

Norges Vassdrags- og energidirektorat
Postboks 5091, Majorstua
0301 Oslo

20. mars 2018

Innspill til høringsforslag: Endringer i beredskapsforskriften

Fjordkraft mener det er bra at NVE fremmer en mer helhetlig tilnærming til forsyningssikkerhet og beredskap i en stadig mer digitalisert energibransje, blant annet ved å innlemme «omsetning» i beredskapsforskriftens §1-2 og §1-3. Vi mener imidlertid at forslaget fra NVE bør presisere tydeligere hvorfor «omsetning» innlemmes, og hvilke typer omsetningsvirksomhet som omfattes av endringen. Vi vil argumentere for at også omsetning i form av videresalg til sluttbruker bør omfattes.

De senere årene har NVE stilt strengere krav til selskapsmessig og funksjonelt skille for aktørene i bransjen, stilt krav til nasjonal implementering av AMS og gjort det mulig for kraftleverandører å drive med gjennomfakturering. Vi mener at særlig sistnevnte bidrar til et viktig element i NVEs foreslåtte nye markedsmodell for sluttbrukermarkedet, nemlig at kraftleverandørene skal bli kundenes primærkontakt og ansvarlig for det meste av kundedialog. Innføringen av gjennomfaktureringsordningen og utrulling av AMS har gjort at kunde i langt større grad enn før kontakter Fjordkraft med nettrelaterte spørsmål, og vi mener dette illustrerer at det i stadig større grad kommer til å være kraftleverandører som må ivareta hensynet til befolkningens informasjonsbehov, også i ekstraordinære situasjoner.

Vi forstår at nettselskapene ikke har anledning til å formidle detaljert informasjon om avbrudd og gjeninnkoblingstider til samtlige kraftleverandører. Informasjonen kan imidlertid tilgjengeliggjøres i et grensesnitt der strømleverandører selv kan hente informasjonen. Som et minimum må generell informasjon gjøre tilgjengelig, slik at vi kan hjelpe kundene samtidig som vi letter presset mot nettselskapene i situasjoner med langvarige avbrudd.

Vi oppfatter det slik at en del nettselskap har nedbemannet innen førstelinjesupporten nå som de driver med fakturering og manuell måleravlesning for langt færre kunder, noe som igjen betyr at de er dårligere rustet til å håndtere kundehenvendelser i ekstraordinære situasjoner. Dette betyr at selv om kraftleverandører ikke direkte kan bidra til å sikre forsyningen i ekstraordinære situasjoner, så kan vi med tilstrekkelig informasjon fra nettselskapene kunne hjelpe dem med å ivareta befolkningens informasjonsbehov også i ekstraordinære situasjoner. Vi mener derfor at NVE som beredskapsansvarlig i større grad må tilpasse beredskapsregelverket til denne utvidete rollen til kraftleverandørene.

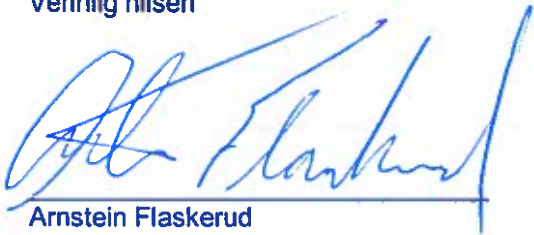
Vi ber om at NVE avklarer hvorvidt kraftleverandører skal omfattes av beredskapsforskriften. Vi mener det ikke vil medføre noen spesielt høye administrative eller økonomiske konsekvenser ved å la alle typer «omsetning» omfattes av §1-3. Dette er både fordi de nye kravene som da blir formalisert overfor kraftleverandører ikke er særlig omfattende, men også fordi disse aktørene sannsynligvis allerede på eget initiativ har implementert rutiner for håndtering av ekstraordinære situasjoner.

I tillegg til at kraftleverandører bør omfattes av beredskapsforskriften, mener vi at NVE også må tilpasse forskriften slik at kraftleverandørene faktisk kan ivareta rollen som kundens primære kontaktpunkt også i ekstraordinære situasjoner. NVE har ikke foreslått en endring av beredskapsforskriftens krav til informasjonsberedskap (§ 2-8), men vi mener at NVE i neste endring av beredskapsforskriften bør foreslå å endre denne bestemmelsen slik at KBO-enheter også pålegges å gi informasjon til kraftleverandører i ekstraordinære situasjoner. Bestemmelsen krever at KBO-enheten skal gi råd til kunder i ekstraordinære

situasjoner, en rolle vi mener at kraftleverandører i enkelte situasjoner kan eller må utføre på vegne av KBO-enhetene. Hvilken informasjon nettselskapene kan eller skal formidle til kraftleverandørene kan avklares etter hvert som NVE avklarer utformingen av fremtidens markedsmodell.

Vi mener at NVE må ta hensyn til kraftleverandørenes endrede rolle i beredskapsforskriften, ikke kun på det premiss at kraftleverandører har systemer som er eller kan bli av vesentlig betydning for omsetning av elektrisk energi, men fordi kraftleverandører gjennom NVEs forskriftsendringer er i ferd med å innta rollen som kundenes primærkontakt i sluttbrukermarkedet. I tillegg mener vi at kraftleverandører må være sitt samfunnsansvar bevisst, og at alle aktører må sørge for å bidra til at befolkningen har tillit til bransjen, både i normale og ekstraordinære situasjoner. Å la kraftleverandører omfattes av beredskapsforskriften skaper større forutsigbarhet for nettselskap, kraftleverandører og kunder i ekstraordinære situasjoner.

Vennlig hilsen



Arnstein Flaskerud
Strategidirektør