



Vår saksbehandler
Karen-Sofie Nicolaysen
karen@vesteralskraft.no

Vår dato
25.05.2020
Deres dato

1 av 2
Vår referanse
20/00044-3
Deres referanse

NVE
Reguleringsmyndigheten for energi

rme@nve.no

Høring ny nettleiestruktur - svar fra Vesterålskraft Nett AS

Vesterålskraft Nett (VKN) ønsker å gi tilbakemelding på de konkrete spørsmålene RME stiller i høringsdokumentet.

Standardisering av tariffmodeller

VKN er av den oppfatning at dersom vi skal lykkes med omlegging til ny nettleiemodell må antall tariffmodeller avgrenses. Det bør i utgangspunktet velges en modell som standard. Det som kan diskuteres er om det skal være en modell for husholdning og en annen for næring.

Det er viktig at kunder ikke opplever forskjell fra nettområde til nettområde.

Sikringsbasert tariff

VKN har de siste 20 år hatt sikringsbasert tariff for alle tariffgrupper. Dette har fungert godt og har vært enkelt for kundene å forstå og passer godt for husholdningskunder. Spesielt for næring fører en slik tariff til en del opp- og nedsikring. Ulempen er at man må ut til kundens anlegg for å sjekke størrelsen på overbelastningsvern. Denne tariffmodellen gir imidlertid ikke direkte incentiver til å utjevne forbruket dersom det er ønskelig. Ved å innføre differensiert pris på energiledet over døgnet, f.eks natt og dag pris, vil det være enkle grep som er lett forståelig og lett gjennomførbart. Jfr Glitre modellen.

Abonnert effekt

Denne modellen bør sees bort fra. Denne modellen medfører at en kunde må vurdere hvilken effekt han skal abonnere på som igjen vil medføre en uønsket stor trafikk til kundeservice både hos nett og kraft. Selv om det lages elektroniske løsninger der kunden lett kan velge/endre vil flertallet ha behov for personlig service. Kort sagt vil denne tariffen være vanskeligere å forstå og kostbar å administrere. Ser man tilbake i tid til H3-tariffen ga den mange misfornøyde kunder, selv om systemene er annerledes i dag anser vi at denne modellen kan skape et dårlig omdømme.

Postadresse
Vesterålskraft Nett
PB 103
8401Sortland

Besøksadresse
Strandgata 47

Telefon
76 11 25 01
E-post
kundeservice@vesteralskraft.no

Bankkonto
1503.86.71704

Foretaksregisteret
968 168 134

Vår dato
25.05.2020

Vår referanse
20/00044-3

Målt effekt

Fordelen med en modell med målt effekt er at rett og slett at den fysiske er en målt enhet. Det er enkelt for kundene å forstå at de må betale for det de har brukt. Effekttariffer er implementert i de fleste kundesystemer i dag, men vil selvsagt kreve endringer ut fra valget av hvilken effekt som skal faktureres. Per i dag er månedseffekt (høyeste effekt i måneden) og snitteffekter implementert.

RME ber om innspill på om det kan være hensiktsmessig at nettselskapene får en plikt til å inkludere et påslag i energileddet for å gi økonomisk motivasjon til å redusere effekttopper. VKN som i dag har sikringsbasert tariff mener at å innføre påslag i energileddet vil være hensiktsmessig.

RME ber om innspill til overgangsbestemmelsen for energileddet

Vesterålskraft Nett mener at ny nettleiemodell bør innføres uten overgangsperiode. Det vil bli svært utfordrende både for nettselskap, kunder og ikke minst for kraftleverandørene å håndtere en lang overgangsperiode, særlig hvis overgangsperioden varierer sterkt mellom nettselskapene.

Nettselskapets informasjonsplikt

At kundens forbruk per time og de økonomiske konsekvensene av forbruket blir elektronisk tilgjengelig senest påfølgende døgn kl. 9.00 tror vi i svært liten grad vil bidra til å påvirke kundenes styring av eget strømforbruk. Slik vi kjenner til kundene vil ikke dette være noe som et lite antall kunder vil være interessert i.

Vesterålskraft mener at forslaget vil bidra til å generer kostnader til systemutvikling hos Elhub og systemleverandørene som i siste instans er kundene som må betale for – en funksjonalitet de ikke har etterspurt, og som de sannsynligvis neppe vil bruke.

Andre innspill


Vi har i dag en del målere uten kommunikasjonsenhet, vi har de som har fått innvilget fritak og en del nektete som har gammel måler. Det er også en del umålte anlegg. RME bør presisere hvordan disse kundene skal behandles.

Å velge en standardmodell vil være en stor fordel, det vil uansett kreve god informasjon til kundene og ved å velge en fellesmodell bør RME gå ut med en nasjonal kampanje som forklarer hovedtrekkene noe som vil avlaste kundebehandlingen hos nettselskapene.

Skal vi lykkes med å nå de overordnede målene med innføring av ny nettleiemodell, er det helt avgjørende at vi får kundene med på laget. Derfor er det også svært viktig at ny nettleiemodell blir så enkel som mulig – spesielt for husholdningskundene - og at vi i størst mulig grad evner å bruke positive virkemidler.

Med hilsen
Vesterålskraft Nett AS


Torbjørn Åsbakk
Daglig leder


Karen Sofie Nicolaysen
PE Måle og avregne