

Fra: "Odd Refsdal" <or@vevig.no>
Sendt: mandag 4. november 2024 19.56.08
Til: "RME" <rme@nve.no>
Emne: Innspill fra Vevig til RME vedr Varsel om vedtak om fastsettelse av metode

Deres ref.: 201913904

Våre kommentarer til de enkelte punkter i metoden:

1. Nettselskapenes avtaler med sine kunder om tilknytning og bruk av nettet skal være lett tilgjengelige.

For nye tilknytninger og eksisterende kunder med produksjon eller forbruk på over 100 000 kWh, skal nettselskapene inngå skriftlige avtaler om tilknytning til og bruk av nettet

Om grense på 100 000 kWh

Vi ser at RME legger opp til at det skal skiller mellom kunder med forbruk over eller under 100 000 kWh.

For det første angir ikke RME om dette er årsforbruk, selv om en kan anta at det er det som menes.

Ellers er vi betenkt over at en skiller mellom kundegrupper utfra kundens forbruk. Som kjent er det effektuttaket som bestemmer kompleksiteten til et anlegg og i hvor stor grad, og hvordan, det belaster strømmettet.

Det er to forhold som gjør dette betenkelig:

1. Kunder med betydelig maksimalt effektuttak kan ha veldig lav brukstid og derved havne under grensen på 100 000 kWh pr. år.
2. Ved å bruke forbruk som grense vil kunder med årsforbruk rundt 100 000 kWh vekselvis kunne havne over eller under grensen, med andre ord en uforutsigbar grense.

Vi mener at det er tilgjengelig kapasitet i målepunktet som bør bestemme eventuelle skiller i avtalevilkår.

(Samme problemstilling har en i kontrollforskriften § 14-2 hvor krav til tariffing skiller mellom anlegg med forbruk over/under 100 000 kWh pr. år.)

Viser også til kommentar under punkt 8.

Om krav til skriftlighet

Å kreve skriftlighet i det omfanget som foreslås her finner vi krevende.

For nye anlegg går hovedsakelig kommunikasjon gjennom installatør og nettselskapet har sjelden direkte kontakt med kunde. Når anlegget er meldt ferdig fra installatør blir måler montert og det opprettes abonnement basert på opplysninger i ferdigmeldingen. Kunde får så tilsendt informasjon om avtalevilkår og at standard avtalevilkår gjelder for leveransen. Evt. informasjon om leveringsplikt er også en del av dette.

Ved kundebytte eller anleggsovertakelse får vanligvis nettselskapet informasjonen fra kraftleverandør, som med dagens regime er kundens «hovedkontaktpunkt». Det er kraftleverandør som er ansvarlig for kundens kontaktopplysninger. Kunden har da allerede inngått avtale med kraftleverandør, strømleveringen videreføres på den nye kunden. Basert på kundeopplysninger fra kraftleverandør (som i noen tilfeller er mangelfull) sender nettselskapet informasjon om avtalevilkår til nettkunden og at standard avtalevilkår gjelder for leveransen.

Vår generelle erfaring er at det er krevende for nettselskapet å få kunden til å respondere på henvendelser. Dette skyldes nok delvis at kraftleverandør sitter i kundefront og at kunder er lite kjent med nettselskapenes funksjon. Med mindre en har et ris bak speilet tror vi det blir mange nettkunder som ikke kommer til å signere på tilsendte avtalevilkår. Andelen usignerte avtaler kommer til å være betydelig og verdien av kravet om signerte avtaler vil være lav.

I utgangspunktet mener vi at dagens system hvor det ikke kreves signering av avtaler basert på standardvilkår fungerer godt og bør videreføres.

Skal en derimot innføre krav om signering av avtaler slik RME foreslår, mener vi det er nødvendig å kunne sette makt bak kravet, f. eks. mulighet til å stenge strømmen.

Vi vil foreslå følgende modell for å få til en fungerende ordning:

Nyanlegg:

Ferdigmelding sendes fra installatør med ønske om tilkobling. Denne inneholder kapasitet på anlegget samt kundeopplysninger.

Nettselskapet sender bestillingsformular med standard nettleievilkår, standard tilknytningsvilkår samt tilleggsvilkår vedlagt. I tilleggsvilkårene fremgår kapasitet (i kW) og evt. andre teknisk data for anlegget.

Kunde må bekrefte å ha lest vilkårene ved avkrysning, før signering med f.eks BankID. Etter mottatt bekreftelse monteres måler og anlegget kobles til.

Kundebytte:

Med gjeldende regime er det lagt opp til at kraftleverandør er kundens primære kontaktpunkt. Anlegget er allerede tilkoblet og strøm forbrukes.

Nettselskapet får melding fra kraftleverandør om ny kunde i eksisterende målepunkt.

Nettselskapet sender bestillingsformular med standard nettleievilkår samt tilleggsvilkår vedlagt.

Ved eierskifte inngår også standard tilknytningsvilkår. I tilleggsvilkårene fremgår kapasitet (i kW) og evt. andre teknisk data for anlegget.

Kunde må bekrefte å ha lest vilkårene ved avkrysning, før signering med f.eks BankID. Dersom kunden ikke signerer sendes først purring med varsel om stenging, deretter stenging. Dette bør skje innen rimelig tid, f.eks 14 dager.

For en rasjonell håndtering av signatur på avtaler må det på plass systemtekniske tilpasninger. For det første må det etableres systemer for rasjonell utsendelse av avtalevilkår samt elektroniske signaturløsninger. Videre må nettselskapene ha lett tilgang på eiendomsopplysninger (integrasjon mot eiendomsregister) for å kunne følge opp evt. endringer i eierforhold og derav behov for signering av tilknytningsvilkår. Systemløsninger bør standardiseres på bransjenivå. Det er viktig at det gis tilstrekkelig tid for innføring før krav til signerte avtaler eventuelt innføres.

2. Det skal som hovedregel benyttes standardavtaler for de ulike kundegruppene. For forbrukere og for virksomheter med vanlig forbruk skal det benyttes standardavtaler.

Standardavtalene kan bygges på med tilleggsvilkår, for eksempel et ekstra vedlegg for noen type kunder.

Støtter dette. Standardavtaler er en hensiktsmessig god måte å håndtere like forhold på.

Det harmonerer godt med at nettselskapene er pålagt å opptre ikkediskriminerende og styre etter objektive kriterier. Krever kundeforholdet spesielle vilkår er det rasjonelt med tilleggsvilkår til standardvilkårene.

Med en slik tilnærming ligger det vel til rette for at standardvilkår kan inngås uten signatur fra kunde, men at evt. tilleggsvilkår krever signatur.

3. Det skal benyttes klart språk og en forståelig struktur på avtalene, slik at kunden lett kan sette seg inn i hvilke vilkår som gjelder. Avtalene skal ha en høy juridisk kvalitet.

Støttes

4. Gjengivelse av regelverk skal være korrekt, men regelverket trenger ikke å gjengis ordrett. Det skal fremgå hva som er gjengivelse av regelverk og hva som er avtalte vilkår.

Støttes, men kravet om at det skal fremgå hva som er gjengivelse av regelverk og hva som er avtalte vilkår kan gå på bekostning av ønsket om en forståelig struktur.

5. Avtalene skal ikke være i strid med lov, forskrift eller enkeltvedtak, herunder vilkår og metoder fastsatt eller godkjent av Reguleringsmyndigheten for energi.

Støttes i hovedsak, men hva skjer ved endringer? Det kan ikke være slik at endring i lov, forskrift eller enkeltvedtak krever full runde med signering av avtaler for alle kunder som evt. omfattes av krav om signerte avtaler.

6. Standardavtalen skal kun inneholde relevante vilkår.

I forklaring til dette punktet står det «For eksempel skal veiledning til partene om potensielle fremtidige forhold ikke inkluderes.». Hva med f.eks. vedtatte lov/forskriftsendringer fram i tid som absolutt kan være relevante?

7. Det skal fremgå av avtalene hvor kunden kan finne informasjon om gjeldende tariffer

Støttes

8. Avtalt kapasitet skal fremgå av tilknytningsavtalene til nye tilknytninger og eksisterende kunder med produksjon eller forbruk på over 100 000 kWh. Der overbelastningsvernet regulerer makslasten til en kunde, skal størrelsen på denne være lett tilgjengelig for kunden.

Her er det krav om at avtalt kapasitet skal framgå av tilknytningsavtalene. Vi mener at eventuelt skille i krav må relateres til kapasitet i stedet for å bruke grensen på 100 000 kWh. Hvordan skal en forholde seg til dette kravet når kundens forbruk et år er over grensen og et annet år under grensen. Tilgjengelig kapasitet (f.eks kW) som grense er stabil og lett å forholde seg til.

9. Eventuelle avtalte støykvoter skal fremgå av tilknytningsavtalene.

Støttes

10. For nye tilknytninger og eksisterende kunder med produksjon eller forbruk på over 100 000 kWh skal relevante krav til drift og funksjonalitet som nettselskapet trenger for å drifte nettet fremgå av tilknytningsavtalene.

Støttes

11. Referanse til vedtak etter systemansvarsforskriften § 14 skal fremgå av tilknytningsavtalene der dette er relevant.

Støttes

12. Det skal fremgå av avtalen hvilke vilkår om datautveksling som skal gjelde mellom partene, for de tilfeller hvor datautveksling er relevant. Avtalen mellom nettselskap og betydelige nettbrukere skal henvisne til at bestemmelser i nasjonal metode om datautveksling i henhold til SOGL artikkel 6 nr. 4 (b) skal følges.

Støttes

13. klagemulighet for kunden skal fremgå av avtalen. Det må fremgå tydelig hvilke saker som kan bringes inn til RME og hvilke som må klages inn til andre organ.

Støttes

14. Det skal fremgå av standardavtalene hvilke kundespesifikke opplysninger kunden plikter å oppgi. Det skal ikke kreves flere opplysninger enn nødvendig.

Støttes

15. Avtalen skal presisere at all sensitiv informasjon skal behandles konfidensielt.

Støttes

16. Vilkårene for endring av avtalene må fremgå av avtalene.

Støttes

17. Særvilkår for den enkelte kunde kan avtales. Dersom partene ikke blir enige, kan saken bringes inn til RME for avgjørelse. Nettselskapet må kunne begrunne bruk av særvilkår.

Støttes

18. Nettselskapene bør samarbeide om å utarbeide felles standardavtaler.

Støttes

19. Utkast til standardavtale skal så vidt mulig sendes på høring til berørte bransjeorganisasjoner for de aktuelle kundegruppene. Utkast til standardavtale for forbrukere skal så vidt mulig sendes Forbrukerrådet for kommentarer. Det skal legges stor vekt på disse kommentarene ved utformingen av avtalene. Nettselskapene skal publisere en oppsummering av høringsinnspillene inkludert evt. begrunnelse for hvorfor sentrale høringsinnspill ikke har blitt tatt til følge. Ved vesentlige endringer i de avtalte vilkårene i de felles standardavtalene, skal samme prosess følges. Mindre endringer, f. eks oppdateringer av henvisninger til relevant regelverk kan gjøres uten høring.

Ingen kommentar

20. Nettselskapene må ha klare prosesser for inngåelse og revisjon av avtaler. Endringene må dateres og være sporbare, slik at tidligere versjonen kan dokumenteres.

Støttes

21. Denne metoden gjelder både for nye og eksisterende avtaler om tilknytning til og bruk av nettet. Ved endring av eksisterende avtaler kan nettselskapet som utgangspunkt ikke gjøre endringer som krever fysiske endringer i anlegget, med mindre nettkunden selv ønsker dette eller det følger av krav fra offentlige myndigheter, gitt i eller i medhold av lov eller forskrift.

Støttes

Med vennlig hilsen

Odd Refsdal

Seniorrådgiver

Mobil: 982 95 281

or@vevig.no

vevig.no

