

UVDAL KRAFTFORSYNING SA  
Uvdalsvegen 1150  
3632 UVDAL

Vår dato: 18.10.2018  
Vår ref.: 201836018-3  
Arkiv: 642  
Deres dato:  
Deres ref.:

Saksbehandler:  
Jørgen Tjersland

## Oversending av revisjonsrapport og varsel om vedtak om retting – Uvdal Kraftforsyning SA

Vi viser til revisjon med Uvdal Kraftforsyning SA 27. september 2018 og oversender rapporten fra revisjonen. Revisjonen var varslet i brev den 26. juni 2018.

NVE fant 1 avvik og ga 7 anmerkninger. Rapporten beskriver de avvikene og anmerkningene som ble avdekket ved revisjonen.

Dere må sende bekreftelse på at avvikene er lukket innen de tidsfristene som er gitt. Dersom avvikene ikke er lukket innen de tidsfristene som er gitt, varsler NVE om at vi vil vurdere å treffe vedtak om retting.

Dere kan uttale dere til denne rapportene innen 8. november 2018. Det er særlig viktig at dere korrigerer eller supplerer faktiske opplysninger som gjelder saken. Hvis uttalelsen ikke er kommet til NVE innen fristen, vil NVE legge til grunn de opplysninger vi har i saken.

Med hilsen

Torfinn Jonassen  
seksjonssjef

Jørgen Tjersland  
avdelingsingeniør

*Dokumentet sendes uten underskrift. Det er godkjent i henhold til interne rutiner.*

Vedlegg: 1 Revisjonsrapport

E-post: [nve@nve.no](mailto:nve@nve.no), Postboks 5091, Majorstuen, 0301 OSLO, Telefon: 09575, Internett: [www.nve.no](http://www.nve.no)  
Org.nr.: NO 970 205 039 MVA Bankkonto: 7694 05 08971

**Hovedkontor**  
Middelthunsgate 29  
Postboks 5091, Majorstuen  
0301 OSLO

**Region Midt-Norge**  
Abels gate 9  
7030 TRONDHEIM

**Region Nord**  
Kongens gate 14-18  
8514 NARVIK

**Region Sør**  
Anton Jenssensgate 7  
Postboks 2124  
3103 TØNSBERG

**Region Vest**  
Naustdalsvegen. 1B  
6800 FØRDE

**Region Øst**  
Vangsveien 73  
Postboks 4223  
2307 HAMAR

# Revisjonsrapport

Revidert enhet:	Uvdal Kraftforsyning SA
Revisjonsdato:	27. september 2018
Sted:	Uvdalsvegen 1150, 3632 Uvdal
Medvirkende fra revidert enhet:	Frank Skarpås, konst. daglig leder Leif H. Johansen, nettsjef
Revisorer fra NVE:	Revisjonsleder: Jørgen Tjersland Medrevisor: Camilla Aabakken
Seksjon	Seksjonssjef Torfinn Jonassen, RME-N

## 1 Innledning

### 1.1 Bakgrunn og formål med revisjonen

Formålet med revisjonen var å sjekke om Uvdal Kraftforsyning SA oppfyller kravene til leveringskvalitet og feilanalyse som er gitt i leveringskvalitetsforskriften og systemansvarsforskriften § 22.

### 1.2 Revisjonsgrunnlag

I denne revisjonen var revisjonsgrunnlaget følgende:

- Kapittel 1, 2, 2A, 3 og 4 i [forskrift 30. november 2004 nr. 1557 om leveringskvalitet i kraftsystemet](#)
- § 22 om feilanalyse og statistikk i [forskrift 7. mai 2002 nr. 448 om systemansvaret i kraftsystemet](#)

### 1.3 Tema for revisjonen

Revisjonen omhandlet følgende tema:

- Leveringskvalitet
- Feilanalyse og tilhørende rapportering til systemansvarlig

### 1.4 Funn

1 avvik

7 anmerkinger

Avvik er: Brudd på krav i regelverk og tillatelser gitt i eller i medhold av energi- og vassdragslovgivningen og annen lovgivning NVE forvalter.

Anmerking er: påpekning av forhold med forbedringsmuligheter eller et forhold som bør vurderes nærmere av virksomheten, men som ikke er brudd på gitte krav.

## 1.5 Generelle kommentarer

Uvdal Kraftforsyning har områdekonsesjon i halve Nore og Uvdal kommune og forsyner omtrent 2200 kunder i området sitt. Selskapet har cirka 112 km høyspent distribusjonsnett på 22 kV og 275 km lavspent distribusjonsnett.

Uvdal Kraftforsyning har et veldig robust nett. Selskapet har dermed fått få klager på leveringskvalitet. De siste årene har de ikke hatt denne type saker i det hele tatt. Deler av svarene i revisjonen ble derfor basert på hva de ville gjort ved en potensiell klage. Noen svar var upresise og mangelfulle i henhold til forskriften. Det er i denne rapporten valgt å gi anmerkning fremfor avvik på disse fordi brudd på omtalte paragrafer går på praktisk utførelse i faktiske saker, og ikke tenkte case. Selskapet fikk derfor bare 1 avvik, men 7 anmerkninger. De fleste av anmerkningene kan ses i sammenheng. Vi anbefaler dere å lage skriftlige rutiner, både for behandling av klagesaker på leveringskvalitet og for å registrere avbrudd i FASIT-programmet.

En skriftlig rutine vil gjøre selskapet godt forberedt på fremtidige saker slik at de kan behandle dem etter forskriftsfestede krav. Hvis selskapet har en mangelfull behandling av en fremtidig sak og denne klages inn til NVE, vil vi vurdere sanksjoner.

Vi anbefaler også at det er flere enn én person som kan registrere avbrudd i FASIT-programmet.

Medvirkende fra Uvdal Kraftforsyning var imøtekommende og åpne under revisjonen.

## 2 Beskrivelse av avvik

Avvik 1	
Krav	Leveringskvalitetsforskriften § 2A-1 første ledd, første setning: <i>Nettselskap skal registrere data om kortvarige og langvarige avbrudd i rapporteringspunkt i eget nett.</i>
Avviket	Uvdal Kraftforsyning registrerer ikke vellykkede automatiske gjeninnkoblinger (GIK).
Dokumentasjon	Uvdal Kraftforsyning opplyser at de ikke registrerer GIKer ved forbigående feil.
Hvordan lukke	Uvdal Kraftforsyning må registrere GIKer som kortvarige avbrudd. Selskapet skal skriftlig bekrefte overfor NVE at endring i rutine er foretatt, og skriftlig beskrive hva som er gjort.
Frist for lukking	31. januar 2019

## 3 Beskrivelse av anmerkninger

Nr.	Beskrivelse av anmerkning
1	Uvdal Kraftforsyning er ikke godt nok kjent med krav til behandling av saker der kunder er misfornøyd med spenningskvalitet (leveringskvalitetsforskriften § 2-5). Selskapet har ikke skriftlige rutiner for hvordan slike saker skal håndteres. De er heller ikke kjent med når det er krav til skriftlig kommunikasjon i slike saker.

	<p><i>Anbefaling:</i></p> <p><i>Uvdal Kraftforsyning bør gjøre seg kjent med leveringskvalitetsforskriften § 2-5 og lage skriftlige rutiner for behandling av slike saker. Hvis en annen kunde enn den som klager blir utbedringsansvarlig, må kunden informeres skriftlig.</i></p>
2	<p>Uvdal Kraftforsyning er ikke godt nok kjent med krav til behandling av saker der kunder er misfornøyd med leveringspålidelighet eller varsling fra nettselskapet (leveringskvalitetsforskriften § 2-5a). Selskapet har ikke skriftlige rutiner for hvordan slike saker skal håndteres.</p> <p><i>Anbefaling:</i></p> <p><i>Uvdal Kraftforsyning bør gjøre seg kjent med leveringskvalitetsforskriften § 2-5a og lage skriftlige rutiner for behandling av slike saker. Se mer informasjon om § 2-5a i <a href="#">NVEs høringsdokument 4-2017 «Forslag til endringer i leveringskvalitetsforskriften og kontrollforskriften»</a> og i <a href="#">NVE-rapport 88-2017 med oppsummering av høring og endelig forskriftstekst</a></i></p>
3	<p>Uvdal Kraftforsyning er ikke kjent med at de må informere kunde om klagemulighet til NVE ved uenighet om overholdelse av forskriften (leveringskvalitetsforskriften § 2-6).</p> <p><i>Anbefaling:</i></p> <p><i>Uvdal Kraftforsyning bør gjøre seg kjent med leveringskvalitetsforskriften § 2-6, og klagemulighet til NVE bør inngå i skriftlige rutiner for behandling av alle leveringskvalitetssaker.</i></p>
4	<p>Uvdal Kraftforsyning har ikke hatt praksis for å informere NVE om vesentlige endringer i forhold til forrige rapportering (leveringskvalitetsforskriftens § 2A-6).</p> <p><i>Anbefaling:</i></p> <p><i>Uvdal Kraftforsyning må informere NVE dersom det er vesentlige endringer i forhold til forrige rapportering.</i></p>
5	<p>Uvdal Kraftforsyning er ikke kjent med at de skal registrere saker behandlet etter § 2-5 og § 2-5a der nettselskapet har gjennomført en utredning av forholdene. Registreringen skal være på et format og inneholde de opplysningene som NVE bestemmer (leveringskvalitetsforskriften § 2A-11).</p> <p><i>Anbefaling:</i></p> <p><i>Hvis Uvdal Kraftforsyning behandler en sak om misnøye med leveringskvalitet, må dere registrere denne. På <a href="#">NVEs nettsider</a> er det forslag til registreringsskjema som Uvdal Kraftforsyning kan benytte seg av. Der er det også beskrevet hvilken informasjon som må registreres om hver enkelt sak.</i></p>
6	<p>Uvdal Kraftforsyning er ikke kjent med hvilken informasjon de skal kunne gi til kunder på forespørsel (leveringskvalitetsforskriften § 4-2).</p> <p><i>Anbefaling:</i></p> <p><i>Uvdal Kraftforsyning bør gjør seg kjent med innholdet i § 4-2 om informasjon om tekniske forhold ved leveringspålidelighet og spenningskvalitet. Bestemmelsen gir en liste over informasjon som nettselskapet skal være i stand til å gi til kunder som etterspør informasjonen.</i></p>

7	<p>Uvdal Kraftforsyning er ikke kjent med at måleutstyrets nøyaktighet og begrensninger skal fremgå ved dokumentasjon av måleresultater (leveringskvalitetsforskriften § 4-3).</p> <p><i>Anbefaling:</i></p> <p><i>Uvdal Kraftforsyning bør gjør seg kjent med innholdet i § 4-3. Dette bør inngå i skriftlig rutine for behandling av spenningskvalitetssaker slik at måleutstyrets nøyaktighet blir fremlagt sammen med måleresultater hvis målinger har blitt utført.</i></p>
---	--