

KRØDSHERAD EVERK KF
Norefjellvegen
3536 NORESUND

Vår dato: 17.09.2018
Vår ref.: 201835013-3
Arkiv: 627
Deres dato:
Deres ref.:

Saksbehandler:
Ragnhild Aker Nordeng

Oversending av revisjonsrapport og varsel om vedtak om retting – Krødsherad Everk KF

Vi viser til revisjon av Krødsherad Everk KF 28. august 2018 og oversender rapporten fra revisjonen. Revisjonen var varslet i brev av 24. mai 2018.

NVE fant 5 avvik og ga 8 anmerkninger. Rapporten beskriver de avvikene og anmerkningene som ble avdekket ved revisjonen.

Dere må sende bekreftelse på at avvikene er lukket innen de tidsfristene som er gitt. Dersom avvikene ikke er lukket innen de tidsfristene som er gitt, varsler NVE om at vi vil vurdere å treffe vedtak om retting.

Dere kan uttale dere til denne rapporten innen 8. oktober 2018. Det er særlig viktig at dere korrigerer eller supplerer faktiske opplysninger som gjelder saken. Hvis uttalelsen ikke er kommet til NVE innen fristen, vil NVE legge til grunn de opplysninger vi har i saken.

Med hilsen

Torfinn Jonassen
seksjonssjef

Ragnhild Aker Nordeng
revisjonsleder

Dokumentet sendes uten underskrift. Det er godkjent i henhold til interne rutiner.

Vedlegg: Revisjonsrapport

E-post: nve@nve.no, Postboks 5091, Majorstuen, 0301 OSLO, Telefon: 09575, Internett: www.nve.no
Org.nr.: NO 970 205 039 MVA Bankkonto: 7694 05 08971

Hovedkontor
Middelthunsgate 29
Postboks 5091, Majorstuen
0301 OSLO

Region Midt-Norge
Abels gate 9
7030 TRONDHEIM

Region Nord
Kongens gate 14-18
8514 NARVIK

Region Sør
Anton Jenssensgate 7
Postboks 2124
3103 TØNSBERG

Region Vest
Naustdalsvegen. 1B
6800 FØRDE

Region Øst
Vangsvæien 73
Postboks 4223
2307 HAMAR

Revisjonsrapport

Revidert enhet:	Krødsherad Everk KF, org.nr.: 971030658
Revisjonsdato:	28.8.2018
Sted:	Norefjellvegen, 3536 Noresund
Medvirkende fra revidert enhet:	Espen Slevikmoen Stian Dybendal
Revisorer fra NVE:	Revisjonsleder Ragnhild Aker Nordeng Medrevisor Eirik Eggum
Seksjon	Seksjonssjef Torfinn Jonassen, RME-N

1 Innledning

1.1 Bakgrunn og formål med revisjonen

Formålet med revisjonen var å sjekke om Krødsherad Everk KF oppfyller kravene til leveringskvalitet og feilanalyse som er gitt i leveringskvalitetsforskriften og systemansvarsforskriften.

1.2 Revisjonsgrunnlag

I denne revisjonen var revisjonsgrunnlaget følgende:

- Kapittel 1, 2, 2A og 4 i [forskrift 30. november 2004 nr. 1557 om leveringskvalitet i kraftsystemet](#).
- § 22 om feilanalyse og statistikk i [forskrift 7. mai 2002 nr. 448 om systemansvaret i kraftsystemet](#)

1.3 Tema for revisjonen

Revisjonen omhandlet følgende tema i leveringskvalitetsforskriften:

- Fravikelighet (kapittel 1)
- Generelle bestemmelser, inkludert kundebehandling (kapittel 2)
- Registrering og rapportering av leveringspålitelighet (kapittel 2A)
- Registrering og rapportering av spenningskvalitet (kapittel 2A)
- Informasjon om leveringspålitelighet og spenningskvalitet (kapittel 4)

Revisjonen omfattet følgende tema i systemansvarsforskriften:

- Feilanalyse og statistikk (§ 22)

1.4 Funn

5 avvik

8 anmerkinger

Avvik er: Brudd på krav i regelverk og tillatelser gitt i eller i medhold av energi- og vassdragslovgivningen og annen lovgivning NVE forvalter.

Anmerkning er: Påpekning av forhold med forbedringsmuligheter eller et forhold som bør vurderes nærmere av virksomheten, men som ikke er brudd på gitte krav.

1.5 Generelle kommentarer

Krødsherad Everk KF har områdekonsesjon i Krødsherad kommune og forsyner ca. 3000 kunder, hvorav 1700 er hytter og fritidsboliger.

Krødsherad Everk har fokus på at kundene skal få en god leveringskvalitet, og responderer raskt når kunder har problemer med leveringskvaliteten.

NVE registrerer at håndtering av leveringskvalitet i stor grad blir gjort av én enkelt person. Dette er uheldig både med tanke på kvalitetssikring av det som blir gjort og dersom nevnte person av ulike årsaker ikke kan utføre arbeidet. Vi registrerer også at selskapet har svært få skriftlige rutiner, spesielt når det kommer til klagesaker. NVE anbefaler selskapet å utforme skriftlige rutiner, for å være sikker på at man følger forskriften ved klagesaker og annen saksbehandling.

Generelt mangler selskapet oversikt over deler av regelverket. NVE anbefaler å sette seg inn i hvilke krav som gjelder i leveringskvalitetsforskriften.

Selskapets medvirkende var imøtekomende og åpne under revisjonen.

2 Beskrivelse av avvik

Avvik 1	
Krav	§ 2-5. Nettselskapenes saksbehandling ved misnøye med spenningskvaliteten <i>Nettselskapet skal ved henvendelser der det ikke er en åpenbar årsak, utføre nødvendige målinger og utredninger. Nettselskapet kan i slike tilfeller kreve at kunden skriftlig beskriver forholdene som har ført til misnøyen. Målingene som utføres, skal som minimum ha én ukes varighet og så langt som mulig reflektere tilsvarende driftsforhold som henvendelsen refererer til.</i>
Avviket	Krødsherad Everk utfører ikke spenningskvalitetsmålinger i minimum én uke for enkelte saker.
Dokumentasjon	Krødsherad Everk oppgir at de i enkelte saker ikke utfører spenningskvalitetsmålinger i minimum én uke.
Hvordan lukke	Krødsherad Everk skal, ved målinger av spenningskvalitet i forbindelse med behandling av henvendelser fra kunder vedrørende misnøye med leveringskvalitet, måle over en periode på minimum én uke. Krødsherad Everk skal skriftlig bekrefte overfor NVE at de har foretatt endring i rutinene.
Frist for lukking	14. desember 2018

Avvik 2	
Krav	<p>§ 2A-1. Registrering og rapportering av leveringspålidelighet</p> <p><i>Nettselskap skal registrere data om kortvarige- og langvarige avbrudd i rapporteringspunkt i eget nett. Driftsforstyrrelser og planlagte utkoblinger som medfører redusert leveringskapasitet for sluttbrukere som tariffes i regional- og transmisjonsnettet skal registreres som kortvarige eller langvarige avbrudd.</i></p>
Avviket	Krødsherad Everk registrerer ikke avbrudd for provisorisk og umålt forbruk (byggestrømskasser og gatelys).
Dokumentasjon	Krødsherad Everk opplyser å ikke registrere avbrudd for byggestrømskasser og umålt gatelys.
Hvordan lukke	<p>Krødsherad Everk skal inkludere provisorisk forsyning og umålt gatelys ved registrering og rapportering av data om kort- og langvarige avbrudd iht. til § 2A-1.</p> <p>Krødsherad Everk skal oversende NVE plan for etablering av system og rutiner for å registrere avbrudd til umålt veily og provisorisk strømforsyning, samt beskrive hvordan registrering av umålt veily og provisorisk strømforsyning vil bli gjennomført.</p>
Frist for lukking	14. desember 2018

Avvik 3	
Krav	<p>§ 2A-1. Registrering og rapportering av leveringspålidelighet</p> <p><i>Nettselskap skal registrere data om kortvarige- og langvarige avbrudd i rapporteringspunkt i eget nett. Driftsforstyrrelser og planlagte utkoblinger som medfører redusert leveringskapasitet for sluttbrukere som tariffes i regional- og transmisjonsnettet skal registreres som kortvarige eller langvarige avbrudd.</i></p>
Avviket	Krødsherad Everk har ikke registrert alle avbrudd som skyldes driftsforstyrrelse eller planlagt utkobling i lavspenningsnettet.
Dokumentasjon	Krødsherad Everk har forklart at selskapet har hatt avbrudd som skyldes hendelser i lavspenningsnettet som ikke har blitt registrert.
Hvordan lukke	<p>Krødsherad Everk skal registrere alle avbrudd i rapporteringspunkt i eget nett iht. leveringskvalitetsforskriften § 2A-1. Det inkluderer avbrudd som skyldes driftsforstyrrelse eller planlagt utkobling i lavspenningsnettet.</p> <p>Krødsherad Everk skal lage en plan for å inkludere avbrudd som skyldes hendelser i lavspenningsnettet ved registrering og rapportering av data om kortvarige og langvarige avbrudd. Fremdriftsplanen skal sendes til NVE innen fristen for lukking.</p>
Frist for lukking	14. desember 2018

Avvik 4	
Krav	§ 2A-9. Beregning av avbrutt effekt og ikke levert energi <i>Berørt konsesjonær skal beregne avbrutt effekt og ikke levert energi per rapporteringspunkt tilknyttet eget nett basert på standardisert metode i gjeldende kravspesifikasjon for FASIT. Kundegrunnlaget skal oppdateres minimum én gang i kvartalet.</i>
Avviket	Krødsherad Everk foretar ikke kvartalsvis oppdatering av kundegrunnlaget.
Dokumentasjon	Krødsherad Everk opplyser om at selskapet oppdaterer kundegrunnlaget én gang i året.
Hvordan lukke	Krødsherad Everk skal oppdatere kundegrunnlaget minst én gang i kvartalet. Krødsherad Everk skal dokumentere ovenfor NVE at de har endret rutinene og skriftlig beskrive hva de har gjort innen fristen for lukking.
Frist for lukking	14. desember 2018

Avvik 5	
Krav	§ 4-3. Metode for måling og kalibrering samt dokumentasjon av utstyrets nøyaktighet <i>Måleutstyrets nøyaktighet og begrensninger skal fremgå ved dokumentasjon av måleresultater. Måleresultat pluss usikkerhet skal være innenfor de grenseverdier som er angitt i denne forskriften.</i>
Avviket	Krødsherad Everk oppgir ikke måleusikkerhet ved dokumentasjon av måleresultater.
Dokumentasjon	Krødsherad Everk forklarer at de ikke opplyser om målenøyaktighet på måleinstrumentet når måleresultat fremlegges til kunden.
Hvordan lukke	Krødsherad Everk skal angi måleutstyrets nøyaktighet og begrensninger ved dokumentasjon av måleresultat, jf. § 4-3. Krødsherad Everk skal skriftlig bekrefte overfor NVE at endring i rutiner er foretatt slik at målenøyaktighet fremgår ved dokumentasjon av måleresultater.
Frist for lukking	14. desember 2018

3 Beskrivelse av anmerkninger

Nr.	Beskrivelse av anmerkning
1	<p>Krødsherad Everk er ikke godt nok kjent med krav til saksbehandling der kunder er misfornøyd med leveringspålitelighet og eller varsling fra nettselskap (leveringskvalitetsforskriften § 2-5a).</p> <p><i>Anbefaling: Krødsherad Everk bør gjøre seg kjent med leveringskvalitetsforskriften § 2-5a og lage skriftlige rutiner for behandling av slike saker. Se mer informasjon om § 2-5a i NVEs høringsdokument 4-2017 «Forslag til endringer i leveringskvalitetsforskriften og kontrollforskriften» og i NVE-rapport 88-2017 med oppsummering av høring og endelig forskriftstekst</i></p>
2	<p>Krødsherad Everk har ikke godt nok kjent med krav til behandling av saker der kunder er misfornøyd med spenningskvaliteten (leveringskvalitetsforskriften § 2-5).</p> <p><i>Anbefaling: Krødsherad Everk bør gjøre seg kjent med leveringskvalitetsforskriften § 2-5 og lage skriftlige rutiner for behandling av slike saker.</i></p>
3	<p>Krødsherad Everk har, ved registrering av planlagte utkoblinger med varighet ut over varslet avbruddstid, ikke rutine for å registrere den overskytende delen av avbruddet som ikke varslet. Det er uklart om Krødsherad Everk har hatt tilfeller der planlagte utkoblinger har hatt varighet ut over varslet avbruddstid.</p> <p><i>Anbefaling: Krødsherad Everk må registrere den delen av avbruddet som går ut over varslingstiden som et ikke varslet avbrudd, iht. leveringskvalitetsforskriften §§ 2A-1 første ledd og 2A-7 andre ledd punkt b).</i></p>
4	<p>Krødsherad Everk har ikke praksis for å informere NVE om vesentlige endringer i rapporteringen sammenlignet med forrige rapportering (leveringskvalitetsforskriftens § 2A-6).</p> <p><i>Anbefaling: Dersom det er vesentlige endringer sammenlignet med forrige, årlige avbruddsrapportering, må Krødsherad Everk informere NVE om endringene.</i></p>
5	<p>Krødsherad Everk er ikke godt nok kjent med krav til hvilken type informasjon de plikter å gi ut iht. til leveringskvalitetsforskriften § 4-2, og hvilke tidsfrister som gjelder.</p> <p><i>Anbefaling: Krødsherad Everk må gjøre seg kjent med de plikter som ligger i leveringskvalitetsforskriften § 4-2.</i></p>
6	<p>Krødsherad Everk ville pålagt nettkunder å utbedre dårlig spenningskvalitet dersom kunden selv er utbedringsansvarlig, men ikke forstyrrer for andre enn seg selv og dermed kan unntas utbedringsplikt (leveringskvalitetsforskriften § 2-1 tredje ledd).</p> <p><i>Anbefaling: Krødsherad Everk kan ikke pålegge nettkunder å utbedre dårlig spenningskvalitet dersom grenseverdiene kun overskrides i kundens eget tilknytningspunkt, og Krødsherad Everk ikke opplever problemer som følge av det.</i></p>
7	<p>Krødsherad Everk ville ikke målt spenningskvaliteten på alle tilgjengelige faser før de konkluderer med at leveringskvalitetsforskriften ikke er brutt, dersom måling på en fase ikke viser brudd på forskriften.</p>

	<i>Anbefaling: Ved spenningskvalitetsmåling på trefaseanlegg må nettselskapet måle på alle fasene før de kan konkludere med at leveringskvalitetsforskriften ikke er brutt.</i>
8	<p>Krødsherad Everk er ikke kjent med at nettselskapet ved uenighet om overholdelse av leveringskvalitetsforskriften skal informere nettkundene om klageadgang til NVE.</p> <p><i>Anbefaling: Nettselskapet bør informere nettkunden om muligheten for klageadgang til NVE, dersom Krødsherad Everk og nettkunden er uenige om overholdelse av forskriften.</i></p>