

KRAGERØ ENERGI AS  
Bråteveien 6  
3772 KRAGERØ

Vår dato: 11.09.2018  
Vår ref.: 201835138-3  
Arkiv: 647  
Deres dato:  
Deres ref.:

Saksbehandler:  
Håvard Hansen

## Oversendelse av revisjonsrapport og varsel om vedtak om retting - Kragerø Energi AS

Vi viser til revisjon med Kragerø Energi AS 21. august 2018 og oversender rapporten fra revisjonen. Revisjonen var varslet i brev av 4. juni 2018.

Norges vassdrags- og energidirektorat (NVE) fant 6 avvik og 2 anmerkninger. Rapporten beskriver de avvikene og anmerkningene som ble avdekket ved revisjonen.

Dere må sende bekreftelse på at avvikene er lukket innen de tidsfristene som er gitt. Dersom avvikene ikke er lukket innen de tidsfristene som er gitt, varsler NVE om at vi vil vurdere å treffe vedtak om retting.

Dere kan uttale dere til denne rapporten innen 1. oktober 2018. Det er særlig viktig av dere korrigerer eller supplerer faktiske opplysninger som gjelder saken. Hvis uttalelsen ikke er kommet til NVE innen fristen, vil NVE legge til grunn de opplysninger vi har i saken.

Med hilsen

Torfinn Jonassen  
seksjonssjef

Håvard Hansen  
avdelingsingeniør

*Dokumentet sendes uten underskrift. Det er godkjent i henhold til interne rutiner.*

Vedlegg: Revisjonsrapport

Kopi til:

KRAGERØ ENERGI AS v/Bent Ove Kragh

E-post: [nve@nve.no](mailto:nve@nve.no), Postboks 5091, Majorstuen, 0301 OSLO, Telefon: 09575, Internett: [www.nve.no](http://www.nve.no)  
Org.nr.: NO 970 205 039 MVA Bankkonto: 7694 05 08971

**Hovedkontor**  
Middelthunsgate 29  
Postboks 5091, Majorstuen  
0301 OSLO

**Region Midt-Norge**  
Abels gate 9  
7030 TRONDHEIM

**Region Nord**  
Kongens gate 14-18  
8514 NARVIK

**Region Sør**  
Anton Jenssensgate 7  
Postboks 2124  
3103 TØNSBERG

**Region Vest**  
Naustdalsvegen. 1B  
6800 FØRDE

**Region Øst**  
Vangsvæien 73  
Postboks 4223  
2307 HAMAR

# Revisjonsrapport

Revidert enhet:	Kragerø Energi AS, org.nr.: 979399901
Revisjonsdato:	21. august 2018
Sted:	Bråteveien 6, 3772 Kragerø
Medvirkende fra revidert enhet:	Geir Elsebutangen, Adm. Dir. Viggo Gustavsen, HMS/IK Bent Ove Kragh, Teknisk sjef/Driftsleder Stefan Larsen, Fasitansvarlig Sven Clausen, Drift/Vedlikehold
Revisorer fra NVE:	Revisjonsleder: Håvard Hansen Medrevisor: Astrid Ånestad
Seksjon:	Seksjonssjef Torfinn Jonassen, Seksjon for regulering av netjtjenester

## 1 Innledning

### 1.1 Bakgrunn og formål

Formålet med revisjonen var å sjekke om Kragerø Energi AS oppfyller kravene til leveringskvalitet og feilanalyse som er gitt i leveringskvalitetsforskriften og systemansvarsforskriften.

### 1.2 Revisjonsgrunnlag

I denne revisjonen var revisjonsgrunnlaget følgende:

- Kapittel 1, 2, 2A, 3 og 4 i forskrift 30. november 2004 nr. 1557 om leveringskvalitet i kraftsystemet
- § 22 om feilanalyse og statistikk i forskrift 7. mai 2002 nr. 448 om systemansvaret i kraftsystemet

### 1.3 Tema for revisjonen

Revisjonen omfattet følgende tema i leveringskvalitetsforskriften:

- Fravikelighet (kapittel 1)
- Generelle bestemmelser, inkl. kundebehandling (kapittel 2)
- Registering og rapportering av leveringspålitelighet (kapittel 2A)
- Registering og rapportering av spenningskvalitet (kapittel 2A)
- Informasjon om leveringspålitelighet og spenningskvalitet (kapittel 4)

Revisjonen omfattet følgende tema fra systemansvarsforskriften:

- Feilanalyse og statistikk (§ 22)

## 1.4 Funn

6 avvik

2 anmerkninger

Avvik er: Brudd på krav i regelverk og tillatelser gitt i eller i medhold av energi- og vassdragslovgivningen og annen lovgivning NVE forvalter.

Anmerkning er: Påpekning av forhold med forbedringsmuligheter eller et forhold som bør vurderes nærmere av virksomheten, men som ikke er brudd på gitte krav.

## 1.5 Generelle kommentarer

Kragerø Energi AS har områdekonsesjon i Kragerø kommune og forsyner 9750 kunder i sitt område, hvorav omtrent 3200 er fritidsboliger. I tillegg har selskapet regionalnett på 66 kV og 132 kV, og én kunde tilknyttet 66 kV.

Kragerø Energi forsynes fra Agder Energi Nett på 132 kV og Skagerrak Nett 132 kV og 66 kV, og forsyner normalt Drangedal Everk på 22 kV.

Generelt mener NVE at Kragerø Energi har god oversikt over nettet sitt, og gode rutiner for kundebehandling. Selskapet har samtidig noen forbedringsmuligheter ved registrering av avbrudd og beregning av KILE.

Selskapets medvirkende under revisjonen var imøtekommende og åpne.

## 2 Beskrivelse av avvik

Avvik 1	
Krav:	Forskrift nr. 1557 om leveringskvalitet i kraftsystemet § 2-5 <i>Nettselskapenes saksbehandling ved misnøye med spenningskvalitet</i>
Avviket:	Kragerø Energi har ikke alltid informert skriftlig når tilknyttet nettkunde utpekes som utbedringsansvarlig.
Dokumentasjon:	Kragerø Energi oppga at det ved et tilfelle hvor tilknyttet kunde utpekes som utbedringsansvarlig kun ble informert muntlig over telefon.
Hvordan lukke:	Dersom det ved klager på spenningskvalitet påvises brudd på kravene i leveringskvalitetsforskriften og forholdet antas å ha opprinnelse hos en tilknyttet nettkunde, herunder andre nettselskap, skal nettselskapet ta saken skriftlig opp med denne, og informere om utbedringsplikt i henhold til denne forskriften. Nettselskapet skal også informere om klageadgang.  Selskapet skal skriftlig bekrefte overfor NVE at endring i rutinene er foretatt, samt skriftlig beskrive hva som er gjort.
Frist for lukking:	15. desember 2018

Avvik 2	
Krav:	Forskrift nr. 1557 om leveringskvalitet i kraftsystemet § 2A-1 <i>Registering om rapportering av leveringspålitelighet</i>
Avviket:	Kragerø Energi registrerer ikke data om kortvarige avbrudd ved vellykket automatisk gjeninnkobling (GIK).
Dokumentasjon:	Kragerø Energi oppga at det ikke føres FASIT-rapport ved vellykket GIK.
Hvordan lukke:	Kragerø Energi AS må registrere alle kortvarige avbrudd i rapporteringspunkt i eget nett. GIK-er med varighet mindre enn ett sekund må registreres med varighet lik ett sekund.  Selskapet skal skriftlig bekrefte overfor NVE at endring i rutinene er foretatt, samt skriftlig beskrive hva som er gjort.
Frist for lukking:	15. desember 2018

Avvik 3	
Krav:	Forskrift nr. 1557 om leveringskvalitet i kraftsystemet § 2A-1 <i>Registering om rapportering av leveringspålitelighet</i>
Avviket:	Kragerø Energi registrerer ikke alle avbrudd som følge av feil i lavspenningsnettet.
Dokumentasjon:	Kragerø Energi har forklart av selskaper har hatt avbrudd i lavspenningsnettet som ikke har blitt registrert.
Hvordan lukke:	Kragerø Energi AS skal registrere alle avbrudd i rapporteringspunkt i eget nett iht. leveringskvalitetsforskriften § 2A-1.  Selskapet skal skriftlig bekrefte overfor NVE at endring i rutinene er foretatt, samt skriftlig beskrive hva som er gjort.
Frist for lukking:	15. desember 2018

Avvik 4	
Krav:	Forskrift nr. 1557 om leveringskvalitet i kraftsystemet § 2A-1 <i>Registering om rapportering av leveringspålitelighet</i>
Avviket:	Kragerø Energi inkluderer ikke byggestrømskasser ved registrering og rapportering av avbruddsdata.
Dokumentasjon:	Kragerø Energi har forklart at selskapet registrerer byggestrømskassens geografiske plassering og tilknyttet nettstasjon, men at dette ikke legges inn i KIS og følgelig ikke blir registret i avbruddsregistering.

Hvordan lukke:	Kragerø Energi AS skal inkludere provisorisk strømforsyning ved registrering og rapportering av data om kortvarige og langvarige avbrudd, iht. nevnte paragraf.  Selskapet skal skriftlig bekrefte overfor NVE at endring i rutinene er foretatt, samt skriftlig beskrive hva som er gjort.
Frist for lukking:	15. desember 2018

Avvik 5	
Krav:	Forskrift nr. 1557 om leveringskvalitet i kraftsystemet § 2A-8 <i>Særlige bestemmelser om rapportering</i>
Avviket:	Kragerø Energi fører ikke KILE for utkobling av kunder som har behov for forsyning.
Dokumentasjon:	Kragerø Energi har forklart at de ved planlagte utkoblinger kontakter berørte næringskunder for å finne utkoblingstidspunkt som passer best for kunden og framviste epostkorrespondanse med butikk der butikken bekreftet at selskapet hadde koordinert utkoblingstidspunkt med dem.
Hvordan lukke:	Bestemmelsen er ment for tilfeller der konsesjonær av spesielle årsaker ikke har behov for forsyning, altså der levert energi til kunden er tilnærmet null. Å koordinere med kunden for å finne best egnet tidspunkt for utkobling er positivt, men så lenge kunden ville brukt strøm når utkoblingen finner sted skal det føres KILE for avbruddet.  Kragerø Energi AS skal utarbeide rutine for planlegging av utkoblingstidspunkt der det fremgår at KILE ikke skal føres kun i tilfeller der næringskunder skriftlig har bekreftet at de ikke har behov for forsyning.  Selskapet skal skriftlig bekrefte overfor NVE at endring i rutinene er foretatt, samt skriftlig beskrive hva som er gjort.
Frist for lukking:	15. desember 2018

Avvik 6	
Krav:	Forskrift nr. 1557 om leveringskvalitet i kraftsystemet § 2A-9 <i>Beregning av avbrutt effekt og ikke levert energi</i>
Avviket:	Kragerø Energi bruker ikke egendefinert lastprofil for sluttbruker i regionalnettet.
Dokumentasjon:	Kragerø Energi har forklart at de benyttet generelle lastprofiler for kunde i regionalnett.
Hvordan lukke:	Kragerø Energi AS skal benytte egendefinert lastprofil til å beregne avbrutt effekt og ikke levert energi for kunde i regionalnett. Lastprofilen skal ha basis i timesmålinger av den aktuelle kunden tatt opp over en periode på minimum ett år, og underlaget skal kunne dokumenteres.

	Selskapet skal skriftlig bekrefte overfor NVE at de benytter egendefinert lastprofil for regionalnettskunder.
Frist for lukking:	15. desember 2018

### 3 Beskrivelse av anmerkninger

Nr.	Beskrivelse av anmerkning
1	<p>Kragerø Energi registrerer ikke alltid dato for milepæler ved registrering av saker behandlet etter leveringskvalitetsforskriften §§ 2-5 og 2-5a.</p> <p><i>Anbefaling: Kragerø Energi bør alltid registrere dato for når klagen er mottatt, når foreløpig vurdering og fremdriftsplan er sendt og når saken er avsluttet.</i></p>
2	<p>Kragerø Energi har ikke gjort store kunder oppmerksom på varslingsplikt ved hendelser i eget anlegg som kan føre til støy på nettet, jf. leveringskvalitetsforskriften § 2-2.</p> <p><i>Anbefaling: Kragerø Energi bør opplyse alle større nettkunder om kundens plikt til å varsle om hendelser i egne anlegg som kan føre til at nettselskapet får problemer med å oppfylle leveringskvalitetsforskriften.</i></p>