

HAUGALAND KRAFT NETT AS
Postboks 2015
5504 HAUGESUND

Vår dato: 10.10.2019
Vår ref.: 201906119-2
Arkiv: 627
Deres dato:
Deres ref.:

Saksbehandler:
Håvard Hansen

Revisjonsrapport og varsel om vedtak om retting – Haugaland Kraft Nett AS

Vi viser til revisjon av Haugaland Kraft Nett AS avholdt 18.09.2019 og oversender rapporten fra revisjonen. Revisjonen var varslet i brev av 05.06.2019.

NVE fant 5 avvik og 4 anmerkninger. Rapporten beskriver de avvikene og anmerkningene som ble avdekket ved revisjonen.

Dere må sende dokumentasjon på at avvikene er lukket innen de tidsfristene som er gitt. Dersom avvikene ikke er lukket innen de tidsfristene som er gitt, varsler NVE om at vi vil vurdere å treffe vedtak om retting.

Dere kan uttale dere til denne rapporten innen 31. oktober 2019. Det er særlig viktig at dere korrigerer/supplerer faktiske opplysninger som gjelder saken. Dersom uttalelsen ikke er kommet til NVE innen fristen, vil NVE legge til grunn de opplysninger vi har i saken.

Med hilsen

Torfinn Jonassen
seksjonssjef

Håvard Hansen
avdelingsingeniør

Dokumentet sendes uten underskrift. Det er godkjent i henhold til interne rutiner.

Vedlegg: 1 Revisjonsrapport



Revisjonsrapport

Revidert enhet:	Haugaland Kraft Nett AS, org.nr: 915 635 857
Revisjonsdato:	18.09.2019
Sted:	Haukelivegen 25, 5504 Haugesund
Medvirkende fra revidert enhet:	Torgeir Våge, Trond Kristiansen, mf.
Revisorer fra NVE:	Revisjonsleder Håvard Hansen Medrevisor Jørgen Tjersland
Seksjon	Seksjonssjef Torfinn Jonassen, RME-N

1 Innledning

1.1 Bakgrunn og formål med revisjonen

Formålet med revisjonen var å sjekke om Haugaland Kraft Nett AS oppfyller kravene til leveringskvalitet gitt i leveringskvalitetsforskriften, og konsesjonærens plikter etter systemansvarsforskriften.

1.2 Revisjonsgrunnlag

I denne revisjonen var revisjonsgrunnlaget følgende:

- Kapittel 1, 2, 2A, 3 og 4 i [forskrift 30. november 2004 nr. 1557 om leveringskvalitet i kraftsystemet](#).
- §§ 7, 12, 13, 14 og 22 i [forskrift 7. mai 2002 nr. 448 om systemansvaret i kraftsystemet](#)

1.3 Tema for revisjonen

Revisjonen omhandlet følgende tema i leveringskvalitetsforskriften:

- Fravikelighet (kapittel 1)
- Generelle bestemmelser, inkludert kundebehandling (kapittel 2)
- Registrering og rapportering av leveringspålitelighet (kapittel 2A)
- Registrering og rapportering av spenningskvalitet (kapittel 2A)
- Informasjon om leveringspålitelighet og spenningskvalitet (kapittel 4)

Revisjonen omfattet følgende tema i systemansvarsforskriften:

- Overføringsgrenser (§ 7)
- Gjenopprettingsplaner (§ 12)
- Planer for tvangsmessig utkobling av forbruk (§ 13)
- Idriftsettelse av tekniske anlegg i kraftsystemet (§ 14)
- Feilanalyse og statistikk (§ 22)

1.4 Funn

5 avvik

4 anmerkninger

Avvik er: Brudd på krav i regelverk og tillatelser gitt i eller i medhold av energi- og vassdragslovgivningen og annen lovgivning NVE forvalter.

Anmerking er: påpekning av forhold med forbedringsmuligheter eller et forhold som bør vurderes nærmere av virksomheten, men som ikke er brudd på gitte krav.

1.5 Generelle kommentarer

Haugaland Kraft Nett AS er områdekonsesjonær i Haugesund og omegn, og har ca. 77 000 kunder. Selskapet har regionalnettet i området.

Generelt har selskapet god oversikt over regelverket for leveringskvalitet. Selskapets medvirkende var imøtekommende og åpne under revisjonen.

2 Beskrivelse av avvik

Avvik 1	
Krav	Forskrift nr. 1557 om leveringskvalitet i kraftsystemet § 2-5 <i>Nettselskapenes saksbehandling ved misnøye med spenningskvaliteten</i>
Avviket	Haugaland Kraft Nett informerer ikke alltid skriftlig når nettkunde blir utpekt som utbedringsansvarlig.
Dokumentasjon	Haugaland Kraft Nett har forklart at de ikke alltid informerer skriftlig når nettkunde blir utpekt som utbedringsansvarlig.
Hvordan lukke	Når nettselskapet har funnet frem til at den ansvarlige for å iverksette tiltak i henhold til § 2-1 er en tilknyttet nettkunde, skal Haugaland Kraft Nett ta saken skriftlig opp med denne. Haugaland Kraft Nett skal skriftlig bekrefte overfor NVE at endring i rutine er foretatt, samt skriftlig beskrive hva som er gjort.
Frist for lukking	31.januar 2020

Avvik 2	
Krav	Forskrift nr. 1557 om leveringskvalitet i kraftsystemet § 2A-1 <i>Registrering og rapportering av leveringspålidelighet</i>
Avviket	Haugaland Kraft Nett registrerer ikke avbrudd for gate- og veilys.
Dokumentasjon	Haugaland Kraft Nett har forklart at gate- og veilys ikke er lagt på korrekt nettstasjon i NIS, og de registrer dermed ikke avbrudd for disse.
Hvordan lukke	Haugaland Kraft Nett skal inkludere alt forbruk fra gate- og veilys ved registrering og rapportering av data om kortvarige og langvarige avbrudd.

	Haugaland Kraft Nett skal lage en plan for å inkludere forbruk fra gate- og veilys ved registrering og rapportering av data om kortvarige og langvarige avbrudd. Fremdriftsplanen skal sendes til NVE innen fristen for lukking.
Frist for lukking	31.januar 2020

Avvik 3	
Krav	Forskrift nr. 1557 om leveringskvalitet i kraftsystemet § 2A-11 <i>Registrering av saker behandlet etter § 2-5 og § 2-5a</i>
Avviket	Haugaland Kraft Nett registrerer ikke informasjon om saker som er behandlet etter § 2-5a, dvs. klager på leveringspålitelighet eller varsling av avbrudd.
Dokumentasjon	Haugaland Kraft Nett kan ikke vise at de registrerer informasjon om saker som er behandlet etter § 2-5a.
Hvordan lukke	Haugaland Kraft Nett må registrere informasjon om saker som er behandlet etter § 2-5a. For saker behandlet etter § 2-5a er det kun saker der nettselskapet har gjennomført en utredning, som skal registreres. På NVEs nettsider er det forslag til registrerings skjema som selskapet kan benytte seg av. Der er det også beskrevet hvilken informasjon som må registreres om hver enkelt sak. Selskapet skal skriftlig bekrefte overfor NVE at det er foretatt en endring i rutinene, og samtidig skriftlig beskrive hva som er gjort.
Frist for lukking	31.januar 2020

Avvik 4	
Krav	Forskrift nr. 448 om systemansvaret i kraftsystemet § 14 <i>Planlegging og idriftsettelse av tekniske anlegg i kraftsystemet</i>
Avviket	Haugaland Kraft Nett har idriftsatt anlegg i regionalnett uten vedtak fra systemansvarlig
Dokumentasjon	Haugaland Kraft Nett har forklart at de har idriftsatt anlegg i regionalnett uten vedtak fra systemansvarlig
Hvordan lukke	Haugaland Kraft Nett må gjøre seg kjent med systemansvarliges veileder for når systemansvarlig skal informeres om tiltak i regionalnettet, og innarbeide rutiner som sikrer at systemansvarlig får informasjon om tiltak i regionalnett på et tidlig nok tidspunkt. Selskapet skal skriftlig bekrefte overfor NVE at det er foretatt en endring i rutinene, og samtidig skriftlig beskrive hva som er gjort.
Frist for lukking	31.januar 2020

Avvik 5	
Krav	Forskrift nr. 1557 om leveringskvalitet i kraftsystemet § 4-3 <i>Metode for måling og kalibrering samt dokumentasjon av utstyrets nøyaktighet</i>
Avviket	Haugaland Kraft Nett kalibrerer ikke måleinstrument for spenningskvalitetsmålinger i høyspenningsnettet.
Dokumentasjon	Haugaland Kraft Nett opplyser at de ikke har kalibrert måleinstrument for spenningskvalitetsmålinger i høyspenningsnettet etter leverandørens spesifikasjoner.
Hvordan lukke	Haugaland Kraft Nett skal kalibrere måleinstrument for spenningskvalitetsmålinger i høyspenningsnettet. Haugaland Kraft Nett skal sørge for at måleinstrumenter blir kalibrert iht. § 4-3. Haugaland Kraft Nett skal ved første gjennomførte kalibrering oversende kalibreringsbevis for alle instrumenter til NVE.
Frist for lukking	31. januar 2020

3 Beskrivelse av anmerkninger

Nr.	Beskrivelse av anmerkning
1	Haugaland Kraft Nett har ikke kriterier for når systemansvarlig skal informeres om produksjon tilknyttet distribusjonsnettet i henhold til systemansvarsforskriften § 14 andre ledd. <i>Anbefaling: Haugaland Kraft Nett bør utforme rutiner som sikrer at systemansvarlig blir informert om planer for nye eller endringer i eksisterende produksjonsanlegg i eget distribusjonsnett som kan ha betydning for regionalnettet.</i>
2	Haugaland Kraft Nett Har ikke egen plan for tvangsmessig utkobling av forbruk og viste til rasjoneringsplan. <i>Anbefaling: Haugaland Kraft Nett bør sette seg inn i de ulike formålene til en TUF-plan og en rasjoneringsplan, og vurdere å utforme en egen plan for tvangsmessig utkobling av forbruk.</i>
3	Haugaland Kraft Nett kjenner ikke registreringsprinsipp ved uenighet om KILE-ansvar. <i>Anbefaling: Ved uenighet rapporterer berørt konsesjonær seg selv som ansvarlig inntil noe annet er bestemt. Haugland Kraft Nett bør gjøre seg kjent med leveringskvalitetsforskriften § 2A-3 tredje ledd. NVEs veileder til leveringskvalitetsforskriften inneholder mer informasjon.</i>
4	Datoer for milepæler i spenningskvalitetssaker kommer ikke tydelig i frem i oversikt over saker behandlet etter fol § 2-5

Anbefaling: Haugaland Kraft Nett bør legge inn dato for opprettelse og avslutning av saker, og dermed også tid fra saken er opprettet til det blir gjennomført målinger, i system der de har oversikt over spenningskvalitetsaker.