

DRANGEDAL EVERK KF
Gudbrandsveien 28
3750 DRANGEDAL

Vår dato: 17.09.2018
Vår ref.: 201835125-3
Arkiv: 647
Deres dato:
Deres ref.:

Saksbehandler:
Astrid Ånestad

Oversending av revisjonsrapport og varsel om vedtak om retting – Drangedal everk KF

Vi viser til revisjon med Drangedal everk KF 22. august 2018 og oversender rapporten fra revisjonen. Revisjonen var varslet i brev av 4. juni 2018.

NVE fant 10 avvik og ga 1 anmerkninger. Rapporten beskriver de avvikene og anmerkningene som ble avdekket ved revisjonen.

Dere må sende bekreftelse på at avvikene er lukket innen de tidsfristene som er gitt. Dersom avvikene ikke er lukket innen de tidsfristene som er gitt, varsler NVE om at vi vil vurdere å treffe vedtak om retting.

Dere kan uttale dere til denne rapportene innen 1. oktober 2018. Det er særlig viktig at dere korrigerer eller supplerer faktiske opplysninger som gjelder saken. Hvis uttalelsen ikke er kommet til NVE innen fristen, vil NVE legge til grunn de opplysninger vi har i saken.

Med hilsen

Torfinn Jonassen
seksjonssjef

Astrid Ånestad
overingeniør

Dokumentet sendes uten underskrift. Det er godkjent i henhold til interne rutiner.

Vedlegg: 1 Revisjonsrapport

Kopi: DRANGEDAL EVERK KF v/Jan Gunnar Thors

E-post: nve@nve.no, Postboks 5091, Majorstuen, 0301 OSLO, Telefon: 09575, Internett: www.nve.no
Org.nr.: NO 970 205 039 MVA Bankkonto: 7694 05 08971

Hovedkontor
Middelthunsgate 29
Postboks 5091, Majorstuen
0301 OSLO

Region Midt-Norge
Abels gate 9
7030 TRONDHEIM

Region Nord
Kongens gate 14-18
8514 NARVIK

Region Sør
Anton Jenssensgate 7
Postboks 2124
3103 TØNSBERG

Region Vest
Naustdalsvegen. 1B
6800 FØRDE

Region Øst
Vangsvæien 73
Postboks 4223
2307 HAMAR

Revisjonsrapport

Virksomhet:	Drangedal everk KF (orgnr. 971028440)
Dato:	22. august 2018
Sted:	Gudbrandsveien 28, 3750 DRANGEDAL
Deltakere fra virksomheten:	Nils Tore Nordbø, FASIT-ansvarlig Trond Gjelstad, Nettsjef Jan Gunnar Thors, Everksjef/daglig leder
Deltakere fra NVE:	Revisjonsleder Astrid Ånestad Medrevisor Håvard Hansen
Seksjon:	Seksjonssjef Torfinn Jonassen, RME-N

1 Innledning

1.1 Bakgrunn og formål

Formålet med revisjonen var å sjekke om Drangedal everk KF oppfyller kravene til leveringskvalitet og feilanalyse som er gitt i leveringskvalitetsforskriften og systemansvarsforskriften.

1.2 Grunnlag

I denne revisjonen var revisjonsgrunnlaget følgende:

- Kapittel 1, 2, 2A, 3 og 4 i [forskrift 30. november 2004 nr. 1557 om leveringskvalitet i kraftsystemet](#).
- § 22 om feilanalyse og statistikk i [forskrift 7. mai 2002 nr. 448 om systemansvaret i kraftsystemet](#).

1.3 Tema

Revisjonen omfattet følgende tema i leveringskvalitetsforskriften:

- Fravikelighet (kapittel 1)
- Generelle bestemmelser, inkl. kundebehandling (kapittel 2)
- Registrering og rapportering av leveringspålitelighet (kapittel 2A)
- Registrering og rapportering av spenningskvalitet (kapittel 2A)
- Informasjon om leveringspålitelighet og spenningskvalitet (kapittel 4)

Revisjonen omfattet følgende tema i systemansvarsforskriften:

- Feilanalyse og statistikk (§ 22)

1.4 Funn

10 avvik

1 anmerkinger

Avvik er: Brudd på krav i regelverk og tillatelser gitt i eller i medhold av energi- og vassdragslovgivningen og annen lovgivning NVE forvalter.

Anmerking er: Påpekning av forhold med forbedringsmuligheter eller et forhold som bør vurderes nærmere av virksomheten, men som ikke er brudd på gitte krav.

1.5 Generelle kommentarer

Drangedal everk KF har områdekonsesjon i Drangedal kommune, Lundereid og Kurdøla i Kragerø kommune og Fjågesund i Kviteseid kommune. Selskapet forsyner ca 3650 kunder i sitt område, hvorav ca 1200 av disse er fritidsboliger. Selskapet har høyspent distribusjonsnett på 22 kV og en 132 kV trafo, men ingen sluttbrukere tilknyttet regionalnettet.

Drangedal everk KF har fokus på lokalkjennskap til nettet og kundene sine. Selskapet har gode rutiner for varsling av avbrudd og for å gi kundene informasjon i løpet av en driftsforstyrrelse.

Selskapet kjøper tjeneste om overvåking av måleinstrumenter for spenningsmålingene i høyspentnettet av Skagerak Nett AS, men har allikevel et bevisst forhold til hvordan de kan benytte og få tak i disse målingene.

I 2017 økte antall registrerte avbrudd som skyldes driftsforstyrrelse eller planlagt utkobling i lavspenningsnettet, men det er fremdeles avbrudd som ikke blir registrert.

Drangedal everk KF har generelt lite skriftlige rutiner rundt behandling av misnøye på leveringskvalitet. Selskapet bør utarbeide mer detaljerte skriftlige rutiner for behandling av kundeklager for å sikre at alle kunder behandles likt og at forskriftens krav til saksbehandling med misnøye med leveringskvaliteten følges. Selskapet bør også vurdere å ta i større grad ta i bruk skriftlig kommunikasjon ved behandling av saker med misnøye med leveringskvaliteten. Dette for å kunne vite hva som har blitt sagt og gjort i en sak med misnøye.

Generelt mangler selskapet oversikt over deler av regelverket og NVE anbefaler å sette seg inn i hvilke krav som gjelder i leveringskvalitetsforskriften.

Selskapets medvirkende var imøtekomende og åpne under revisjonen.

2 Avvik

Avvik 1	
Krav	Leveringskvalitetsforskriften § 2-5 fjerde ledd <i>Nettselskapet skal så snart som mulig og senest innen fire måneder, finne frem til den som er ansvarlig for å iverksette eventuelle tiltak i henhold til § 2-1. Dersom</i>

	<i>forholdet antas å ha opprinnelse hos en tilknyttet nettkunde, herunder andre nettselskap, skal nettselskapet ta saken skriftlig opp med denne, og informere om utbedringsplikt i henhold til denne forskriften.</i>
Avviket	Drangedal everk KF har ikke alltid formidlet skriftlig når en nettkunde er blitt utpekt som utbedringsansvarlig.
Dokumentasjon	Drangedal everk KF har uklare rutiner for behandling av kundeklager og har ingen rutiner for skriftlig kommunikasjon med kunden. Drangedal everk KF har forklart at de har hatt en uenighetssak om leveringskvalitet hvor en kunde har blitt ansvarlig for å utbedre forholdene (slutte å bruke et apparat som støyer), uten at dette har blitt formidlet skriftlig.
Hvordan lukke	Dersom det ved klager på spenningskvalitet påvises brudd på kravene i leveringskvalitetsforskriften og forholdet antas å ha opprinnelse hos en tilknyttet nettkunde, herunder andre nettselskap, skal nettselskapet ta saken skriftlig opp med denne, og informere om utbedringsplikt i henhold til denne forskriften. Nettselskapet skal også informere om klageadgang. Selskapet skal skriftlig bekrefte overfor NVE at endring i rutinene er foretatt, samt skriftlig beskrive hva som er gjort.
Frist for lukking	15. desember 2018

Avvik 2	
Krav	Leveringskvalitetsforskriften § 4-3 andre ledd: <i>Instrumenter som benyttes, skal kalibreres i henhold til instrumentleverandørens spesifikasjoner med hensyn til hyppighet og metode. Måleteknisk sporbarhet for de enkelte måleparametere skal dokumenteres.</i>
Avviket	Drangedal everk KF har brukt måleinstrument som ikke har vært kalibrert i henhold til instrumentleverandørens spesifikasjoner i forbindelse med målinger ved kundeklager.
Dokumentasjon	Drangedal everk KF oppgir at måleinstrumentet som selskapet har brukt til spenningsmålinger ved kundeklager ikke har vært inne til ny kalibrering etter at den gjeldende gyldigheten av kalibreringen har utløpt.
Hvordan lukke	Selskapet skal benytte måleinstrumenter som kalibreres i henhold til instrumentleverandørens spesifikasjoner med hensyn til hyppighet og metode. Selskapet skal skriftlig bekrefte overfor NVE at instrumentet er sendt til kalibrering, at rutiner for å sikre at instrumentet er kalibrert ved bruk til kundeklager er laget og beskrive disse rutinene.
Frist for lukking	15. desember 2018

Avvik 3	
Krav	Leveringskvalitetsforskriften § 2-6: <i>Uenighet om overholdelse av denne forskriften kan bringes inn til Norges vassdrags- og energidirektorat for avgjørelse. Avgjørelser som fattes av Norges vassdrags- og energidirektorat i medhold av dette ledd, er enkeltvedtak.</i> <i>Nettselskap skal ved uenighet informere nettkunder om første ledd.</i>
Avviket	Drangedal everk KF informerer ikke alle kunder om at uenighet om overholdelse av nevnte forskrift kan bringes inn til Norges vassdrags- og energidirektorat.
Dokumentasjon	Drangedal everk KF har forklart at de har hatt en uenighetssak om leveringskvalitet hvor en kunde har blitt ansvarlig for å utbedre forholdene (slutte å bruke et apparat som støy), der det ikke har blitt opplyst om at kunden kan klage på nettselskapets beslutning til NVE.
Hvordan lukke	Drangedal everk KF skal informere kunder som henvender seg vedrørende misnøye med leveringskvaliteten, jf leveringskvalitetsforskriften § 2-5 og 2-5a, om at uenighet kan bringes inn til Norges vassdrags- og energidirektorat for avgjørelse. Selskapet skal skriftlig bekrefte overfor NVE at endring i rutine er foretatt, samt skriftlig beskrive hva som er gjort.
Frist for lukking	15. desember 2018

Avvik 4	
Krav	Leveringskvalitetsforskriften § 2A-11 første ledd: <i>Nettselskapet skal registrere saker som er behandlet etter § 2-5 og 2-5a der nettselskapet har gjennomført en utredning av forholdene. Registreringen skal være på et format og inneholde de opplysningene som Norges vassdrags- og energidirektorat bestemmer.</i>
Avviket	Ved klager på leveringskvaliteten registrerer ikke Drangedal everk KF disse sakene med den informasjonen NVE krever iht. leveringskvalitetsforskriften § 2A-11.
Dokumentasjon	Drangedal everk KF har forklart at klager på leveringspåliteligheten og manglende varsling av planlagte avbrudd ikke registreres iht. leveringskvalitetsforskriften § 2A-11. Drangedal everk KF har lagret noe av informasjonen NVE etterspør i brev og mappestrukturer, men ikke fullstendig, eller ikke på formatet NVE har bestemt.
Hvordan lukke	Drangedal everk KF skal ved klager på leveringskvalitet registrere disse i henhold etter § 2A-11. Selskapene kan selv velge om opplysningene lagres i et kundefølgningssystem, Excel-skjema eller lignende, men opplysningene skal kunne oversendes NVE på forespørsel i et lesbart format. NVE har utarbeidet et Excel-skjema som kan benyttes av selskapene, dersom de ikke har eget

	<p>kundehåndteringssystem. Se veilederen til leveringskvalitetsforskriften 2A.11.2 for ytterligere forklaring.</p> <p>Selskapet skal skriftlig bekrefte overfor NVE at endring i rutinene er foretatt, samt skriftlig beskrive hva som er gjort.</p>
Frist for lukking	15. desember 2018

Avvik 5	
Krav	<p>Leveringskvalitetsforskriften § 2A-1 første ledd, første setning:</p> <p><i>Nettselskap skal registrere data om kortvarige og langvarige avbrudd i rapporteringspunkt i eget nett.</i></p>
Avviket	<p>Drangedal everk KF har hatt kortvarige avbrudd som følge av GIK som ikke er blitt registrert.</p>
Dokumentasjon	<p>Drangedal everk KF har forklart at de ikke har noen spesielle rutiner på å sjekke om det har vært vellykket GIK, og rapportere disse avbruddene. Selskapet fortalte nok hadde vært noen GIKer som ikke hadde blitt rapportert.</p>
Hvordan lukke	<p>Drangedal everk KF må registrere alle kortvarige avbrudd i rapporteringspunkt i eget nett. Vellykkede automatiske gjeninnkoblinger (GIK) må også registreres. GIK-er med varighet mindre enn ett sekund må registreres med varighet lik ett sekund.</p> <p>Selskapet skal lage rutiner for å registrere GIKer, og skriftlig bekrefte overfor NVE at dette er gjennomført, og skriftlig beskrive hva som er gjort.</p>
Frist for lukking	15. desember 2018

Avvik 6	
Krav	<p>Leveringskvalitetsforskriften § 2A-1 første ledd, første setning:</p> <p><i>Nettselskap skal registrere data om kortvarige og langvarige avbrudd i rapporteringspunkt i eget nett.</i></p>
Avviket	<p>Drangedal everk KF registrerer ikke alle avbrudd som følge av feil i lavspenningsnettet.</p>
Dokumentasjon	<p>Drangedal everk KF har forklart at selskapet har hatt avbrudd i lavspenningsnettet som ikke har blitt registrert.</p>
Hvordan lukke	<p>Drangedal everk KF skal registrere alle avbrudd i rapporteringspunkt i eget nett.</p> <p>Selskapet skal skriftlig bekrefte overfor NVE at endring i rutinene er foretatt, samt skriftlig beskrive hva som er gjort.</p>
Frist for lukking	15. desember 2018

Avvik 7	
Krav	<p>Leveringskvalitetsforskriften § 2A-7 første ledd:</p> <p><i>Data angitt i § 2A-6 første ledd bokstav d) til o) skal ved rapportering til Norges vassdrags- og energidirektorat fordeles på: (...)</i></p> <p><i>b) varslede og ikke varslede avbrudd.</i></p>
Avviket	Selskapet har hatt planlagt avbrudd som har gått utover varslet tid, som ikke har blitt rapportert som ikke-varslet avbrudd.
Dokumentasjon	Drangedal everk KF har forklart at ved registrering av planlagte utkoblinger som har hatt varighet ut over varslet avbruddstid, ikke rutine for å registrere den delen av avbruddet som ikke varslet.
Hvordan lukke	<p>Drangedal everk KF må registrere den delen av avbruddet som går utover varslings tiden som ikke varslet avbrudd når dette skjer.</p> <p>Selskapet skal skriftlig bekrefte overfor NVE at endring i rutine er foretatt, samt skriftlig beskrive hva som er gjort.</p>
Frist for lukking	15. desember 2018

Avvik 8	
Krav	<p>Leveringskvalitetsforskriften § 2A-1 første ledd, første setning:</p> <p><i>Nettselskap skal registrere data om kortvarige og langvarige avbrudd i rapporteringspunkt i eget nett.</i></p>
Avviket	Drangedal everk KF inkluderer ikke alt gate- og veilys og byggestrømskasser ved registrering og rapportering av avbruddsdata.
Dokumentasjon	Drangedal everk KF har forklart at alle private gatelys er registrert topologisk riktig i NIS-systemet, men at alle kommunale gatelys er lagt inn på én nettstasjon og byggestrømskasser er registrert på en fiktiv nettstasjon. Dersom kundene ikke er registrert riktig i NIS-systemet vil heller ikke avbrudd til disse kundene registreres riktig.
Hvordan lukke	<p>Drangedal everk KF skal inkludere alt gate- og veilys og provisorisk forsyning ved registrering og rapportering av data om kortvarige og langvarige avbrudd.</p> <p>Drangedal everk KF skal lage en plan for å inkludere gate- og veilys og ved registrering og rapportering av data om kortvarige og langvarige avbrudd. Fremdriftsplanen skal sendes til NVE innen fristen for lukking.</p> <p>Drangedal everk KF skal lage rutiner for å sikre at avbrudd til provisorisk forsyning blir registrering og rapportert. Selskapet skal skriftlig bekrefte overfor NVE at endring i rutine er foretatt, samt skriftlig beskrive hva som er gjort.</p>
Frist for lukking	15. desember 2018

Avvik 9	
Krav	Leveringskvalitetsforskriften § 4-3 tredje ledd: <i>Måleutstyrets nøyaktighet og begrensninger skal fremgå ved dokumentasjon av måleresultater. Måleresultat pluss usikkerhet skal være innenfor de grenseverdier som er angitt i denne forskriften.</i>
Avviket	Drangedal everk KF oppgir ikke unøyaktighet ved oversending av resultatene fra måling av spenningskvalitet til kunden ved klager på spenningskvalitet.
Dokumentasjon	Drangedal everk KF opplyste under tilsynet at de ikke oppgir usikkerheten til målingene ved fremvisning av måleresultater til kunder ved klager på spenningskvalitet.
Hvordan lukke	Drangedal everk KF skal angi måleutstyrets nøyaktighet og begrensninger ved dokumentasjon av måleresultater. Selskapet skal skriftlig bekrefte overfor NVE at endring i rutinene er foretatt, samt oversende informasjon om hvilken nøyaktighet og begrensninger som er relevant for Drangedal everk KFs måleinstrumenter for måling av spenningskvalitet ved klager på spenningskvalitet.
Frist for lukking	15. desember 2018

Avvik 10	
Krav	Systemansvarsforskriften § 22, fjerde ledd: <i>Konsesjonær skal analysere og årlig rapportere til systemansvarlig alle driftsforstyrrelser i eget høyspenningsdistribusjonsnett.</i>
Avviket	Drangedal everk KF har hatt driftsforstyrrelser som ikke har medført avbrudd, som ikke har blitt rapportert til systemansvarlig.
Dokumentasjon	Drangedal everk KF opplyste at de har hatt driftsforstyrrelser i en komponent i høyspentnettet som ikke har ført til avbrudd, og at de ikke har rutine på å rapportere slike driftsforstyrrelser.
Hvordan lukke	Drangedal everk KF skal registrere alle driftsforstyrrelser til systemansvarlig, også driftsforstyrrelser som ikke medfører avbrudd. Selskapet skal skriftlig bekrefte overfor NVE at endring i rutinene er foretatt, samt skriftlig beskrive hva som er gjort.
Frist for lukking	15. desember 2018

3 Anmerkninger

Nr.	Beskrivelse av anmerkning
1	<p data-bbox="331 443 491 477">Anmerkning:</p> <p data-bbox="331 501 1401 573">Drangedal everk KF har ikke 3-fase måleutstyr for å kunne måle spenningsproblemer som følge av usymmetri fol § 2-5 andre ledd.</p> <p data-bbox="331 598 475 631">Anbefaling:</p> <p data-bbox="331 656 1350 763">Drangedal everk KF bør skaffe tilgang til et 3-fase måleutstyr for å være i stand til å undersøke alle relevante fase- og linjespenninger ved måling av spenningskvalitet hos kunder som forsynes med flere faser.</p>