

FINNÅS KRAFTLAG SA
Hollundsdalen 1
5430 BREMNES

Vår dato: 30.09.2019
Vår ref.: 201906198-3
Arkiv: 647
Deres dato:
Deres ref.:

Saksbehandler:
Jørgen Tjersland

Revisjonsrapport og varsel om vedtak om retting - Finnås Kraftlag SA

Vi viser til revisjon av Finnås Kraftlag SA avholdt 17.09.2019 og oversender rapporten fra revisjonen. Revisjonen var varslet i brev av 24.06.2019.

NVE fant 6 avvik og 3 anmerkninger. Rapporten beskriver de avvikene og anmerkningene som ble avdekket ved revisjonen.

Dere må sende dokumentasjon på at avvikene er lukket innen de tidsfristene som er gitt. Dersom avvikene ikke er lukket innen de tidsfristene som er gitt, varsler NVE om at vi vil vurdere å treffe vedtak om retting.

Dere kan uttale dere til denne rapporten innen 18. oktober 2019. Det er særlig viktig at dere korrigerer/supplerer faktiske opplysninger som gjelder saken. Dersom uttalelsen ikke er kommet til NVE innen fristen, vil NVE legge til grunn de opplysninger vi har i saken.

Med hilsen

Torfinn Jonassen
seksjonssjef

Jørgen Tjersland
avdelingsingeniør

Dokumentet sendes uten underskrift. Det er godkjent i henhold til interne rutiner.

Vedlegg:

Revisjonsrapport

Revidert enhet:	Finnås Kraftlag, org.nr.: 944 664 440
Revisjonsdato:	17.09.2019
Sted:	Hollundsdaalen 1, 5430 Bremnes
Medvirkende fra revidert enhet:	Nils Gunnar Gloppen, Elverksjef Ståle Mæland, Avdelingslederleder Nettdrift Rune Nesse, Nettdrift Thomas Larsen, Nettdrift
Revisorer fra NVE:	Revisjonsleder Jørgen Tjersland Medrevisor Håvard Hansen
Seksjon	Seksjonssjef Torfinn Jonassen, RME-N

1 Innledning

1.1 Bakgrunn og formål med revisjonen

Formålet med revisjonen var å sjekke om Finnås Kraftlag SA oppfyller kravene til leveringskvalitet gitt i leveringskvalitetsforskriften, og konsesjonærens plikter etter systemansvarsforskriften.

1.2 Revisjonsgrunnlag

I denne revisjonen var revisjonsgrunnlaget følgende:

- Kapittel 1, 2, 2A, 3 og 4 i [forskrift 30. november 2004 nr. 1557 om leveringskvalitet i kraftsystemet](#).
- §§ 7, 12, 13, 14 og 22 i [forskrift 7. mai 2002 nr. 448 om systemansvaret i kraftsystemet](#)

1.3 Tema for revisjonen

Revisjonen omhandlet følgende tema i leveringskvalitetsforskriften:

- Fravikelighet (kapittel 1)
- Generelle bestemmelser, inkludert kundebehandling (kapittel 2)
- Registrering og rapportering av leveringspålitelighet (kapittel 2A)
- Registrering og rapportering av spenningskvalitet (kapittel 2A)
- Informasjon om leveringspålitelighet og spenningskvalitet (kapittel 4)

Revisjonen omfattet følgende tema i systemansvarsforskriften:

- Overføringsgrenser (§ 7)
- Gjenopprettingsplaner (§ 12)
- Planer for tvangsmessig utkobling av forbruk (§ 13)
- Idriftsettelse av tekniske anlegg i kraftsystemet (§ 14)

- Feilanalyse og statistikk (§ 22)

1.4 Funn

6 avvik

3 anmerkninger

Avvik er: Brudd på krav i regelverk og tillatelser gitt i eller i medhold av energi- og vassdragslovgivningen og annen lovgivning NVE forvalter.

Anmerkning er: påpekning av forhold med forbedringsmuligheter eller et forhold som bør vurderes nærmere av virksomheten, men som ikke er brudd på gitte krav.

1.5 Generelle kommentarer

Finnås Kraftlag SA er områdekonsesjonær i Bømlo kommune, med ca. 8 500 kunder.

Generelt har selskapet grei oversikt over regelverket for leveringskvalitet. Selskapets medvirkende var imøtekommende og åpne under revisjonen.

2 Beskrivelse av avvik

Avvik 1	
Krav	Fol § 2-5 Nettselskapenes saksbehandling ved misnøye med spenningskvalitet, andre ledd <i>Nettselskapet skal ved henvendelser der det ikke er en åpenbar årsak, utføre nødvendige målinger og utredninger.</i>
Avviket	Finnås Kraftlag utfører ikke alltid nødvendige målinger ved kundehenvendelser.
Dokumentasjon	I spenningskvalitetssaker fremlagt før revisjonen har selskapet bare målt enfase når kunden har problem med skjevspenning.
Hvordan lukke	Finnås Kraftlag skal bruke trefaseinstrumenter der dette er nødvendig. Selskapet skal skriftlig bekrefte overfor NVE at endring i rutineene er foretatt.
Frist for lukking	31. januar 2020

Avvik 2	
Krav	Fol § 2-5 Nettselskapenes saksbehandling ved misnøye med spenningskvalitet, tredje ledd <i>Nettselskapet skal så snart som mulig, og senest innen én måned, oversende kunden en foreløpig vurdering og fremdriftsplan.</i>
Avviket	Finnås Kraftlag oversender ikke fremdriftsplan til kunde ved klage på spenningskvalitet.
Dokumentasjon	Finnås Kraftlag opplyser at de ikke sender en fremdriftsplan til kunde ved utredning, måling og potensiell utbedring av spenningskvalitet.

Hvordan lukke	Finnås Kraftlag skal skriftlig bekrefte overfor NVE at endring i rutinene er foretatt og fremlegge en brevmal for dette.
Frist for lukking	31. januar 2020

Avvik 3	
Krav	Fol § 2-6 Uenighet om overholdelse <i>Uenighet om overholdelse av denne forskriften kan bringes inn til Norges vassdrags- og energidirektorat for avgjørelse.</i>
Avviket	Finnås Kraftlag informerer ikke kunder om klagemulighet til NVE.
Dokumentasjon	Finnås Kraftlag opplyser at de ikke informerer kunde om klagemulighet til NVE.
Hvordan lukke	Finnås Kraftlag skal skriftlig bekrefte overfor NVE at endring i rutinene er foretatt og fremlegge en brevmal for dette – sees i sammenheng med Avvik 2.
Frist for lukking	31. januar 2020

Avvik 4	
Krav	Fol § 2A-1. Registrering og rapportering av leveringspålidelighet <i>Nettselskap skal registrere data om kortvarige- og langvarige avbrudd i rapporteringspunkt i eget nett. Driftsforstyrrelser og planlagte utkoblinger som medfører redusert leveringskapasitet for sluttbrukere som tariffes i regional- og transmisjonsnettet skal registreres som kortvarige eller langvarige avbrudd.</i>
Avviket	Finnås Kraftlag registrerer ikke avbrudd for gate- og veilys.
Dokumentasjon	Finnås Kraftlag opplyser at de ikke registrerer avbrudd for gate- og veilys.
Hvordan lukke	Finnås Kraftlag skal inkludere alt forbruk ved gate- og veilys ved registrering og rapportering av data om kortvarige og langvarige avbrudd. Forbruket må være plassert på riktig nettstasjon i nettinformasjonsystemet (NIS). Finnås Kraftlag skal lage en plan for å registrere forbruk (gate- og veilys) på riktig nettstasjon i NIS slik at forbruket blir inkludert ved registrering og rapportering av data om kortvarige og langvarige avbrudd. Fremdriftsplanen skal sendes til NVE innen fristen for lukking.
Frist for lukking	31. januar 2020

Avvik 5	
Krav	§ 4-3. Metode for måling og kalibrering samt dokumentasjon av utstyrets nøyaktighet, første ledd

	<i>Instrumenter som benyttes, skal kalibreres i henhold til instrumentleverandørens spesifikasjoner med hensyn til hyppighet og metode. Måleteknisk sporbarhet for de enkelte måleparametere skal dokumenteres.</i>
Avviket	Finnås Kraftlag kalibrerer ikke måleinstrument for spenningskvalitetsmålinger i høyspenningsnettet.
Dokumentasjon	Finnås Kraftlag opplyser at de ikke har kalibrert måleinstrument for spenningskvalitetsmålinger i høyspenningsnettet etter leverandørens spesifikasjoner.
Hvordan lukke	Finnås Kraftlag skal kalibrere måleinstrument for spenningskvalitetsmålinger i høyspenningsnettet. Finnås Kraftlag skal sørge for at måleinstrumenter blir kalibrert iht. § 4-3. Finnås Kraftlag skal ved første gjennomførte kalibrering oversende kalibreringsbevis for alle instrumenter til NVE.
Frist for lukking	31. januar 2020

Avvik 6	
Krav	§ 4-3. Metode for måling og kalibrering samt dokumentasjon av utstyrets nøyaktighet, andre ledd <i>Måleutstyrets nøyaktighet og begrensninger skal fremgå ved dokumentasjon av måleresultater. Måleresultat pluss usikkerhet skal være innenfor de grenseverdier som er angitt i denne forskriften.</i>
Avviket	Finnås kraftlag oppgir ikke unøyaktighet ved oversending av resultatene fra måling av spenningskvalitet ved klager.
Dokumentasjon	Finnås Kraftlag sier de ikke legger ved usikkerheten i måleresultater når disse oversendes kunde.
Hvordan lukke	Finnås Kraftlag skal skriftlig bekrefte overfor NVE at endring i rutine er foretatt og fremlegge en brevmal for dette – sees i sammenheng med Avvik 2 og 3.
Frist for lukking	31. januar 2020

3 Beskrivelse av anmerkninger

Nr.	Beskrivelse av anmerkning
1	<p>Finnås Kraftlag varsler ikke alltid kunder to virkedager før en planlagt utkobling (leveringskvalitetsforskriften § 2-3 andre ledd).</p> <p><i>Anbefaling: Finnås Kraftlag bør tilstrebe å varsle alle sluttbrukere etter hovedregelen angitt i forskriften.</i></p>
2	<p>Åpenbare årsaker til spenningskvalitetsproblemer fremkommer ikke i registreringen av spenningskvalitetssaker (leveringskvalitetsforskriften § 2-5).</p> <p><i>Anbefaling: Finnås Kraftlag bør legge inn korslutningsytelse og spenning fra NIS i skjema der de har oversikt over spenningskvalitetssaker.</i></p>
3	<p>Datoer i spenningskvalitetssaker registreres ikke på en hensiktsmessig måte.</p> <p><i>Anbefaling: Finnås Kraftlag bør legge inn dato på opprettelse og avslutning av saker, og dermed også tid fra saken er opprettet til det blir gjennomført målinger, i skjema der de har oversikt over spenningskvalitetssaker.</i></p>