

LYSE ELNETT AS
Postboks 8124
4069 STAVANGER

Vår dato: 20.09.2018
Vår ref.: 201800736-3
Arkiv: 647
Deres dato:
Deres ref.:

Saksbehandler:
Eirik Eggum

Oversending av revisjonsrapport og varsel om vedtak om retting – Lyse Elnett AS

Vi viser til revisjon med Lyse Elnett AS 19. april 2018 og oversender rapporten fra revisjonen. Revisjonen var varslet i brev av 25. januar 2018.

NVE fant 3 avvik og 3 anmerkninger. Rapporten beskriver de avvikene og anmerkningene som ble avdekket ved revisjonen.

Dere må sende bekreftelse på at avvikene er lukket innen de tidsfristene som er gitt. Dersom avvikene ikke er lukket innen de tidsfristene som er gitt, varsler NVE om at vi vil vurdere å treffe vedtak om retting.

Dere kan uttale dere til denne rapporten innen 1. oktober 2018. Det er særlig viktig at dere korrigerer eller supplerer faktiske opplysninger som gjelder saken. Hvis uttalelsen ikke er kommet til NVE innen fristen, vil NVE legge til grunn de opplysninger vi har i saken.

Med hilsen

Torfinn Jonassen
seksjonssjef

Eirik Eggum
avdelingsingeniør

Dokumentet sendes uten underskrift. Det er godkjent i henhold til interne rutiner.

Vedlegg: 1 Revisjonsrapport

E-post: nve@nve.no, Postboks 5091, Majorstuen, 0301 OSLO, Telefon: 09575, Internett: www.nve.no
Org.nr.: NO 970 205 039 MVA Bankkonto: 7694 05 08971

Hovedkontor
Middelthunsgate 29
Postboks 5091, Majorstuen
0301 OSLO

Region Midt-Norge
Abels gate 9
7030 TRONDHEIM

Region Nord
Kongens gate 14-18
8514 NARVIK

Region Sør
Anton Jenssensgate 7
Postboks 2124
3103 TØNSBERG

Region Vest
Naustdalsvegen. 1B
6800 FØRDE

Region Øst
Vangsveien 73
Postboks 4223
2307 HAMAR



Kopi: LYSE ELNETT AS v/Håvard Tamburstuen

Revisjonsrapport

Revidert enhet:	Lyse Elnett AS, org.nr. 980038408
Revisjonsdato:	19.4.2018
Sted:	Gamle Ålgårdsveien 80, 4325 Sandnes
Medvirkende fra revidert enhet:	Håvard Tamburstuen, administrerende direktør Frank Boholm, avdelingsleder drift og vedlikehold Terje Nevland, gruppeleder drift Øyvind Ediassen, fasisansvarlig Lars Lima, gruppeleder netteknikk Jan Egil Lund, driftsingeniør
Revisorer fra NVE:	Revisjonsleder Eirik Eggum Medrevisor Håvard Hansen Observatør Jørgen Tjersland
Seksjon	Seksjonssjef Torfinn Jonassen, RME-N

1 Innledning

1.1 Bakgrunn og formål med revisjonen

Formålet med revisjonen er å få dokumentert at virksomheten oppfyller krav nedfelt i leveringskvalitetsforskriften og systemansvarsforskriften.

1.2 Revisjonsgrunnlag

I denne revisjonen var revisjonsgrunnlaget følgende:

- Kapittel 1, 2, 2A, 3 og 4 i forskrift 30. november 2004 nr. 1557 om leveringskvalitet i kraftsystemet
- § 22 om feilanalyse og statistikk i forskrift 7. mai 2002 nr. 448 om systemansvaret i kraftsystemet

1.3 Tema for revisjonen

Revisjonen omhandlet følgende tema:

- Leveringskvalitet
- Feilanalyse og tilhørende rapportering til systemansvarlig

1.4 Funn

3 avvik

3 anmerkinger

Avvik er: Brudd på krav i regelverk og tillatelser gitt i eller i medhold av energi- og vassdragslovgivningen og annen lovgivning NVE forvalter.

Anmerkning er: Påpekning av forhold med forbedringsmuligheter eller et forhold som bør vurderes nærmere av virksomheten, men som ikke er brudd på gitte krav.

1.5 Generelle kommentarer

Lyse Elnett har i dag regional- og distribusjonsnett i Rogaland. Lyse forsyner om lag 143 000 sluttbrukere.

Generelt mener NVE Lyse Elnett har god kjennskap til gjeldende regelverk innenfor leveringskvalitet og feilanalyse, og har gode rutiner for oppfølging av dette. Selskapets medvirkende var imøtekommende og åpne under revisjonen.

2 Beskrivelse av avvik

Avvik 1 (Avvik sorteres etter alvorlighetsgrad)	
Krav	§ 2A-9: <i>Berørt konsesjonær skal beregne avbrutt effekt og ikke levert energi per rapporteringspunkt tilknyttet eget nett basert på standardisert metode i gjeldende kravspesifikasjon for FASIT. Kundegrunnlaget skal oppdateres minimum én gang i kvartalet.</i>
Avviket	Lyse Elnett oppdaterer ikke kundegrunnlaget i FASIT fire ganger per år.
Dokumentasjon	Lyse Elnett opplyser å oppdatere kundegrunnlaget kun tre ganger i året, men at det foreligger planer om å gå over til hyppigere oppdateringer.
Hvordan lukke	Lyse Elnett skal oppdatere kundegrunnlaget i FASIT minimum fire ganger per år, iht. til forskriftens krav. Selskapet skal skriftlig bekrefte overfor NVE at endring i rutinene er foretatt, samt skriftlig beskrive hva som er gjort.
Frist for lukking	31.11.2018

Avvik 2 (Avvik sorteres etter alvorlighetsgrad)	
Krav	§ 2A-1: <i>Nettselskap skal registrere data om kortvarige- og langvarige avbrudd i rapporteringspunkt i eget nett. Driftsforstyrrelser og planlagte utkoblinger som medfører redusert leveringskapasitet for sluttbrukere som tariffes i regional- og transmisjonsnettet skal registreres som kortvarige eller langvarige avbrudd.</i>
Avviket	Lyse Elnett registrerer ikke alle avbrudd som skyldes feil i lavspenningsnettet.
Dokumentasjon	Selskapet opplyser å ha hatt avbrudd som skyldes feil i lavspenningsnettet som ikke har blitt registrert i FASIT.
Hvordan lukke	Lyse Elnett skal registrere alle avbrudd i rapporteringspunkt i eget nett iht. leveringskvalitetsforskriften § 2A-1. Det inkluderer avbrudd som skyldes driftsforstyrrelse eller planlagt utkobling i lavspenningsnettet. Lyse Elnett skal lage en plan for å inkludere avbrudd som skyldes hendelser i lavspenningsnettet ved registrering og rapportering av data om kortvarige og

	langvarige avbrudd. Fremdriftsplanene skal sendes til NVE innen fristen for lukking.
Frist for lukking	31.11.2018

Avvik 3 (Avvik sorteres etter alvorlighetsgrad)	
Krav	§ 2A-1: <i>Nettselskap skal registrere data om kortvarige- og langvarige avbrudd i rapporteringspunkt i eget nett. Driftsforstyrrelser og planlagte utkoblinger som medfører redusert leveringskapasitet for sluttbrukere som tariffes i regional- og transmisjonsnettet skal registreres som kortvarige eller langvarige avbrudd.</i>
Avviket	Lyse Elnett registrerer ikke avbrudd for provisorisk forbruk (byggestrømskasser) tilknyttet lavspenningsnettet
Dokumentasjon	Lyse Elnett opplyser ikke å registrere provisorisk forbruk (byggestrømskasser) i FASIT. Selve forbruket blir registrert, men ikke på riktig sluttbruker/avbrudd.
Hvordan lukke	Lyse Elnett skal inkludere provisorisk forbruk ved registrering og rapportering av data om kortvarige og langvarige avbrudd. Lyse Elnett skal lage en plan for å inkludere provisorisk forbruk (byggestrøm) ved registrering og rapportering av data om kortvarige og langvarige avbrudd. Fremdriftsplanen skal sendes til NVE innen fristen for lukking.
Frist for lukking	31.11.2018

3 Beskrivelse av anmerkninger

Nr.	Beskrivelse av anmerkning
1	Lyse Elnett har ikke gjort store kunder oppmerksom på varslingsplikt ved hendelser i eget anlegg som kan føre til støy på nettet, jf leveringskvalitetsforskriften § 2-2. <i>Anbefaling:</i> Lyse Elnett bør opplyse større nettkunder om kundens plikt til å varsle hendelser i egne anlegg som kan føre til at nettselskapet får problemer med å oppfylle leveringskvalitetsforskriften.
2	§ 2A-1: Lyse Elnett er ikke kjent med hvordan redusert leveringskapasitet for sluttbrukere skal registreres. <i>Anbefaling:</i> Hendelser som medfører redusert leveringskapasitet for sluttbrukere skal Lyse Elnett registrere kortvarige eller langvarige avbrudd, jf leveringskvalitetsforskriftens § 2A-1. For ikke

	levert energi skal avviket mellom den energien som ville blitt levert dersom feilen ikke hadde oppstått og den energien som faktisk ble levert til sluttbruker i løpet av feilen, rapporteres.
3	FOS § 22: Lyse Elnett rapporterer en stor andel feil med årsak «øvrige», men kan ikke gi eksempler på hva som er omfattet av kategorien. <i>Anbefaling:</i> Lyse Elnett bør se gjennom de ulike kategorier og underkategorier som finnes i FASIT, for om mulig å redusere andelen feil som blir rapportert med årsak «øvrige».