

HELGELAND KRAFT NETT AS
Postboks 702
8654 MOSJØEN

Vår dato: 30.09.2019
Vår ref.: 201902092-6
Arkiv: 647
Deres dato:
Deres ref.:

Saksbehandler:
Jørgen Tjersland

Revisjonsrapport og varsel om vedtak om retting – Helgeland Kraft Nett

Vi viser til revisjon av Helgeland Kraft Nett AS avholdt 23.8.2019 og oversender rapporten fra revisjonen. Revisjonen var varslet i brev av 23.04.2019.

NVE fant 2 avvik og 2 anmerkninger. Rapporten beskriver de avvikene og anmerkningene som ble avdekket ved revisjonen.

Dere må sende dokumentasjon på at avvikene er lukket innen de tidsfristene som er gitt. Dersom avvikene ikke er lukket innen de tidsfristene som er gitt, varsler NVE om at vi vil vurdere å treffe vedtak om retting.

Dere kan uttale dere til denne rapporten innen 18. oktober 2019. Det er særlig viktig at dere korrigerer/supplerer faktiske opplysninger som gjelder saken. Dersom uttalelsen ikke er kommet til NVE innen fristen, vil NVE legge til grunn de opplysninger vi har i saken.

Med hilsen

Torfinn Stulen Jonassen
seksjonssjef

Jørgen Tjersland
avdelingsingeniør

Dokumentet sendes uten underskrift. Det er godkjent i henhold til interne rutiner.

Vedlegg:

Kopi til:

HELGELAND KRAFT NETT AS v/Bjørn Aune

E-post: nve@nve.no, Postboks 5091, Majorstuen, 0301 OSLO, Telefon: 22 95 95 95, Internett: www.nve.no

Org.nr.: NO 970 205 039 MVA Bankkonto: 7694 05 08971

Hovedkontor
Middelthunsgate 29
Postboks 5091, Majorstuen
0301 OSLO

Region Midt-Norge
Abels gate 9
7030 TRONDHEIM

Region Nord
Kongens gate 52-54
Capitolgården
8514 NARVIK

Region Sør
Anton Jenssensgate 7
Postboks 2124
3103 TØNSBERG

Region Vest
Naustdalsvegen. 1B
6800 FØRDE

Region Øst
Vangsveien 73
Postboks 4223
2307 HAMAR

Revisjonsrapport

Revidert enhet:	Helgeland Kraft Nett, org.nr.: 917 424 799
Revisjonsdato:	23.08.2019
Sted:	Industrivegen 7, 8657 Mosjøen
Medvirkende fra revidert enhet:	Bjørn Aune – Teknisk sjef og beredskapskoordinator Frode Valla – Nettdirektør og beredskapsleder Eivind Parelius – fagansvar spenningskvalitet Roger Herringbotn – fagansvar feilanalyse Arne Brendmo – fagansvar nettberegninger og analyser Tore Morten Valåmo – Leder driftssentral Frode Dorp – kundeansvarlig
Revisorer fra NVE:	Revisjonsleder Astrid Ånestad Medrevisor Jørgen Tjersland
Seksjon	Seksjonssjef Torfinn Jonassen, RME-N

1 Innledning

1.1 Bakgrunn og formål med revisjonen

Formålet med revisjonen var å sjekke om Helgeland Kraft Nett AS oppfyller kravene til leveringskvalitet gitt i leveringskvalitetsforskriften, og konsesjonærens plikter etter systemansvarsforskriften.

1.2 Revisjonsgrunnlag

I denne revisjonen var revisjonsgrunnlaget følgende:

- Kapittel 1, 2, 2A, 3 og 4 i [forskrift 30. november 2004 nr. 1557 om leveringskvalitet i kraftsystemet](#).
- §§ 7, 12, 13, 14 og 22 i [forskrift 7. mai 2002 nr. 448 om systemansvaret i kraftsystemet](#)

1.3 Tema for revisjonen

Revisjonen omhandlet følgende tema i leveringskvalitetsforskriften:

- Fravikelighet (kapittel 1)
- Generelle bestemmelser, inkludert kundebehandling (kapittel 2)
- Registrering og rapportering av leveringspålitelighet (kapittel 2A)
- Registrering og rapportering av spenningskvalitet (kapittel 2A)
- Informasjon om leveringspålitelighet og spenningskvalitet (kapittel 4)

Revisjonen omfattet følgende tema i systemansvarsforskriften:

- Overføringsgrenser (§ 7)
- Gjenopprettingsplaner (§ 12)

- Planer for tvangsmessig utkobling av forbruk (§ 13)
- Idriftsettelse av tekniske anlegg i kraftsystemet (§ 14)
- Feilanalyse og statistikk (§ 22)

1.4 Funn

2 avvik

2 anmerkninger

Avvik er: Brudd på krav i regelverk og tillatelser gitt i eller i medhold av energi- og vassdragslovgivningen og annen lovgivning NVE forvalter.

Anmerking er: påpekning av forhold med forbedringsmuligheter eller et forhold som bør vurderes nærmere av virksomheten, men som ikke er brudd på gitte krav.

1.5 Generelle kommentarer

Helgeland Kraft Nett AS er områdekonsesjonær i hele Helgeland i Nordland, unntatt kommunene Træna, Rødøy, Lurøy og deler av Bindal. Helgeland Kraft Nett AS forsyner ca. 46 000 sluttbrukere. Selskapet har også regionalnettet i området. Området har store industrikunder i tillegg til produksjon tilknyttet regional- og distribusjonsnettet.

Generelt har selskapet god oversikt over regelverket for leveringskvalitet, og konsesjonærens plikter etter systemansvarforskriften. Selskapets medvirkende var imøtekommende og åpne under revisjonen.

Selskapet er spesielt aktive i å bruke spenningsmålinger i nettet for å ha oversikt over driften.

2 Beskrivelse av avvik

Avvik 1	
Krav	Fol § 2A-1. Registrering og rapportering av leveringspålitelighet <i>Nettselskap skal registrere data om kortvarige- og langvarige avbrudd i rapporteringspunkt i eget nett. Driftsforstyrrelser og planlagte utkoblinger som medfører redusert leveringskapasitet for sluttbrukere som tariffes i regional- og transmisjonsnettet skal registreres som kortvarige eller langvarige avbrudd.</i>
Avviket	Helgeland Kraft Nett registrerer ikke alle avbrudd for provisorisk forbruk (byggestrømskasser).
Dokumentasjon	Helgeland Kraft Nett opplyser at de ikke registrerer alle avbrudd for byggestrømskasser.
Hvordan lukke	Helgeland Kraft Nett skal inkludere alt provisorisk forbruk (byggestrømskasser) ved registrering og rapportering av data om kortvarige og langvarige avbrudd. Det provisoriske forbruket må være plassert på riktig nettstasjon i nettinformasjonssystemet (NIS). Selskapet skal skriftlig bekrefte overfor NVE at det er foretatt en endring i rutine, og samtidig skriftlig beskrive hva som er gjort.
Frist for lukking	31. januar 2020

Avvik 2	
Krav	<p>Fol § 4-3 Metode for måling og kalibrering samt dokumentasjon av utstyrets nøyaktighet</p> <p><i>Måleutstyrets nøyaktighet og begrensninger skal fremgå ved dokumentasjon av måleresultater. Måleresultat pluss usikkerhet skal være innenfor de grenseverdier som er angitt i denne forskriften.</i></p>
Avviket	Helgeland Kraft Nett oppgir ikke unøyaktighet ved oversending av resultatene fra måling av spenningskvalitet ved klager på spenningskvalitet.
Dokumentasjon	Helgeland Kraft Nett fremla under tilsynet mal for svarbrev ved klager på spenningskvalitet. I brevet fremkom det ikke informasjon om målenøyaktighet i de gjennomførte målingene. Selskapet forklarte også at det har vært saker hvor målenøyaktigheten ikke hadde blitt formidlet til klageren.
Hvordan lukke	<p>Helgeland Kraft Nett skal angi måleutstyrets nøyaktighet og begrensninger ved dokumentasjon av måleresultater.</p> <p>Selskapet skal skriftlig bekrefte overfor NVE at endring i rutinene er foretatt, samt oversende informasjon om hvilken nøyaktighet og begrensninger som er relevant for Helgeland Kraft Netts måleinstrumenter for måling av leveringskvalitet ved klager på spenningskvalitet.</p>
Frist for lukking	31. januar 2020

3 Beskrivelse av anmerkninger

Nr.	Beskrivelse av anmerkning
1	<p>Helgeland Kraft Nett hadde uklare prosedyrer for saksbehandling der kunder er misfornøyd med leveringspålitelighet og eller varsling fra nettselskap, jf. kravene i fol § 2-5a.</p> <p><i>Anbefaling: Helgeland Kraft Nett bør lage skriftlige rutiner for behandling av slike saker. Se mer informasjon om § 2-5a i veilederen til leveringskvalitetsforskriften:</i> http://publikasjoner.nve.no/veileder/2018/veileder2018_07.pdf</p>
2	<p>Helgeland Kraft Nett hadde uklare rutiner for registrering av saker etter § 2-5 og 2-5a.</p> <p><i>Anbefaling: Helgeland Kraft Nett bør etablere rutiner for å sikre at klager på leveringskvaliteten registreres, og at de har oversikt over at fristene i fol § 2-5 og 2-5a overholdes.</i></p>