrapport

Kopi: Hafslund Nett AS v/John Ole Bjørnerud

Revisjonsrapport

Revidert enhet:	Hafslund Nett AS, Orgnr. 980489698
Revisjonsdato:	30. august 2016
Sted:	Drammensveien 144, 0379 Oslo
Medvirkende fra revidert enhet:	Even Ungersness – avdelingsleder - Avdeling Beredskap Simon Årdal Aarset – senioringeniør – Avdeling Beredskap Berit Langaas – avdelingsleder – Avdeling Teknisk kundestøtte Erik Leknesund – nettplanlegger – Avdeling Teknisk kundestøtte Jonas Gursli Lie – nettplanlegger – Avdeling Teknisk kundestøtte (observatør) Petter Rogstad – senioringeniør – Avdeling Teknisk kundestøtte John Ole Bjørnerud – seniorrådgiver – Avdeling Rammvilkår Ragnar Ulsund – senioringeniør – Avdeling Nettstrategi (på telefon) Lise Johansen – fagansvarlig – Avdeling Kundesenter Backoffice Nett (på telefon)
Revisorer fra NVE:	Revisjonsleder – Astrid Ånestad Medrevisor – Hege Sveaas Fadum Observatør – Eirik Eggum
Seksjon	Seksjonssjef Torfinn Jonassen, ETN

1 Innledning

1.1 Bakgrunn og formål med revisjonen

Formålet med revisjonen er å få dokumentert at virksomheten oppfyller krav nedfelt i leveringskvalitetsforskriften og systemansvarsforskriften.

1.2 Revisjonsgrunnlag

I denne revisjonen var revisjonsgrunnlaget følgende:

- Forskrift 30. november 2004 nr. 1557 om leveringskvalitet i kraftsystemet.
- § 22 om feilanalyse og statistikk i forskrift 7. mai 2002 nr 448 om systemansvaret i kraftsystemet

1.3 Tema for revisjonen

Revisjonen omfatter utvalgte tema i leveringskvalitetsforskriften kapittel 1, 2, 2A, 3 og 4,

- Fravikelighet
- Generelle bestemmelser
- Registrering og rapportering av leveringspålitelighet
- Registrering og rapportering av spenningskvalitet
- Informasjon om leveringspålitelighet og spenningskvalitet

I tillegg vil revisjonen omfatte temaet feilanalyse og statistikk i systemansvarsforskriften § 22.

1.4 Funn

4 avvik

2 anmerkninger

Avvik er: Brudd på krav i regelverk og tillatelser gitt i eller i medhold av energi- og vassdragslovgivningen og annen lovgivning NVE forvalter.

Anmerkning er: påpekning av forhold med forbedringsmuligheter eller et forhold som bør vurderes nærmere av virksomheten, men som ikke er brudd på gitte krav.

1.5 Generelle kommentarer

Hafslund Nett AS har i dag regionalnettet i Oslo, Akershus og Østfold, og store deler av distribusjonsnettet i disse fylkene. Hafslund Nett AS forsyner om lag 700 000 sluttbrukere i sitt nettområde.

Ved varsling av planlagt arbeid i lavspenningsnettet har Hafslund Nett AS avtaler med entreprenørene som utfører arbeidet om varsling av avbrudd til sluttbrukere. Hafslund Nett AS opplyser at det gjennomføres undersøkelser ved klage på manglende varsling, men at selskapet samtidig ønsker mer kontroll på at varslingen gjøres riktig. Det er satt i gang et arbeid for å se på varsling i lavspenningsnettet. NVE oppfordrer Hafslund Nett AS til å følge opp dette arbeidet og sikre seg at entreprenørene er kjent med regelverket med tanke på frister og varslingsmåter. NVE mener at Hafslund bør ha en rutine for at kundeinformasjonen bekreftes fra kunde med jevne mellomrom.

Generelt mener NVE at Hafslund Nett AS har gode rutiner og god kjennskap til gjeldende regelverk for leveringskvalitet og feilanalyse. Selskapets medvirkende under revisjonen var imøtekommende og åpne under revisjonen.

2 Beskrivelse av avvik

Avvik 1	
Krav	Leveringskvalitetsforskriften § 2A-1 første ledd: <i>Nettselskap skal registrere data om kortvarige og langvarige avbrudd i rapporteringspunkt i eget nett. Driftsforstyrrelser og planlagte utkoblinger som medfører redusert leveringskapasitet for sluttbrukere som tariffes i regional- eller sentralnettet, skal registreres som kortvarige eller langvarige avbrudd.</i>
Avviket	Hafslund Nett AS inkluderer ikke umålt forbruk (gate- og veilyk) ved registrering og rapportering av avbruddsdata.
Dokumentasjon	Hafslund Nett AS har forklart at selskapet er i ferd med å installere måling av forbruk på alt som i dag er umålt.
Hvordan lukke	Hafslund Nett AS skal oversende en vurdering og fremdriftsplan for installasjon av målere på gate-, veglyk og evt. annet umålt forbruk. For eventuelt umålt forbruk som ikke omfattes av vurderingen og planen for Hafslund Nett AS skal selskapet inkludere umålt forbruk (gate- og veilyk) ved registrering og rapportering av data om kortvarige og langvarige avbrudd.

	Hafslund Nett AS skal skriftlig bekrefte overfor NVE hvorvidt det er noe umålt forbruk som ikke er omfattet av planen for overgang til målt forbruk og skriftlig bekrefte at dette umålte forbruket er inkludert ved registrering og rapportering av avbrudd, samt skriftlig beskrive hva som er gjort.
Frist for lukking	1. april 2017 (<i>Hafslund Nett har lukket avviket i brev av 13. oktober 2016</i>)

Avvik 2	
Krav	Leveringskvalitetsforskriften § 2A-1 første ledd: <i>Nettselskap skal registrere data om kortvarige og langvarige avbrudd i rapporteringspunkt i eget nett. Driftsforstyrrelser og planlagte utkoblinger som medfører redusert leveringskapasitet for sluttbrukere som tariffes i regional- eller sentralnettet, skal registreres som kortvarige eller langvarige avbrudd.</i>
Avviket	Hafslund Nett AS registrerer ikke avbrudd for mindre byggestrømskasser tilknyttet lavspenningsnettet.
Dokumentasjon	Hafslund Nett AS har forklart at selskapet rapporterer byggestrøm dersom strømmen tas ut gjennom midlertidig nettstasjon i høyspenningsnettet. For byggestrømskasser i lavspenningsnettet registreres ikke dette.
Hvordan lukke	Hafslund Nett AS skal inkludere provisorisk strømforsyning ved registrering og rapportering av data om kortvarige og langvarige avbrudd, iht nevnte paragraf. Selskapet skal oversende NVE plan for etablering av system eller rutiner for å registrere avbrudd til provisorisk strømforsyning, samt beskrive hvordan registrering av provisorisk strømforsyning i lavspenningsnettet vil bli gjennomført.
Frist for lukking	1. april 2017

Avvik 3	
Krav	Leveringskvalitetsforskriften § 2A-1 første ledd: <i>Nettselskap skal registrere data om kortvarige og langvarige avbrudd i rapporteringspunkt i eget nett. Driftsforstyrrelser og planlagte utkoblinger som medfører redusert leveringskapasitet for sluttbrukere som tariffes i regional- eller sentralnettet, skal registreres som kortvarige eller langvarige avbrudd.</i>
Avviket	Hafslund Nett AS registrerer ikke faktisk antall avbrudd ved feil i lavspenningsnettet.
Dokumentasjon	Hafslund Nett AS har forklart at ved avbrudd for enkelte sluttbrukere tilknyttet en på en lavspenningsavgang fra en nettstasjon registrerer Hafslund Nett AS dette som et avbrudd for alle sluttbrukerne tilknyttet denne avgangen.

Hvordan lukke	<p>Hafslund Nett AS skal ved registrering og rapportering av data om kortvarige og langvarige avbrudd, iht § 2A-1 registrere faktisk antall avbrudd ved feil i lavspenningsnettet.</p> <p>Selskapet skal oversende NVE plan for etablering av system eller rutiner for å registrere faktisk antall avbrudd i lavspenningsnettet, samt skriftlig beskrive hvordan registreringen av faktisk antall avbrudd ved feil i lavspenningsnettet vil bli gjennomført.</p>
Frist for lukking	1. april 2017

Avvik 4	
Krav	<p>Leveringskvalitetsforskriften § 2A-11:</p> <p><i>Nettselskapet skal registrere saker som er behandlet etter § 2-5. Registreringen skal være på et format og inneholde de opplysningene som Norges vassdrags- og energidirektorat bestemmer.</i></p> <p><i>Nettselskap skal oppbevare de registrerte opplysningene i ti år. For de saker der det er utført spenningskvalitetsmålinger skal måleresultatene også oppbevares i ti år.</i></p>
Avviket	Ved klager på manglende varsling av planlagte avbrudd registrerer ikke Hafslund Nett AS disse sakene iht. leveringskvalitetsforskriften § 2A-11.
Dokumentasjon	Hafslund Nett AS har forklart at klager på manglende varsling av planlagte avbrudd ikke registreres iht. leveringskvalitetsforskriften § 2A-11.
Hvordan lukke	<p>Hafslund Nett AS skal ved klager på manglende varsling av planlagte avbrudd registrere disse iht. leveringskvalitetsforskriften § 2A-11, iht nevnte paragraf.</p> <p>Hafslund Nett AS skal skriftlig bekrefte overfor NVE at endring i rutinene er foretatt.</p>
Frist for lukking	1. april 2017

3 Beskrivelse av anmerkninger

Nr.	Beskrivelse av anmerkning
1.	Hafslund oppgir at 8 av Medical-instrumentene som Hafslund benytter til spenningsmålinger ved kundeklager ikke har vært inne til ny kalibrering etter at den gjeldende gyldigheten av kalibreringen har utløpt. Det er uklart om instrumentene dette gjelder har blitt benyttet i behandling av klagesaker etter at gjeldende gyldigheten av kalibreringen utløp.

	<p><i>Anbefaling: Hafslund Nett AS bør sørge for at rutinene for kalibrering av instrumenter følges opp, slik at instrumentene er korrekt kalibrert iht. leveringskvalitetsforskriften § 4-3 før de benyttes til målinger ved behandling av klager på spenningskvalitet iht leveringskvalitetsforskriften. § 2-5.</i></p>
2.	<p>Hafslund Nett AS har ikke gjort store kunder oppmerksom på varslingsplikt ved hendelser i eget anlegg som kan føre til støy på nettet, jf leveringskvalitetsforskriften.</p> <p><i>Anbefaling: Hafslund Nett AS bør opplyse alle større nettkunder om kundens plikt til å varsle hendelser i egne anlegg som kan føre til at nettselskapet får problemer med å oppfylle leveringskvalitetsforskriften, jf § 2-2.</i></p>