

HEMSEDAL ENERGI KF  
Hemsedalsvegen 2883  
3560 HEMSEDAL

Vår dato: 17.09.2018  
Vår ref.: 201834995-3  
Arkiv: 627  
Deres dato:  
Deres ref.:

Saksbehandler:  
Eirik Eggum

## Oversending av revisjonsrapport og varsel om vedtak om retting – Hemsedal Energi KF

Vi viser til revisjon av Hemsedal Energi KF avholdt 27. august 2018 og oversender rapporten fra revisjonen. Revisjonen var varslet i brev av 24. mai 2018.

NVE fant 2 avvik og 7 anmerkninger. Rapporten beskriver de avvikene og anmerkningene som ble avdekket ved revisjonen.

Dere må sende dokumentasjon på at avvikene er lukket innen de tidsfristene som er gitt. Dersom avvikene ikke er lukket innen de tidsfristene som er gitt, varsler NVE om at vi vil vurdere å treffe vedtak om retting.

Dere kan uttale dere til denne rapportene innen 8. oktober 2018. Det er særlig viktig at dere korrigerer/supplerer faktiske opplysninger som gjelder saken. Dersom uttalelsen ikke er kommet til NVE innen fristen, vil NVE legge til grunn de opplysninger vi har i saken.

Med hilsen

Torfinn Jonassen  
seksjonssjef

Eirik Eggum  
revisjonsleder

*Dokumentet sendes uten underskrift. Det er godkjent i henhold til interne rutiner.*

E-post: [nve@nve.no](mailto:nve@nve.no), Postboks 5091, Majorstuen, 0301 OSLO, Telefon: 09575, Internett: [www.nve.no](http://www.nve.no)  
Org.nr.: NO 970 205 039 MVA Bankkonto: 7694 05 08971

**Hovedkontor**  
Middelthunsgate 29  
Postboks 5091, Majorstuen  
0301 OSLO

**Region Midt-Norge**  
Abels gate 9  
7030 TRONDHEIM

**Region Nord**  
Kongens gate 14-18  
8514 NARVIK

**Region Sør**  
Anton Jenssensgate 7  
Postboks 2124  
3103 TØNSBERG

**Region Vest**  
Naustdalsvegen. 1B  
6800 FØRDE

**Region Øst**  
Vangsveien 73  
Postboks 4223  
2307 HAMAR



Vedlegg: 1 Revisjonsrapport

Kopi: HEMSEDAL ENERGI KF v/Per Gunnar Markegård  
HEMSEDAL ENERGI KF v/Roar Ulviksbakken

# Revisjonsrapport

Revidert enhet:	Hemsedal Energi KF, org.nr.: 971 030 569
Revisjonsdato:	27.8.2018
Sted:	Hemsedalsvegen 2883, 3560 Hemsedal
Medvirkende fra revidert enhet:	Per Gunnar Markegård, daglig leder Roar Ulviksbakken, nettsjef
Revisorer fra NVE:	Revisjonsleder Eirik Eggum Medrevisor Ragnhild Nordeng
Seksjon	Seksjonssjef Torfinn Jonassen, RME-N

## 1 Innledning

### 1.1 Bakgrunn og formål med revisjonen

Formålet med revisjonen var å sjekke om Hemsedal Energi KF oppfyller kravene til leveringskvalitet og feilanalyse gitt i leveringskvalitetsforskriften og systemansvarsforskriften.

### 1.2 Revisjonsgrunnlag

I denne revisjonen var revisjonsgrunnlaget følgende:

- Kapittel 1, 2, 2A og 4 i [forskrift 30. november 2004 nr. 1557 om leveringskvalitet i kraftsystemet](#).
- § 22 om feilanalyse og statistikk i [forskrift 7. mai 2002 nr. 448 om systemansvaret i kraftsystemet](#)

### 1.3 Tema for revisjonen

Revisjonen omhandlet følgende tema i leveringskvalitetsforskriften:

- Fravikelighet (kapittel 1)
- Generelle bestemmelser, inkludert kundebehandling (kapittel 2)
- Registrering og rapportering av leveringspålitelighet (kapittel 2A)
- Registrering og rapportering av spenningskvalitet (kapittel 2A)
- Informasjon om leveringspålitelighet og spenningskvalitet (kapittel 4)

Revisjonen omfattet følgende tema i systemansvarsforskriften:

- Feilanalyse og statistikk (§ 22)

### 1.4 Funn

2 avvik

7 anmerkinger

Avvik er: Brudd på krav i regelverk og tillatelser gitt i eller i medhold av energi- og vassdragslovgivningen og annen lovgivning NVE forvalter.

Anmerkning er: Påpekning av forhold med forbedringsmuligheter eller et forhold som bør vurderes nærmere av virksomheten, men som ikke er brudd på gitte krav.

## 1.5 Generelle kommentarer

Hemsedal Energi KF har områdekonsesjon i Hemsedal kommune og forsyner ca. 4000 kunder, hvorav 2300 er hytter og fritidsboliger. I tillegg har selskapet noe regionalnett på 66 kV, men ingen sluttbrukere har tilknytning på dette spenningsnivået.

Generelt har selskapet oversikt over regelverket for leveringskvalitet og feilanalyse. NVE registrerer at håndtering av leveringskvalitet i stor grad blir gjort av én enkelt person. Dette er uheldig både med tanke på kvalitetssikring av det som blir gjort og dersom nevnte person av ulike årsaker ikke kan utføre arbeidet. Videre mener vi Hemsedal Energi må sørge for å oppdatere seg på de endringer som blir gjort i regelverket.

Hemsedal Energi har utarbeidet skriftlige rutiner og brevmalere for håndtering av saker der kunder er misfornøyd med leveringskvalitet, og bruker disse ved behov. Vi anbefaler å oppdatere disse når det blir gjort endringer i forskriften.

## 2 Beskrivelse av avvik

Avvik 1	
Krav	<b>Leveringskvalitetsforskriften § 2A-1</b> <i>Nettselskap skal registrere data om kortvarige- og langvarige avbrudd i rapporteringspunkt i eget nett. Driftsforstyrrelser og planlagte utkoblinger som medfører redusert leveringskapasitet for sluttbrukere som tariffes i regional- og transmisjonsnettet skal registreres som kortvarige eller langvarige avbrudd.</i>
Avviket	Hemsedal Energi registrerer ikke avbrudd for provisorisk forbruk (byggestrømskasser).
Dokumentasjon	Hemsedal Energi opplyser at de ikke registrerer avbrudd for byggestrømskasser.
Hvordan lukke	Hemsedal Energi må inkludere provisorisk forsyning ved registrering og rapportering av data om kort- og langvarige avbrudd iht. til § 2A-1. Hemsedal Energi må oversende NVE plan for etablering av system og rutiner for å registrere avbrudd til provisorisk strømforsyning, samt beskrive hvordan registrering av provisorisk strømforsyning vil bli gjennomført.
Frist for lukking	14. desember 2018

Avvik 2	
Krav	<b>Leveringskvalitetsforskriften § 4-3</b>

	<i>Måleutstyrets nøyaktighet og begrensninger skal fremgå ved dokumentasjon av måleresultater. Måleresultat pluss usikkerhet skal være innenfor de grenseverdier som er angitt i denne forskriften.</i>
Avviket	Hemsedal Energi oppgir ikke målenøyaktighet ved dokumentasjon av måleresultater.
Dokumentasjon	Hemsedal Energi fremla under revisjonen svarbrev sendt til kunde ved klage på leveringskvalitet. I brevet var det ikke gitt informasjon om målenøyaktighet.
Hvordan lukke	Hemsedal Energi skal angi måleutstyrets nøyaktighet og begrensninger ved dokumentasjon av måleresultat, iht. § 4-3.  Hemsedal Energi skal skriftlig bekrefte overfor NVE at endring i rutiner er foretatt slik at målenøyaktighet fremgår ved dokumentasjon av måleresultater.
Frist for lukking	14. desember 2018

### 3 Beskrivelse av anmerkninger

Nr.	Beskrivelse av anmerkning
1	Hemsedal Energi er ikke godt nok kjent med krav til saksbehandling der kunder er misfornøyd med leveringspålitelighet og eller varsling fra nettselskap (leveringskvalitetsforskriften § 2-5a).  <i>Anbefaling: Hemsedal Energi bør gjøre seg kjent med leveringskvalitetsforskriften § 2-5a og lage skriftlige rutiner for behandling av slike saker. Se mer informasjon om § 2-5a i <a href="#">NVEs høringsdokument 4-2017</a> «Forslag til endringer i leveringskvalitetsforskriften og kontrollforskriften» og i <a href="#">NVE-rapport 88-2017</a> med oppsummering av høring og endelig forskriftstekst.</i>
2	Hemsedal Energi har, ved registrering av planlagte utkoblinger med varighet ut over varslet avbruddstid, ikke rutine for å registrere den overskytende delen av avbruddet som ikke varslet. Det er uklart om Hemsedal Energi har hatt tilfeller der planlagte utkoblinger har hatt varighet ut over varslet avbruddstid.  <i>Anbefaling: Hemsedal Energi må registrere den delen av avbruddet som går ut over varslingstiden som et ikke varslet avbrudd, iht. leveringskvalitetsforskriften §§ 2A-1 første ledd og 2A-7 andre ledd punkt b).</i>
3	Hemsedal Energi ville ikke rapportert seg selv som ansvarlig konsesjonær dersom ansvarsforholdet er uavklart ved fristen for rapportering til NVE (leveringskvalitetsforskriften § 2A-3).  <i>Anbefaling: Hemsedal Energi må rapportere seg selv som ansvarlig konsesjonær dersom ansvarsforholdet ikke er avklart innen rapporteringsfristen 1. mars.</i>
4	Hemsedal Energi er ikke godt nok kjent med krav til hvilken type informasjon de plikter å gi ut iht. til leveringskvalitetsforskriften § 4-2, og hvilke tidsfrister som gjelder.

	<p><i>Anbefaling: Hemsedal Energi må gjøre seg kjent med de plikter som ligger i leveringskvalitetsforskriften § 4-2.</i></p>
5	<p>Hemsedal Energi ville pålagt nettkunder å utbedre dårlig spenningskvalitet dersom kunden selv er utbedringsansvarlig, men ikke forstyrrer for andre enn seg selv og dermed kan unntas utbedringsplikt (leveringskvalitetsforskriften § 2-1 tredje ledd).</p> <p><i>Anbefaling: Hemsedal Energi kan ikke pålegge nettkunder å utbedre dårlig spenningskvalitet dersom grenseverdiene kun overskrides i kundens eget tilknytningspunkt, og Hemsedal Energi ikke opplever problemer som følge av det.</i></p>
6	<p>Hemsedal Energi har ikke praksis for å informere NVE om vesentlige endringer i rapporteringen sammenlignet med forrige rapportering (leveringskvalitetsforskriftens § 2A-6).</p> <p><i>Anbefaling: Dersom det er vesentlige endringer sammenlignet med forrige, årlige avbruddsrapportering, må Hemsedal Energi informere NVE om endringene.</i></p>
7	<p>Hemsedal Energi har ikke sørget for fortløpende rapportering til systemansvarlig av alle feil i regionalnettet.</p> <p><i>Anbefaling: Hemsedal Energi må rapportere feil i regionalnettet innen fristen satt av systemansvarlig. Vi gjør oppmerksom på at det med virkning fra 1.1.2019 blir innført krav om å analysere og rapportere til systemansvarlig alle driftsforstyrrelser i eget regionalnett innen fire uker. For distribusjonsnett gjelder innen åtte uker. Se <a href="#">NVE rapport 56-2018</a>.</i></p>