

TROMS KRAFT NETT AS

9291 TROMSØ

Vår dato: 29.05.2019

Vår ref.: 201901557-2

Arkiv: 641

Deres dato:

Deres ref.:

Saksbehandler:

Eirik Eggum

Revisjonsrapport og varsel om vedtak om retting – Troms Kraft Nett AS

Vi viser til revisjon av Troms Kraft Nett AS avholdt 6.5.2019 og oversender rapporten fra revisjonen. Revisjonen var varslet i brev av 11.3.2019.

NVE fant 2 avvik og 2 anmerkninger. Rapporten beskriver de avvikene og anmerkningene som ble avdekket ved revisjonen.

Dere må sende dokumentasjon på at avvikene er lukket innen de tidsfristene som er gitt. Dersom avvikene ikke er lukket innen de tidsfristene som er gitt, varsler NVE om at vi vil vurdere å treffe vedtak om retting.

Dere kan uttale dere til denne rapportene innen 20. juni 2019. Det er særlig viktig at dere korrigerer/supplerer faktiske opplysninger som gjelder saken. Dersom uttalelsen ikke er kommet til NVE innen fristen, vil NVE legge til grunn de opplysninger vi har i saken.

Med hilsen

Torfinn Jonassen
seksjonssjef

Eirik Eggum
overingeniør

Dokumentet sendes uten underskrift. Det er godkjent i henhold til interne rutiner.

Vedlegg:

Hovedkontor

Middelthunsgate 29
Postboks 5091, Majorstuen
0301 OSLO

Region Midt-Norge

Abels gate 9
7030 TRONDHEIM

Region Nord

Kongens gate 14-18
8514 NARVIK

Region Sør

Anton Jenssensgate 7
Postboks 2124
3103 TØNSBERG

Region Vest

Naustdalsvegen. 1B
6800 FØRDE

Region Øst

Vangsveien 73
Postboks 4223
2307 HAMAR

Revisjonsrapport

Revidert enhet:	Troms Kraft Nett, org.nr.: 979 151 950
Revisjonsdato:	6.5.2019
Sted:	Evjenvegen 34, Tomasjord, Tromsø
Medvirkende fra revidert enhet:	Per Magne Johansen, driftssjef Tom Are Hansen Hege Willumstad, avdelingssjef kunde Reidun Trondsen, leder driftssentral Knut Elverum, Arvid Åsemo Stein Are Berge Brit Tjernås Øivind Blix Fred Arnesen Sølv Stormo
Revisorer fra NVE:	Revisjonsleder Eirik Eggum Medrevisor Ragnhild Nordeng
Seksjon	Seksjonssjef Torfinn Jonassen, RME-N

1 Innledning

1.1 Bakgrunn og formål med revisjonen

Formålet med revisjonen var å sjekke om Troms Kraft Nett AS oppfyller kravene til leveringskvalitet gitt i leveringskvalitetsforskriften, og konsesjonærens plikter etter systemansvarsforskriften.

1.2 Revisjonsgrunnlag

I denne revisjonen var revisjonsgrunnlaget følgende:

- Kapittel 1, 2, 2A, 3 og 4 i [forskrift 30. november 2004 nr. 1557 om leveringskvalitet i kraftsystemet](#).
- §§ 7, 12, 13, 14 og 22 i [forskrift 7. mai 2002 nr. 448 om systemansvaret i kraftsystemet](#)

1.3 Tema for revisjonen

Revisjonen omhandlet følgende tema i leveringskvalitetsforskriften:

- Fravikelighet (kapittel 1)
- Generelle bestemmelser, inkludert kundebehandling (kapittel 2)
- Registrering og rapportering av leveringspålitelighet (kapittel 2A)
- Registrering og rapportering av spenningskvalitet (kapittel 2A)

- Informasjon om leveringspålidelighet og spenningskvalitet (kapittel 4)

Revisjonen omfattet følgende tema i systemansvarsforskriften:

- Overføringsgrenser (§ 7)
- Gjenopprettingsplaner (§ 12)
- Planer for tvangsmessig utkobling av forbruk (§ 13)
- Idriftsettelse av tekniske anlegg i kraftsystemet (§ 14)
- Feilanalyse og statistikk (§ 22)

1.4 Funn

2 avvik

2 anmerkninger

Avvik er: Brudd på krav i regelverk og tillatelser gitt i eller i medhold av energi- og vassdragslovgivningen og annen lovgivning NVE forvalter.

Anmerking er: påpekning av forhold med forbedringsmuligheter eller et forhold som bør vurderes nærmere av virksomheten, men som ikke er brudd på gitte krav.

1.5 Generelle kommentarer

Troms Kraft Nett AS er områdekonsesjonær i 15 av 24 kommuner i Troms og forsyner ca. 69 000 kunder. Selskapet har også regionalnett i området.

Generelt har selskapet god oversikt over regelverket for leveringskvalitet, og konsesjonærens plikter etter systemansvarsforskriften. Selskapets medvirkende var imøtekommende og åpne under revisjonen.

2 Beskrivelse av avvik

Avvik 1	
Krav	§ 2A-1. Registrering og rapportering av leveringspålidelighet <i>Nettselskap skal registrere data om kortvarige- og langvarige avbrudd i rapporteringspunkt i eget nett. Driftsforstyrrelser og planlagte utkoblinger som medfører redusert leveringskapasitet for sluttbrukere som tariffes i regional- og transmisjonsnettet skal registreres som kortvarige eller langvarige avbrudd.</i>
Avviket	Troms Kraft Nett registrerer ikke avbrudd for umålt og provisorisk forbruk (gatelys og byggestrømskasser).
Dokumentasjon	Troms Kraft Nett opplyser at de ikke registrerer avbrudd for gatelys og byggestrømskasser.
Hvordan lukke	Troms Kraft Nett skal inkludere umålt og provisorisk forbruk ved registrering og rapportering av data om kort- og langvarige avbrudd iht. til § 2A-1. Troms Kraft Nett skal oversende NVE plan for etablering av system og rutiner for å registrere avbrudd til umålt og provisorisk forbruk, samt beskrive hvordan registrering av umålt og provisorisk forbruk vil bli gjennomført.
Frist for lukking	1. oktober 2019

Avvik 2	
Krav	<p>§ 4-3. Metode for måling og kalibrering samt dokumentasjon av utstyrets nøyaktighet</p> <p><i>Instrumenter som benyttes, skal kalibreres i henhold til instrumentleverandørens spesifikasjoner med hensyn til hyppighet og metode. Måleteknisk sporbarhet for de enkelte måleparametere skal dokumenteres.</i></p>
Avviket	Troms Kraft Nett kalibrerer ikke måleinstrument for spenningskvalitetsmålinger i høyspenningsnettet.
Dokumentasjon	Troms Kraft Nett oppgir at de ikke kalibrerer måleinstrument for spenningskvalitetsmålinger i høyspenningsnettet.
Hvordan lukke	<p>Troms Kraft Nett skal kalibrere måleinstrument for spenningskvalitetsmålinger i høyspenningsnettet.</p> <p>Troms Kraft Nett skal sørge for at måleinstrumenter blir kalibrert iht. § 4-3. Troms Kraft Nett skal ved første gjennomførte kalibrering oversende kalibreringsbevis for alle instrumenter til NVE.</p>
Frist for lukking	1. desember 2019

3 Beskrivelse av anmerkninger

Nr.	Beskrivelse av anmerkning
1	<p>Troms Kraft Nett er ikke godt nok kjent med krav til saksbehandling der kunder er misfornøyd med leveringspålitelighet og eller varsling fra nettselskap (leveringskvalitetsforskriften § 2-5a)</p> <p><i>Anbefaling: Troms Kraft Nett bør gjøre seg kjent med leveringskvalitetsforskriften § 2-5a og lage rutiner for behandling av slike saker. Se mer informasjon om § 2-5a i NVEs høringsdokument 4-2017 «Forslag til endringer i leveringskvalitetsforskriften og kontrollforskriften» og i NVE-rapport 88-2017 med oppsummering av høring og endelig forskriftstekst.</i></p>
2	<p>Troms Kraft Nett er ikke kjent med at også nettselskap kan bringe uenighetssaker til NVE for avgjørelse, jf. leveringskvalitetsforskriften § 2-6.</p> <p><i>Anbefaling: Troms Kraft Nett bør gjøre seg kjent med leveringskvalitetsforskriften § 2-6.</i></p>