

HALLINGDAL KRAFTNETT AS
Lienvegen 41
3580 GEILO

Vår dato: 18.10.2018
Vår ref.: 201835271-3
Arkiv: 642
Deres dato:
Deres ref.:

Saksbehandler:
Camilla Aabakken

Oversending av revisjonsrapport og varsel om vedtak om retting – Hallingdal Kraftnett AS

Vi viser til revisjon med Hallingdal Kraftnett AS 26. september 2018 og oversender rapporten fra revisjonen. Revisjonen var varslet i brev den 4. juni 2018.

NVE fant 5 avvik og ga 7 anmerkninger. Rapporten beskriver de avvikene og anmerkningene som ble avdekket ved revisjonen.

Dere må sende bekreftelse på at avvikene er lukket innen de tidsfristene som er gitt. Dersom avvikene ikke er lukket innen de tidsfristene som er gitt, varsler NVE om at vi vil vurdere å treffe vedtak om retting.

Dere kan uttale dere til denne rapporten innen 8. november 2018. Det er særlig viktig at dere korrigerer eller supplerer faktiske opplysninger som gjelder saken. Hvis uttalelsen ikke er kommet til NVE innen fristen, vil NVE legge til grunn de opplysninger vi har i saken.

Med hilsen

Torfinn Jonassen
seksjonssjef

Camilla Aabakken
overingeniør

Dokumentet sendes uten underskrift. Det er godkjent i henhold til interne rutiner.

Vedlegg: 1 Revisjonsrapport

E-post: nve@nve.no, Postboks 5091, Majorstuen, 0301 OSLO, Telefon: 09575, Internett: www.nve.no
Org.nr.: NO 970 205 039 MVA Bankkonto: 7694 05 08971

Hovedkontor
Middelthunsgate 29
Postboks 5091, Majorstuen
0301 OSLO

Region Midt-Norge
Abels gate 9
7030 TRONDHEIM

Region Nord
Kongens gate 14-18
8514 NARVIK

Region Sør
Anton Jenssensgate 7
Postboks 2124
3103 TØNSBERG

Region Vest
Naustdalsvegen. 1B
6800 FØRDE

Region Øst
Vangsveien 73
Postboks 4223
2307 HAMAR

Revisjonsrapport

Revidert enhet:	Hallingdal Kraftnett AS
Revisjonsdato:	26. september 2018
Sted:	Klemmavegen 18, 3550 Gol
Medvirkende fra revidert enhet:	Audun Grynning, adm.dir. Øystein Velure, nettsjef Lasse Klausen, planingeniør Asle Olav Garnås, planingeniør, FASIT-ansvarlig
Revisorer fra NVE:	Revisjonsleder: Camilla Aabakken Medrevisor: Jørgen Tjersland
Seksjon	Seksjonssjef Torfinn Jonassen, RME-N

1 Innledning

1.1 Bakgrunn og formål med revisjonen

Formålet med revisjonen var å sjekke om Hallingdal Kraftnett AS oppfyller kravene til leveringskvalitet og feilanalyse som er gitt i leveringskvalitetsforskriften og systemansvarsforskriften § 22.

1.2 Revisjonsgrunnlag

I denne revisjonen var revisjonsgrunnlaget følgende:

- Kapittel 1, 2, 2A, 3 og 4 i [forskrift 30. november 2004 nr. 1557 om leveringskvalitet i kraftsystemet](#)
- § 22 om feilanalyse og statistikk i [forskrift 7. mai 2002 nr. 448 om systemansvaret i kraftsystemet](#)

1.3 Tema for revisjonen

Revisjonen omhandlet følgende tema:

- Leveringskvalitet
- Feilanalyse og tilhørende rapportering til systemansvarlig

1.4 Funn

5 avvik

7 anmerkinger

Avvik er: Brudd på krav i regelverk og tillatelser gitt i eller i medhold av energi- og vassdragslovgivningen og annen lovgivning NVE forvalter.

Anmerkning er: påpekning av forhold med forbedringsmuligheter eller et forhold som bør vurderes nærmere av virksomheten, men som ikke er brudd på gitte krav.

1.5 Generelle kommentarer

Hallingdal Kraftnett har områdekonsesjon i kommunene Hol, Ål, Gol, Nes og Flå og forsyner omtrent 25 000 kunder i området sitt. Selskapet har regionalnett på 66 kV og distribusjonsnett opp til og med 22 kV.

Hallingdal Kraftnett har et robust nett og dermed få klager på leveringskvalitet. Vi opplevde likevel at flere saker på leveringskvalitet burde blitt oppfattet som en klagesak og behandlet deretter. Når en sak krever spenningskvalitetsmåling hos en kunde eller beregninger i nettinformasjonssystemet må den registreres som en klagesak. Ellers har selskapet god kontroll på nettet sitt og få svært lange avbrudd.

For å redusere sårbarheten ved eventuell sykdom anbefaler vi at det er flere enn én person som kan registrere avbrudd i FASIT-programmet. Vi anbefaler også å lage skriftlige rutiner for områder der dette mangler. Det gjelder for eksempel for hvordan saker der en kunde er misfornøyd med leveringspålitelighet eller varsling skal behandles og varsling av planlagte avbrudd.

Medvirkende fra Hallingdal Kraftnett var imøtekommende og åpne under revisjonen.

2 Beskrivelse av avvik

Avvik 1	
Krav	Leveringskvalitetsforskriften § 2-3 andre ledd: <i>Nettselskap skal ved planlagte arbeider som medfører avbrudd eller redusert leveringskapasitet til sluttbrukere, varsle de berørte nettkundene om tidspunkt og varighet i rimelig tid før arbeidene igangsettes. Med rimelig tid menes minimum 24 timer i forkant av avbruddet, men som hovedregel to virkedager før. Varsling skal skje på en hensiktsmessig måte. For næringskunder skal det som hovedregel varsles individuelt.</i>
Avviket	Hallingdal Kraftnett har varslet om avbrudd inntil 12 timer før tidspunkt for utkoblingen.
Dokumentasjon	Hallingdal Kraftnett har forklart at de har varslet avbrudd 12 timer før tidspunkt for utkoblingen. Avbruddene har blitt registrert som varslede avbrudd i FASIT.
Hvordan lukke	Berørte sluttbrukere skal som hovedregel varsles to virkedager før. Hallingdal Kraftnett kan benytte varsling 24 timer før avbruddet når det er tungtveiende grunner til det, men ikke som hovedregel. Selskapet skal skriftlig bekrefte overfor NVE at endring i rutinene er foretatt, samt skriftlig beskrive hva som er gjort.
Frist for lukking	31. januar 2019

Avvik 2	
Krav	Leveringskvalitetsforskriften § 2A-1 første ledd, første setning: <i>Nettselskap skal registrere data om kortvarige og langvarige avbrudd i rapporteringspunkt i eget nett.</i>

Avviket	Hallingdal Kraftnett inkluderer ikke umålt forbruk (gate- og veilys) ved registrering og rapportering av avbruddsdata.
Dokumentasjon	Hallingdal Kraftnett har forklart at de har samlet alle gate- og veilysene i omtrent fem punkter i nettet.
Hvordan lukke	<p>Hallingdal Kraftnett skal inkludere alt umålt forbruk (gate- og veilys) ved registrering og rapportering av data om kortvarige og langvarige avbrudd. Det umålte forbruket må være plassert på riktig nettstasjon i nettinformasjonssystemet (NIS).</p> <p>Hallingdal Kraftnett skal lage en plan for å registrere umålt forbruk (gate- og veilys) på riktig nettstasjon i NIS slik at umålt forbruk blir inkludert ved registrering og rapportering av data om kortvarige og langvarige avbrudd. Fremdriftsplanen skal sendes til NVE innen fristen for lukking.</p>
Frist for lukking	31. januar 2019

Avvik 3

Krav	<p>Leveringskvalitetsforskriften § 2A-1 første ledd, første setning:</p> <p style="text-align: center;"><i>Nettselskap skal registrere data om kortvarige og langvarige avbrudd i rapporteringspunkt i eget nett.</i></p>
Avviket	Hallingdal Kraftnett inkluderer ikke provisorisk forbruk (byggestrømskasser) ved registrering og rapportering av avbruddsdata.
Dokumentasjon	Hallingdal Kraftnett har forklart at de ikke inkluderer provisorisk forbruk (byggestrømskasser) ved registrering og rapportering av avbruddsdata.
Hvordan lukke	<p>Hallingdal Kraftnett skal inkludere alt provisorisk forbruk (byggestrømskasser) ved registrering og rapportering av data om kortvarige og langvarige avbrudd. Det provisoriske forbruket må være plassert på riktig nettstasjon i nettinformasjonssystemet (NIS).</p> <p>Selskapet skal skriftlig bekrefte overfor NVE at det er foretatt en endring i rutinene, og samtidig skriftlig beskrive hva som er gjort.</p>
Frist for lukking	31. januar 2019

Avvik 4

Krav	<p>Leveringskvalitetsforskriften § 2A-9 andre ledd:</p> <p style="text-align: center;"><i>Metoden i henhold til første ledd skal baseres på egendefinerte lastprofiler for sluttbrukere i regional- og transmisjonsnettet. For resterende sluttbrukere skal det benyttes egendefinerte eller generelle lastprofiler, jf. gjeldende kravspesifikasjon for FASIT. Egendefinerte lastprofiler skal ha basis i titemålinger tatt opp over en periode på minimum ett år. Egendefinert lastprofil for én sluttbruker kan benyttes også for en annen sluttbruker innenfor samme</i></p>
------	--

	<i>sluttbrukergruppe, forutsatt at det kan sannsynliggjøres at profilen for denne vil være tilsvarende. Underlaget som er lagt til grunn for profilene skal kunne dokumenteres.</i>
Avviket	Hallingdal Kraftnett har ikke egendefinert lastprofil for en sluttbruker tilknyttet regionalnettet.
Dokumentasjon	Hallingdal Kraftnett har forklart at de benytter generell lastprofil for en sluttbruker tilknyttet regionalnettet.
Hvordan lukke	Hallingdal Kraftnett må benytte egendefinert lastprofil for sluttbrukere tilknyttet regionalnettet. Egendefinert lastprofil skal ha baseres på timemålinger tatt opp over en periode på minimum ett år. Selskapet skal skriftlig bekrefte overfor NVE at lastprofilen for sluttbrukeren tilknyttet regionalnettet er gjort om til egendefinert profil basert på timesmålinger for minimum ett år.
Frist for lukking	31. januar 2019

Avvik 5	
Krav	Leveringskvalitetsforskriften § 2A-11 første ledd: <i>Nettselskapet skal registrere saker som er behandlet etter § 2-5 og § 2-5a der nettselskapet har gjennomført en utredning av forholdene. Registreringen skal være på et format og inneholde de opplysningene som Norges vassdrags- og energidirektorat bestemmer.</i>
Avviket	Hallingdal Kraftnett registrerer ikke informasjon om alle saker som er behandlet etter § 2-5 og § 2-5a.
Dokumentasjon	Hallingdal Kraftnett kan ikke vise at de registrerer informasjon om alle sakene de har behandlet etter § 2-5 og § 2-5a.
Hvordan lukke	Hallingdal Kraftnett må registrere informasjon om saker som er behandlet etter § 2-5 og § 2-5a. Enkle henvendelser trenger ikke å registreres, men alle saker der det er gjort en beregning/måling eller det har vært flere e-poster/telefonsamtaler med kunden må registreres. For saker behandlet etter § 2-5a (leveringspålitelighet og varslings) er det kun saker der nettselskapet har gjennomført en utredning, som skal registreres. På NVEs nettsider er det forslag til registreringsskjema som selskapet kan benytte seg av. Der er det også beskrevet hvilken informasjon som må registreres om hver enkelt sak. Selskapet skal skriftlig bekrefte overfor NVE at det er foretatt en endring i rutine, og samtidig skriftlig beskrive hva som er gjort.
Frist for lukking	31. januar 2019

3 Beskrivelse av anmerkninger

Nr.	Beskrivelse av anmerkning
1	<p>Hallingdal Kraftnett har ikke skriftlig rutine for varsling av planlagte avbrudd (iht. leveringskvalitetsforskriften § 2-3).</p> <p><i>Anbefaling:</i></p> <p><i>Hallingdal Kraftnett bør lage en skriftlig rutine for varsling av planlagte avbrudd.</i></p>
2	<p>Hallingdal Kraftnett er ikke godt nok kjent med når det er krav til skriftlig kommunikasjon i saker der kunder er misfornøyd med spenningskvaliteten (leveringskvalitetsforskriften § 2-5).</p> <p><i>Anbefaling:</i></p> <p><i>Hallingdal Kraftnett bør gjøre seg bedre kjent med § 2-5. Hvis en annen kunde enn den som klager blir utbedringsansvarlig, må kunden informeres skriftlig.</i></p>
3	<p>Hallingdal Kraftnett er ikke godt nok kjent med krav til behandling av saker der kunder er misfornøyd med leveringspålitelighet eller varsling fra nettselskapet (leveringskvalitetsforskriften § 2-5a). Selskapet har ikke skriftlige rutiner for hvordan slike saker skal håndteres.</p> <p><i>Anbefaling:</i></p> <p><i>Hallingdal Kraftnett bør gjøre seg kjent med leveringskvalitetsforskriften § 2-5a og lage skriftlige rutiner for behandling av slike saker. Se mer informasjon om § 2-5a i NVEs høringsdokument 4-2017 «Forslag til endringer i leveringskvalitetsforskriften og kontrollforskriften» og i NVE-rapport 88-2017 med oppsummering av høring og endelig forskriftstekst.</i></p>
4	<p>Hallingdal Kraftnett er ikke kjent med at berørt konsesjonær er ansvarlig for rapportering av en driftsforstyrrelse inntil en annen konsesjonær har påtatt seg ansvaret, eller NVE eventuelt har avgjort hvem som er ansvarlig (leveringskvalitetsforskriften § 2A-3).</p> <p><i>Anbefaling:</i></p> <p><i>Hallingdal Kraftnett bør gjøre seg kjent med at berørt konsesjonær er ansvarlig konsesjonær dersom andre konsesjonærer ikke erkjenner å være ansvarlig, med mindre NVE avgjør noe annet.</i></p>
5	<p>Hallingdal Kraftnett har ikke hatt praksis for å informere NVE om vesentlige endringer i forhold til forrige rapportering (leveringskvalitetsforskriftens § 2A-6).</p> <p><i>Anbefaling:</i></p> <p><i>Hallingdal Kraftnett må informere NVE dersom det er vesentlige endringer i forhold til forrige rapportering.</i></p>
6	<p>Hallingdal Kraftnett er ikke kjent med hvilken informasjon de skal kunne gi til kunder på forespørsel (leveringskvalitetsforskriften § 4-2).</p> <p><i>Anbefaling:</i></p>

	<i>Hallingdal Kraftnett bør gjør seg kjent med innholdet i § 4-2 om informasjon om tekniske forhold ved leveringspålidelighet og spenningskvalitet. Bestemmelsen gir en liste over informasjon som nettselskapet skal være i stand til å gi til kunder som etterspør informasjonen.</i>
7	<p>Det er kun FASIT-ansvarlig som kan registrere feil og avbrudd i FASIT-programmet.</p> <p><i>Anbefaling:</i></p> <p><i>Hallingdal Kraftnett bør ha minst to personer som kan bruke FASIT-programmet.</i></p>