

September 2017

Til: NVE
Nve@nve.no

Ref: 201700443

Høring om endringer i leveringskvalitet- og kontrollforskriften

Samarbeidende Kraftfylke (Kraftfylka) er en interesseforening for fylkeskommunene Hedmark, Oppland, Telemark, Aust-Agder, Vest-Agder, Rogaland, Hordaland, Sogn og Fjordane, Nord-Trøndelag, Nordland og Troms.

Bakgrunn

NVE ønsker blant annet å styrke forbrukernes rettigheter ved en presisering av kravene til hvordan nettselskapene skal behandle kunder som er blitt misfornøyd med antallet eller varigheten av avbruddene. Leveringskvalitetsforskriften skal sikre at forbrukere får god kvalitet på strømmen som blir levert.

Vurderinger

Kraftfylka støtter i all hovedsak endringene. Vi vil spesielt kommentere 3 punkter:

§ 2-1 Utbedring

Kraftfylka støtter at forsyning til produksjonsanlegg må gjenopprettes uten ugrunnet opphold. Tidligere gjaldt dette kun sluttbrukere, og vi støtter forslaget om at det gjelder alle nettkunder. Dette vil være mer ryddig og positivt for forutsigbarheten til kraftprodusentene.

§ 2-5 Nettselskapenes saksbehandling ved misnøye med leveringskvaliteten

Kraftfylka er positiv til en styrking av forbrukernes rettigheter i forhold til nettselskapenes saksbehandling. Vi støtter at man skiller ut og presiserer hva som gjelder leveringskvalitet og hva som gjelder spenningskvalitet. Det er fornuftig at nettselskapene kan kreve skriftlig beskrivelse av feilen av kunde, og at det angis tydelige tidsfrister for undersøkelse.

Vi mener det er nødvendig og riktig at gjentatte avbrudd utløser en større utredning av problemet. Utredningen bør inkludere årsak til avbrudd, varighet, vurdering av egne rutiner og tiltak. Dette vil heve kvaliteten på nettselskapenes leveranser.

Fjerning av § 2A-8 annet og tredje ledd.

NVE foreslår å fjerne paragrafleddene om innrapportering av avbruddsdata knyttet til avtaler mellom nettselskap og nettkunde. Forslaget innebærer at nettselskapene blir tillagt KILE-kostnader ved slike avbrudd. KILE-kostnader, som pålegger nettselskapene en økonomisk belastning ved avbrudd, er normalt sett et nødvendig incentiv for å sikre god forsyning. I tilfeller hvor avbruddet er frivillig fra kundens side bør nettselskapet ikke straffes for dette.

Kraftfylka støtter derfor ikke dette forslaget. Frivillig utkobling fra kundens side kan skyldes flere omstendigheter, som for eksempel ved utkobling av utstyr for oppgradering. Med en utvikling mot mer behov for fleksibilitet i strømmettet, kan det være svært positivt for nettselskapet å gå inn i frivillige avtaler om utkobling. Det er også sannsynlig at det vil oppstå markeder hvor slik fleksibilitet er etterspurt økonomisk, da er det viktig at forskriften ikke har incentiver i motsatt retning.

Kraftfylka mener det derfor bør presiseres i forskriften at frivillig utkobling etter avtale mellom kunde og nettselskap ikke utløser KILE-kostnader for nettselskapet.

Med vennlig hilsen,

Niklas Kalvø Tessem
Daglig leder Kraftfylka